



Què hi ha després de la implantació d'un model de recollida d'alta eficiència?

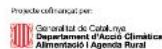
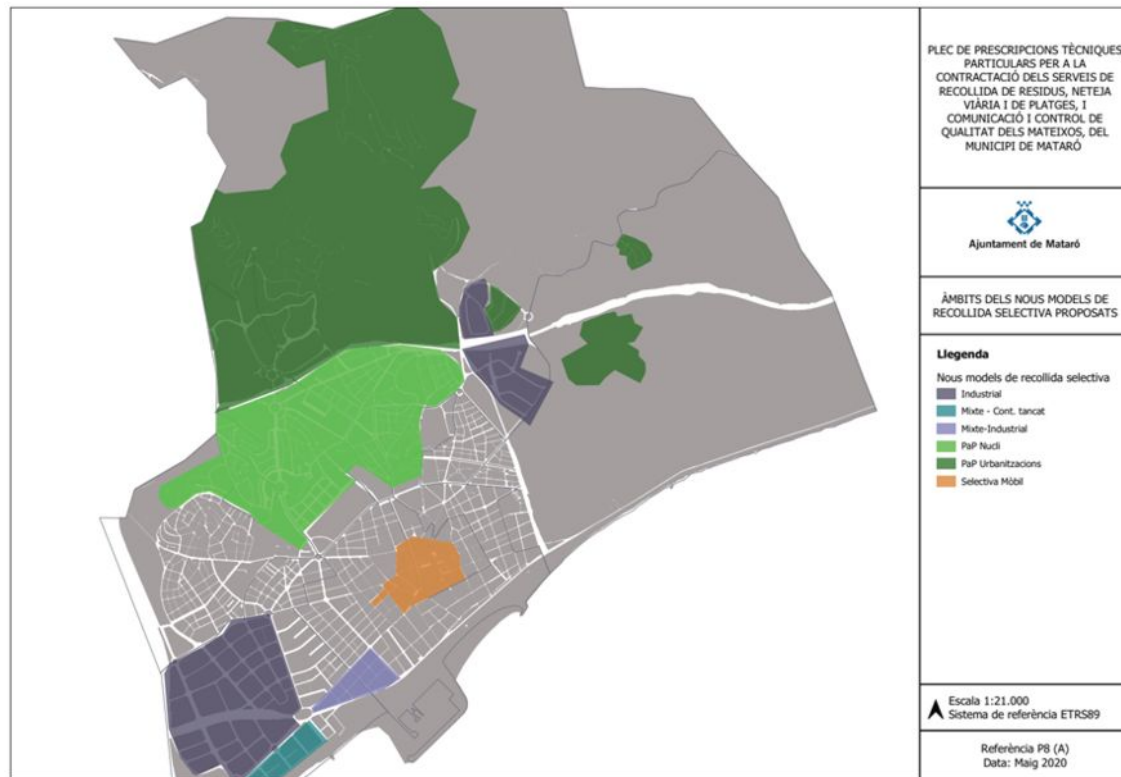
MATARÓ – INNOVANT L'ESTRATÈGIA DE GESTIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS

DESCRIPCIÓ DEL MODEL

COMPRA PÚBLICA D'INNOVACIÓ PER A LA INNOVACIÓ EN LA RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS MUNICIPALS



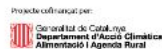
Programa de Compra Pública
d'Innovació de la
RIS3CAT



MODEL CONTENIDORS OBERTS...

- PORTA A PORTA COMERCIAL – segons teixit comercial
- RECOLLIDA SELECTIVA MÒBIL – centre ciutat
- PORTA A PORTA URBANITZACIONS – fora nucli
- PORTA A PORTA AL NUCLI – densitat baixa o mixta
- CONTENIDORS FIXES TANCATS – densitat alta
- RECOLLIDA VOLUMINOSOS A CASA – tot el municipi

MODIFICACIÓ
CPI I NG



ELS CONTENIDORS OBERTS





**3 EQUIPS MATÍ/3 EQUIPS
TARDA DE DL A DS**

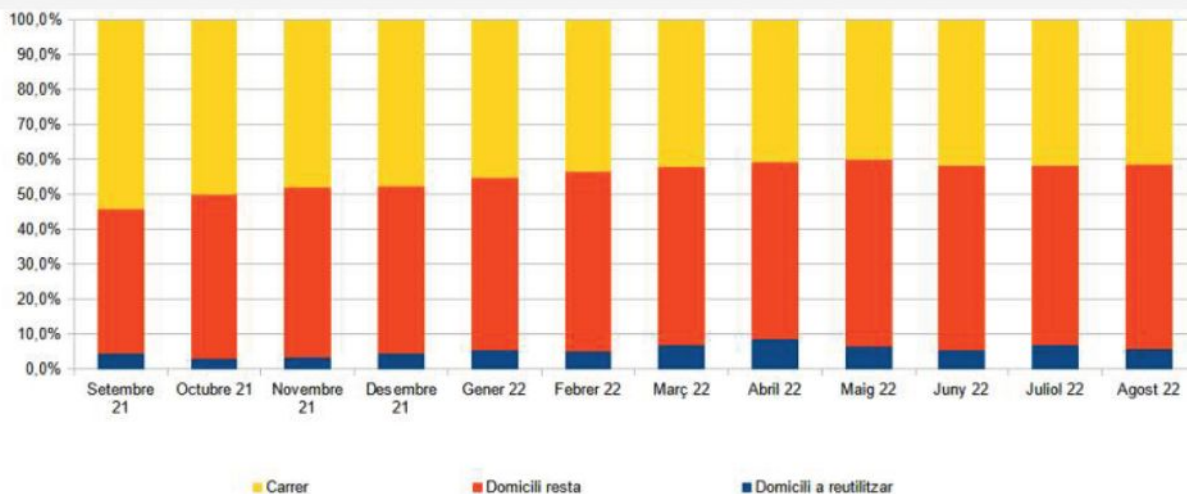
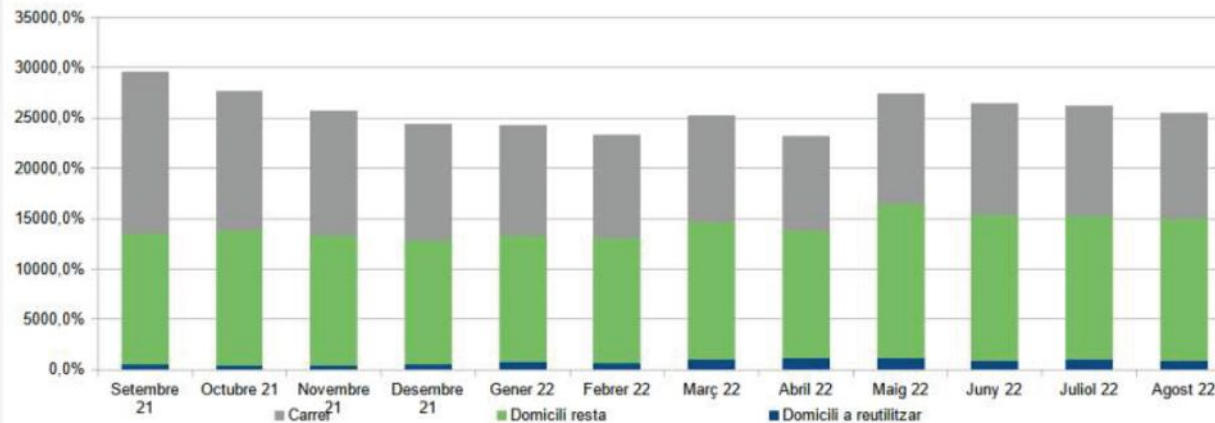
1400 SERVEIS /MES

60% A DOMICILI

6% PXR

<https://www.youtube.com/watch?v=mh43R1ZwEwY&list=PLRR8l4yj9giMkJK37qBiGJH6Pn7vJ9sjm&index=1>

Evolució de la recollida de voluminosos el primer any de servei (tones)



	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
NAT							
ATA							
TAR							
OC							
NIT							
OC							
NIT							
OC							

Col·labora amb la recollida selectiva de residus de la ciutat de Mataró. Els residus de la ciutat de Mataró es recullen els dies indicats a la taula. Els residus de la ciutat de Mataró es recullen els dies indicats a la taula. Els residus de la ciutat de Mataró es recullen els dies indicats a la taula.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
NAT							
ATA							
TAR							
OC							
NIT							
OC							
NIT							
OC							

Al carrer tots els dies de la setmana

Recollida Porta a Porta

Freqüències de recollida selectiva al polígon industrial Mata-rocaforada

Tipus de residu	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Paper i cartó							
Orgànica							
Envasos lleugers							

Al carrer tots els dies de la setmana

Es pot trobar més informació a la web de la ciutat de Mataró.

La ciutat de Mataró és una ciutat amb una gran tradició en la recollida selectiva de residus. Els residents de Mataró poden contribuir a la sostenibilitat ambiental mitjançant la recollida selectiva de residus.

VA DE MATARÓ

Recollida Porta a Porta

Freqüències de recollida selectiva al Polígon Industrial Pila d'en Bort

Tipus de residu	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Paper i cartó							
Orgànica							
Envasos lleugers							

Al carrer tots els dies de la setmana

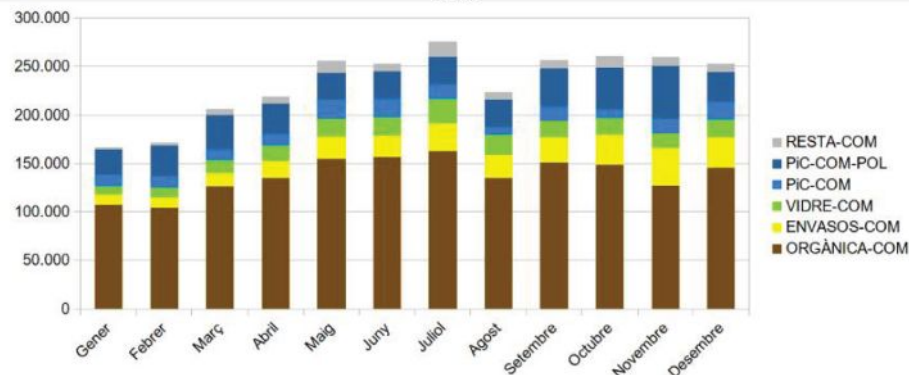
Es pot trobar més informació a la web de la ciutat de Mataró.

La ciutat de Mataró és una ciutat amb una gran tradició en la recollida selectiva de residus. Els residents de Mataró poden contribuir a la sostenibilitat ambiental mitjançant la recollida selectiva de residus.

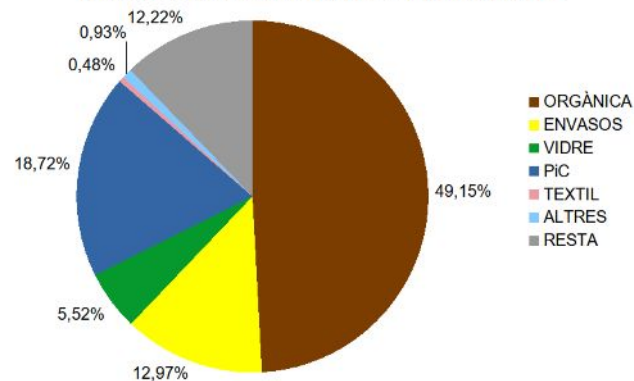
VA DE MATARÓ



Resultats de recollida actuacions 5 i 6 (kg/mes)
2022

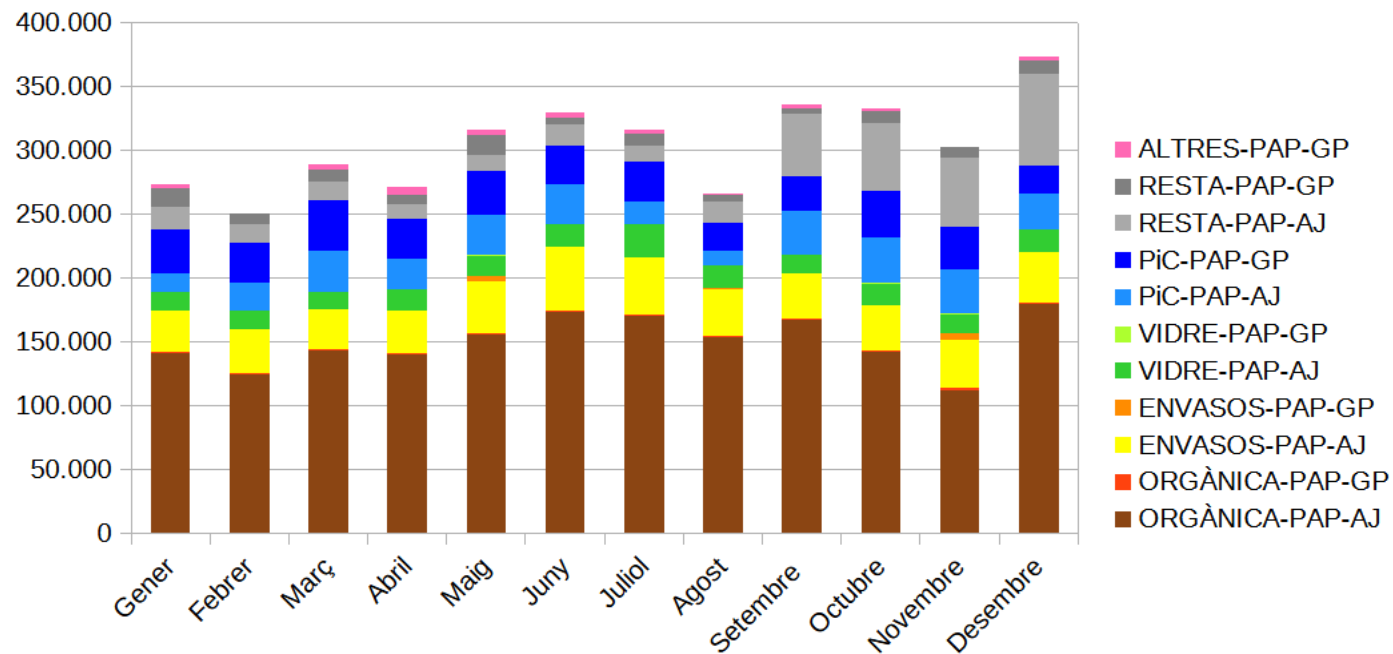


RECOLLIDA SELECTIVA PAP COMERCIAL 2023

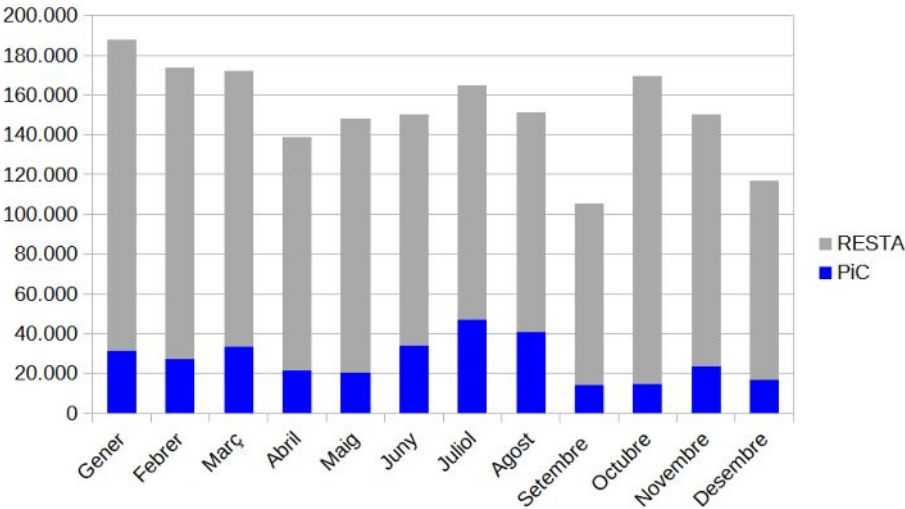


Comercial centre i eixos

<https://www.youtube.com/watch?v=S9xjB0CuYXE>



Comercial polígons



	PAP COMERCIAL 5 fraccions	PAP COMERCIAL Altres		TOTAL DOM	TOTAL CCIAL
Habitatges/activitats projecte	1.405	625	total implicat	4.772	2.793
% implicat	23,83%	10,60%	% respecte total ciutat	9,45 %	47,36%
usuaris amb material	664	311	total amb elements	3.909	1.302
usuaris amb material (%)	47,26 %	49,76 %	% amb elements respecte ciutat	7,74 %	22,08%
usuaris actius servei	521	195	total actius	2.971	989
usuaris actius servei (% respecte usuaris implicats)	37,08 %	31,20 %	% actius respecte elements	76,00 %	75,96 %
usuaris actius servei (% respecte usuaris amb material)	78,46 %	62,70 %	%actius respecte ciutat	5,88 %	16,77 %
total serveis					



QUAN S'HAN DE TREURE ELS RESIDUS?

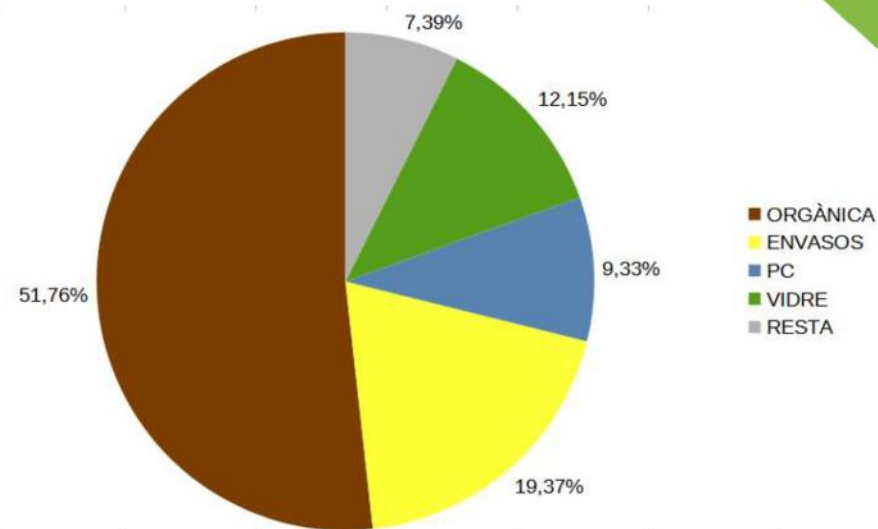
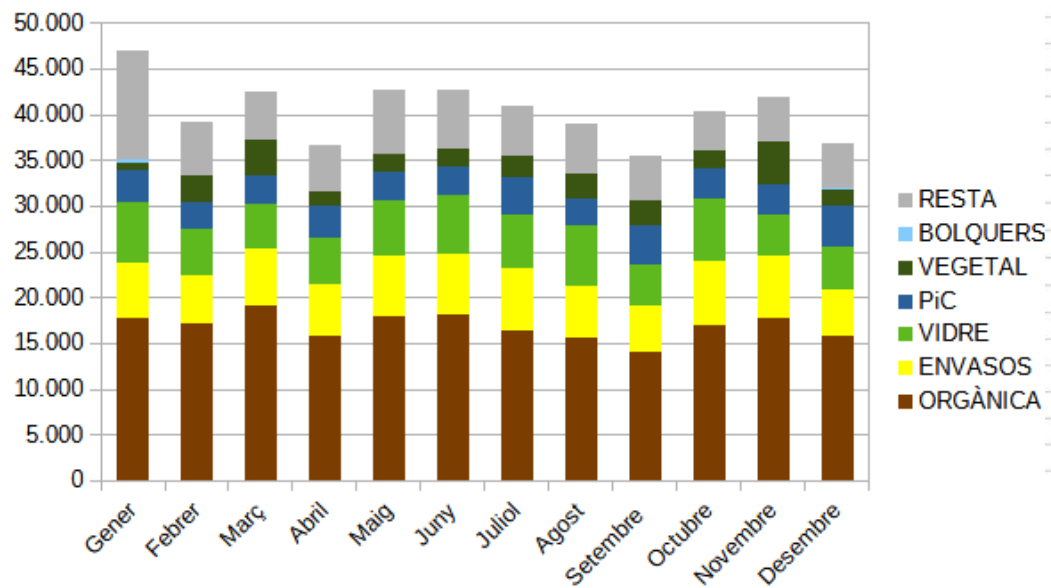
Cada dia la fracció que toca, a partir de les 21 h
El servei de recollida ve de 5 a 11 h de l'endemà.

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
Vidre	Restes orgàniques vegetals	Orgànica	No hi ha recollida	Orgànica	No hi ha recollida	Orgànica
Paper	S'han de treure abans de les 14 h del matí	Paper	No hi ha recollida	Paper i cartó	No hi ha recollida	Paper i cartó

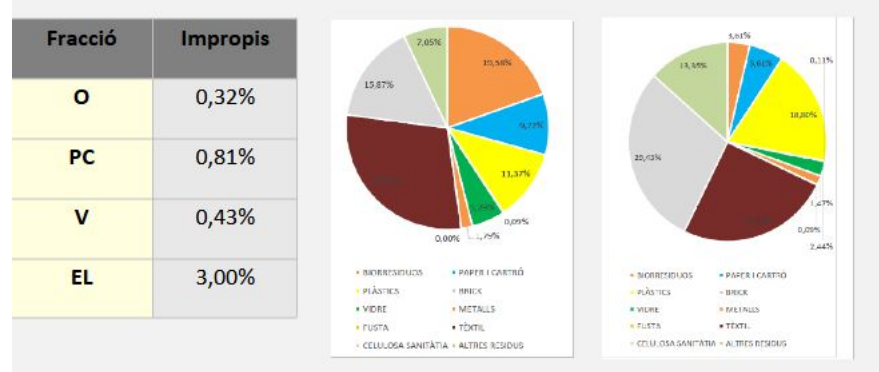
— Y estáis vanitat, tu pot treure cada dia de recollida dins una bossa o part amb un adhesiu identificatiu

Ajuntament de Mataró Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural **VA DE MATARÓ**





	PAP URBANITZACIONS		TOTAL DOM	TOTAL CCIAL
Habitatges/activitats projecte	967	total implicat	4.772	2.793
% implicat	1,91%	% respecte total ciutat	9,45 %	47,36%
usuaris amb material	816	total amb elements	3.909	1.302
usuaris amb material (%)	84,38 %	% amb elements respecte ciutat	7,74 %	22,08%
usuaris actius servei	649	total actius	2.971	989
usuaris actius servei (% respecte usuaris implicats)	67,11 %	% actius respecte elements	76,00 %	75,96 %
usuaris actius servei (% respecte usuaris amb material)	79,53 %	%actius respecte ciutat	5,88 %	16,77 %





QUAN S'HAN DE TREURE ELS RESIDUS?

Cada dia la fracció que toca, recomanat entre les 20.00 h i les 22.00 h
El servei de recollida s'actua a les 22 h i finalitza a la matinada

CENTRE SOCIAL VISTA ALEGRE
c. Amador, 26
Dimecres de 12 a 14 h i dijous de 17 a 20 h
009 907 730 (WhatsApp)
mataronet@ca.cat

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
			No hi ha recollida		No hi ha recollida	
Paper i cartó	Vidre	Orgànica		Orgànica		Orgànica
Reste		Envasos		Envasos		Envasos

→ Tèxtil sanitari. Es pot treure cada dia de recollida dins una bossa a part amb un adhesiu identificatiu



	Participants total	% de participants respecte el total d'usuaris	Variació %
Novembre 2023	604	70,15 %	0,00 %
Desembre 2023	791	91,87 %	21,72 %
Gener 2024	775	90,01 %	-1,86 %
Febrer 2024	772	89,66 %	-0,35 %
Març 2024	714	82,93 %	-6,74 %
Abril 2024	707	82,11 %	-0,81 %
Maig 2024	698	81,07 %	-1,05 %
Juny 2024	667	77,47 %	-3,60 %
Juliol 2024	632	73,40 %	-4,07 %
Agost 2024	654	75,96 %	2,56 %

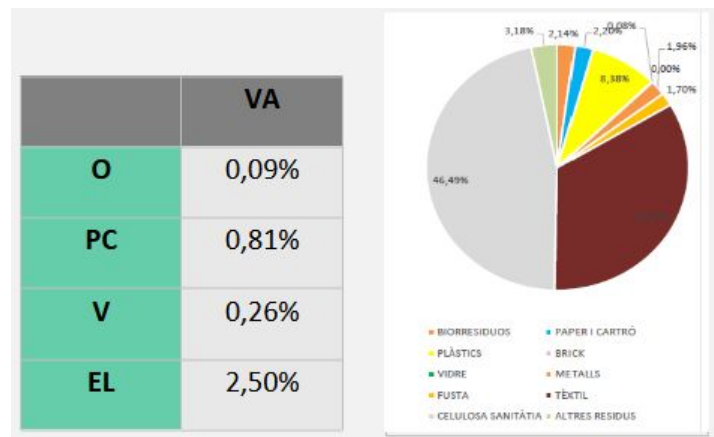
	Orgànica	Envasos	Paper	Vidre	Resta	Tèxtil sanitari	% RSB
Novembre 2023	2.160	880	280	560	180		
Desembre 2023	15.540	5.340	1.540	3.940	1.980		93,01%
Gener 2024	16.720	6.300	2.060	5.780	2.480	613	90,89%
Febrer 2024	16.900	6.400	2.600	3.780	2.520	480	90,82%
Març 2024	14.700	6.260	1.440	2.400	2.320	208	90,75%
Abril 2024	13.640	5.340	2.240	2.640	3.300	423	86,50%
Maig 2024	16.160	6.280	5.200	4.960	2.780	367	91,20%
Juny 2024	17.860	6.740	620	3.680	3.560	567	87,51%
Juliol 2024	19.280	7.560	1.480	3.580	4.140	733	86,75%
Agost 2024	24.960	5.300	2.080	2.200	1.320	1.027	93,64%



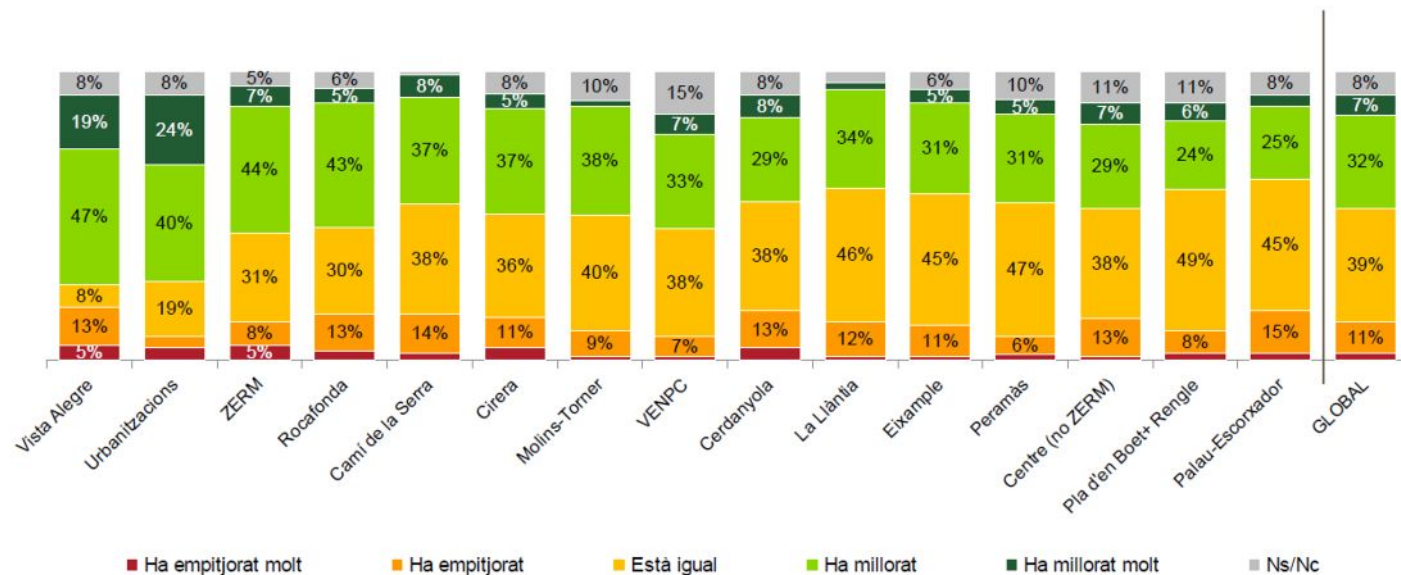
Participació

	VA
Habitatges/activitats projecte	1.040
% implicat	2,06%
usuaris amb material	930
usuaris amb material (%)	89,42 %
usuaris actius servei	753
usuaris actius servei (% respecte usuaris implicats)	72,40 %
usuaris actius servei (% respecte usuaris amb material)	80,97 %
total serveis	

Impropis



Percepció de canvi en el servei de recollida de residus, segons barri (escala ordinal)



En què consisteix LA MÒBIL

Cada nit es posen 10 àrees mòbils amb contenidors intel·ligents on dipositar-hi els residus seguint el calendari preestablert.

Els contenidors s'obren amb els clauers que us lliurarem en el punt informatiu



HORARI:

18:30h

20h

FUNCIONAMENT DE LA MÒBIL

9h

10:30h

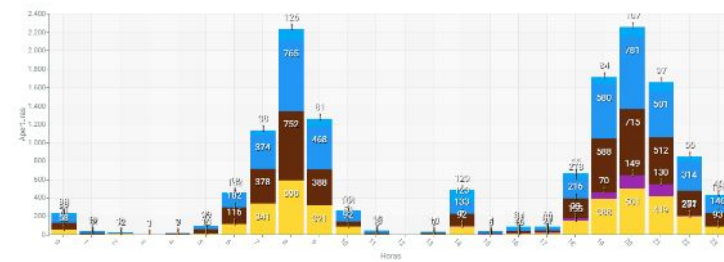
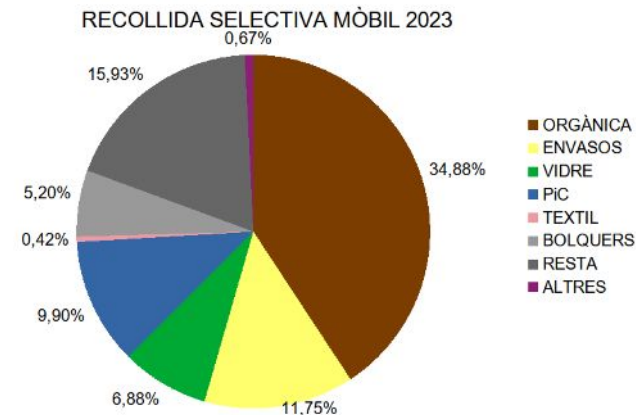
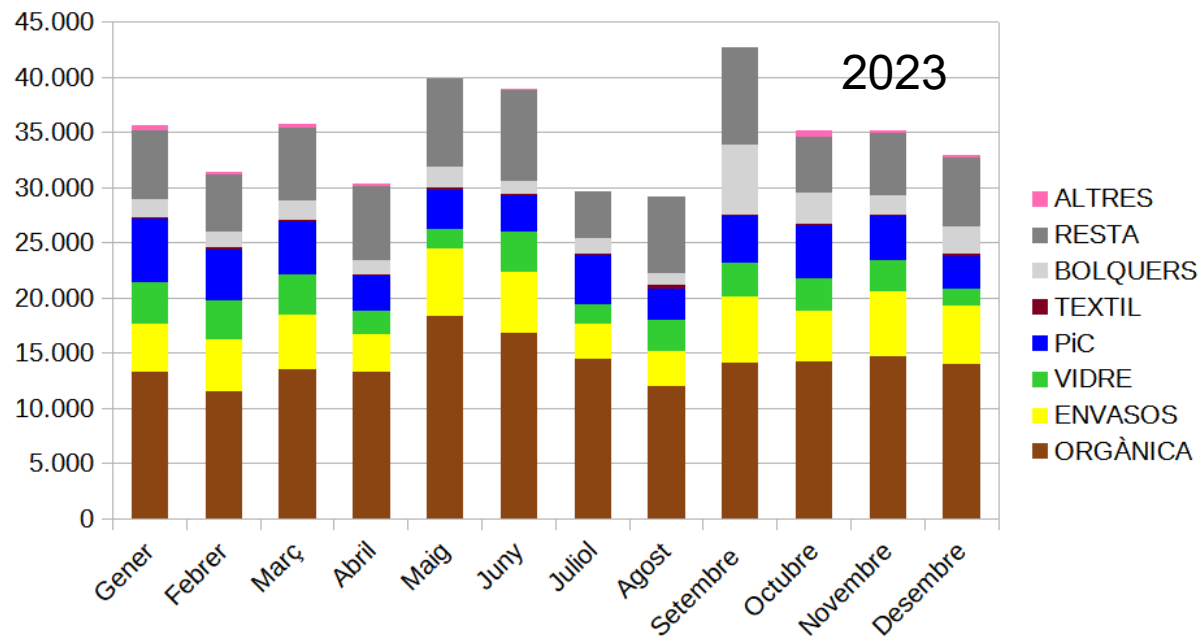
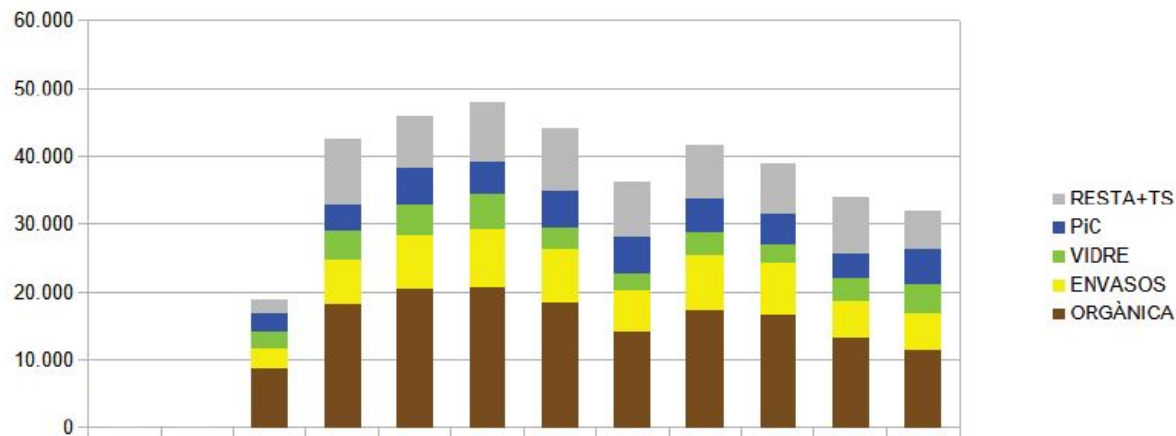


DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
Orgànica	Orgànica	Orgànica	Orgànica	Orgànica	Orgànica	Orgànica
Envasos	Envasos	Envasos	Envasos	Envasos	Envasos	Envasos
Paper i cartó	Reste	Paper i cartó	Vidre	Paper i cartó	Reste	Paper i cartó

El tèxtil sanitari es recull diàriament al seu contenidor o al de la resta

Dimarts i dissabte també es recullen objectes reutilitzables (roba, llibres, etc.)

Total 2022:



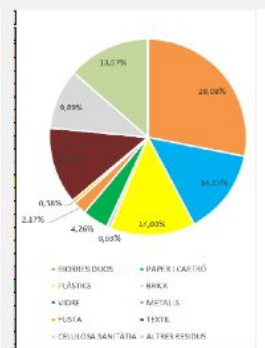
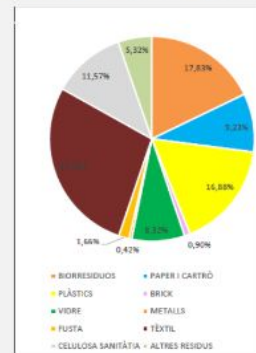
Participació

	RSM
Habitatges/activitats projecte	2.765
% implicat	5,47%
usuaris amb material	2.163
usuaris amb material (%)	78,23 %
usuaris actius servei	1.569
usuaris actius servei (% respecte usuaris implicats)	56,75 %
usuaris actius servei (% respecte usuaris amb material)	72,54 %
total serveis	

Impropis



	RSM22	RSM 24
O	4,47%	4,00%
PC	7,50%	14,27%
V	4,40%	
EL	22,00%	8,00%



A la fracció resta, s'hi han trobat encara molts reciclables.

NOU MODEL AMB CONTENIDORS TANCATS AMB IDENTIFICACIÓ D'USUARI I SERVEI COMPLEMENTARI AMB VEHICLE DE SUPORT

● CONTENIDORS TANCATS

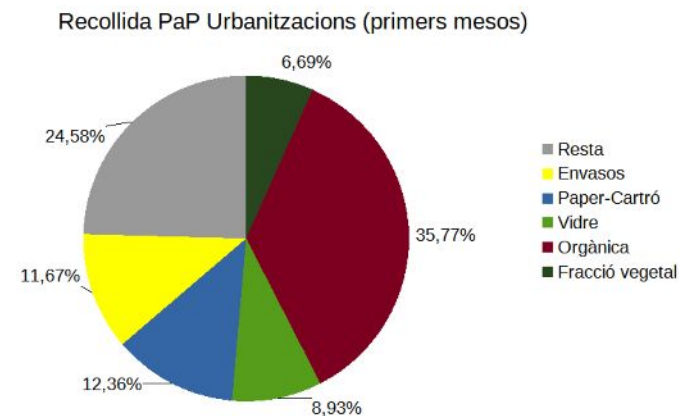
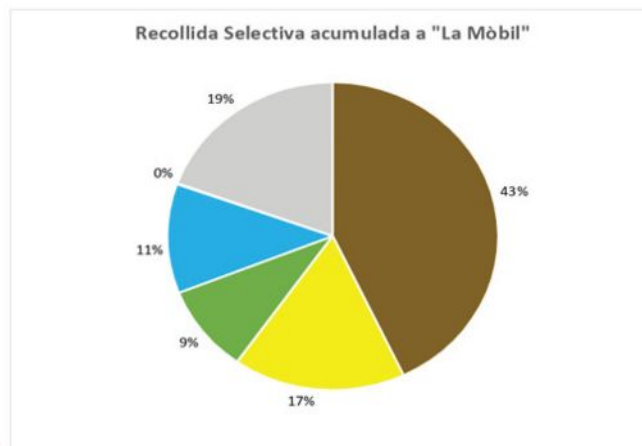
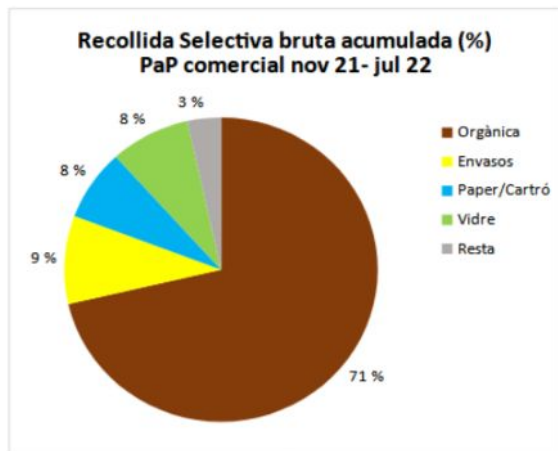
● VEHICLE DE SUPORT



RESULTATS

Indicadors generals del projecte %	VOLUM. A DOMICILI	RSM	PAP COMERCIAL CENTRE	PAP EIXOS	PAP GS	PAP PI	PAP URB.	TOTAL
% Població empadronada implicada en el projecte	100,00 %	5,39 %					1,87 %	7,27 %
% Nombre de comerços i serveis implicats al projecte	100,00 %		24,13 %	8,99 %	2,03 %	10,16 %	0,71 %	46,02 %

kg/hab i any	ORG PAP	ORG RSM	ORG CCIAL	ORG CO
	96,62	49,55	13,35	32,15
	Ppació 90%	Ppació 60% 82,58		





La taxa de la brossa de Mataró puja un 19,7% pel 2024

Als veïns dels porta a porta o la recollida selectiva mòbil que compleixen i separen residus, l'augment de la taxa no els superarà el 7%

NADES

El porta a porta fa pujar la recollida selectiva fins al 100% a les urbanitzacions de Mataró.

La taxa de la brossa de Mataró pujarà significativament de cara al 2024. Perquè així ho va aprovar el Pla Municipal d'aprovació inicial d'ordenances fiscals, perquè així es van fer valer els vots favorables del PSC, Junts, PP i ECPM i perquè així ho exigeix la llei. Les sessions van realitzar-se en el consell municipal. La taxa no pot ser d'importància superior



Ordenança de residus i neteja viària

Procés de consulta pública prèvia per a la modificació de l'Ordenança de residus i neteja viària de ...

ALTRES INSTRUMENTS



Participació real

Amb quins indicadors es calcula la taxa del Porta a Porta de les urbanitzacions i de la Selectiva Mòbil del Centre?



Tipologia d'immoble



Resultat de recollida selectiva a cada zona



Participació individual de cada veí/veïna

COM ES CALCULA LA TAXA

10 O MÉS APORTACIONS ORGÀNICA I ENVASOS

ENTRE 3 I 9 APORTACIONS ORGÀNICA O ENVASOS

MENYS DE 3 APORTACIONS ORGÀNICA O ENVASOS

	Part fixa anual		Part variable trimestral (x 4 trimestres) segons el teu model de recollida
			PORTA A PORTA SELECTIVA MÒBIL
10 O MÉS APORTACIONS ORGÀNICA I ENVASOS	135,08 €	+	2,54 € ó 2,57 €
ENTRE 3 I 9 APORTACIONS ORGÀNICA O ENVASOS	135,08 €	+	4,95 € ó 5,01 €
MENYS DE 3 APORTACIONS ORGÀNICA O ENVASOS	135,08 €	+	14,96 € ó 14,96 €

Els habitatges buits, locals inactius i sòlars sense edificar només paguen la quota fixa.
Els sòlars, 45,03 €. Els habitatges dispersos, 33,77 € més la part variable.

Exemple de càlcul de quota d'una perruqueria de 40 m² amb recollida porta a porta de la zona centre de resta, envasos i paper i cartró en cubells de 40 l

PART FIXA

Taula Annex I: a partir de l'IAE, consulta grup i intensitat que pertoca.

Taula Annex II: troba el valor de la part fixa segons grup, intensitat i superfície de l'activitat.

295,95 €
(grup C, intensitat 1,5, rang 2 de superfície)

PART VARIABLE

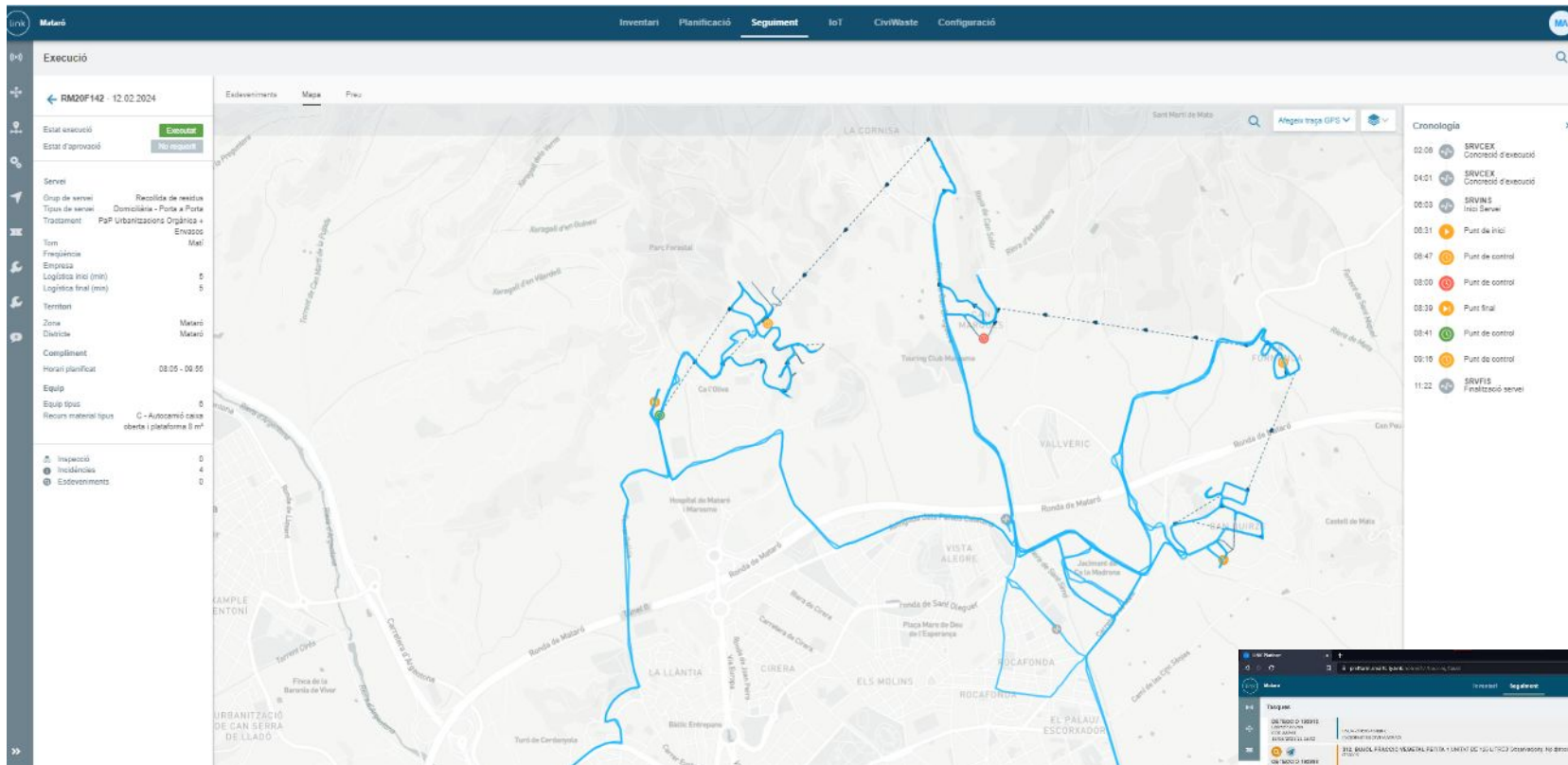
Calculada segons les aportacions de resta, envasos i paper i cartró.

- Resta:** 1,13 €/dia recollida * 26 dies recollida/any = **29,38 €**
- Envasos:** -0,20 €/dia recollida * 156 dies recollida/any = **-31,20 €**
- Paper/cartró:** -0,27€/dia recollida * 156 dies recollida/any = **-42,12 €**

TAXA FINAL

Suma de la part fixa i de la part variable de resta, envasos, paper i cartró

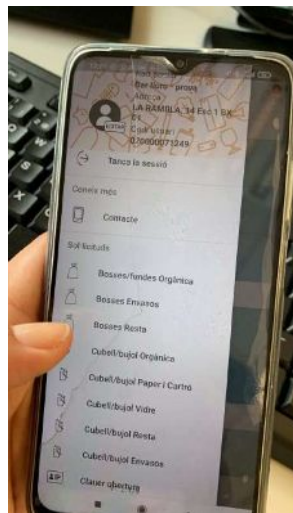
252,01 €



The screenshot displays the 'Mataró' application interface showing a list of tasks. The table has columns for 'Tasques', 'Data', 'Estat', and 'Accions'. The tasks listed are:

Tasques	Data	Estat	Accions
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m
08:05:00 (RM20F142) - Recollida de residus domiciliària - Porta a Porta	12.02.2024	Executat	✓, i, t, c, p, m

Control del servei



Relació amb la ciutadania/usuària dels serveis



link

<

ADAPTACIONS DEL MODEL

Gestió del canvi:
desconfiança, por (i l'orgànica encara més)

Màxima preparació

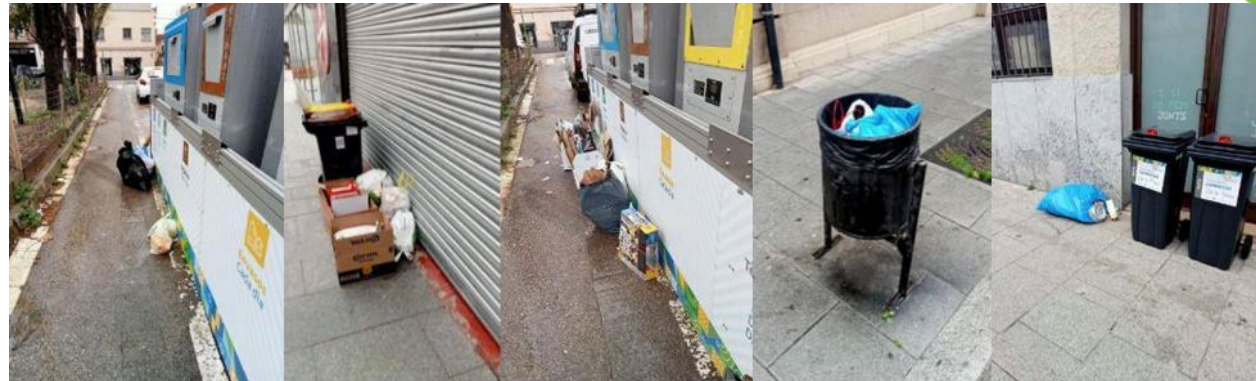
Participació des de l'inici (cultura participativa)

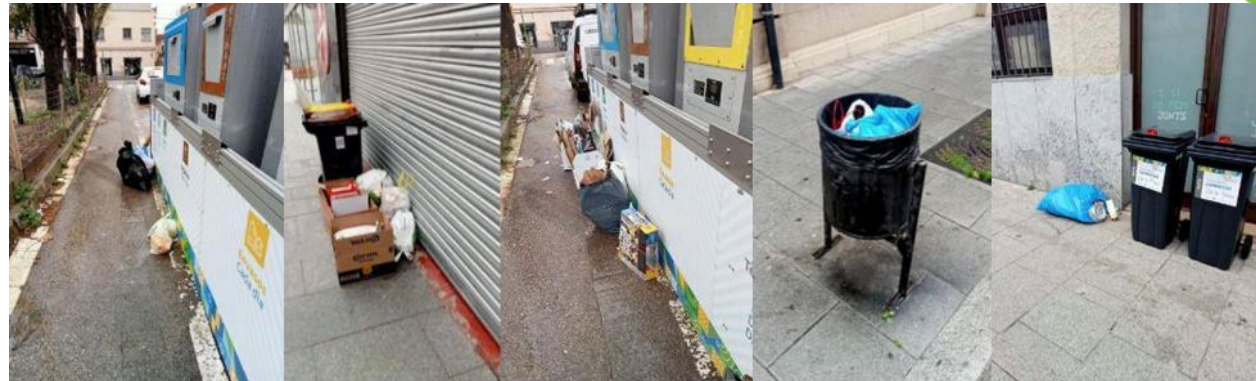
Flexibilitat (amb límits) i acompanyament

Seguiment intensiu

Modificacions si cal. Combinació de decisió (el què
està clar) i adaptació (el com)









CORRED INSENSATOS

memegenerator.net



RECURSOS POST IMPLANTACIÓ!!!!!!



Tres eixos clars: *Automatització si però.... Recursos a carrer!*

GOVERNANÇA DE LES DADES

Quadre de comandament

Sistema analític –
Indicadors

Top – Down //
Down- Top

Integració BBDD

Millora contínua

ATENCIÓ CIUTADANA

Atenció personalitzada

Qualitat de gestió de les
BBDD i elements
identificació usuari

Gestió incidències

Corresponsabilització
(educació ambiental, taxa
per comportament)

INSPECCIÓ I CONTROL DE SERVEI

Control execució

Control de normes

Manteniment !



Control del servei

Manteniment de la tecnologia i dels elements de contenització. Mantenir la pressió.

Recursos de “millora contínua” establerts al PPTP



Pla d'assegurament de la qualitat de les dades

Revisió top- down i multi indicador

Si està implantada la TAXA PER COMPORTAMENT
absolutament imprescindible

USUARIS MES EN CURS

	HABITATGES	HABITATGES AMB ELEMENTS		0%	20%	40%	60%	80%	100%
		N	% s/total						
RSM (CENTRE)	2.365	2.446	88,5%						
RECOLLIDA A DOMICILI (PORTA A PORTA VISTA ALLEGRE)*	1.040	1.066	101,6%						
RECOLLIDA A DOMICILI (URBANITZACIONS)	967	896	92,7%						
TOTAL DOMESTIC	4.372	4.398	92,7%						

* Sense descomptar bûstite ni unflat fiscal tributaries.

PARTICIPACIÓ MES EN CURS

HABITATGES AMB PARTICIPACIÓ	HABITATGES AMB UNA APORTACIÓ	HABITATGES AMB 3 O MÉS APORTACIONS	% HABITATGES AMB APORTACIONS	ORGANISME PROMOTOR	ORIGEN
Habitatges amb participació	1.386	1.043	57%	ORGANICA	DOM
RSM (CENTRE)				ORGANICA	DOM
RECOLLIDA A DOMICILI (PORTA A PORTA VISTA ALLEGRE)	597	547	57%	ORGANICA	COM
RECOLLIDA A DOMICILI (URBANITZACIONS)	473	331	53%	ORGANICA	DOM
TOTAL DOMESTIC	2.456	1.921	66%	ORGANICA	DOM

Habitatons amb participació

	APORTACIÓ	MES APORTACIONS	aportac:	RIS	ENVASOS	COM
RSM (CENTRE)	1.154	612	47%	9	ENVASOS	COM-MERCAT
TOTAL DOMESTIC	1.154	612	47%	0	ENVASOS	COM

Habitatges amb participació

	APORTA	MES APORTA	aporta	RS	VIDRE	COM
RSM (CENTRE)	1.525	1.242	6	6 RS	VIDRE	COM
RECOLLIDA A DOMICILI (PORTA A PORTA VISTA ALEGRE)	519	489	7	7 RS	PIC	DOM
RECOLLIDA A DOMICILI (URBANITZACIONS)	333	132	8	8 RS	PIC	DOM
TOTAL DOMICILI	2.437	1.863	3	3 RS	PIC	DOM
			0	0 RS	PIC	DOM

Habitatges amb participació

APORTAÇÃO	MES APORTAÇÕES	aportas	RS	PIC	COM
1143	626	476	RS	VEGETAL	TRANSV
RECOLLIDA A DOMICILI PORTA A PORTA VISTA ALLEGRE	480	306	8 RS	VEGETAL	DOM
RECOLLIDA A DOMICILI (URBANIZACIÖES)	220	29	RS	TEXTIL	DOM
TOTAL DOMESTIC	1843	968	42%		
			25%	22%	
			42%	39%	

Habitatges amb participació

	APORTACIO	MES APORTACIONS	aportació	HABITATGE
RSM (CENTRE)	658	110	27%	24%
RECOLLIDA A DOMICILI (PORTA A PORTA VISTA ALLEGRE)	387	154	37%	37%
RECOLLIDA A DOMICILI (URBANITZACIONS)	220	29	25%	23%
TOTAL DOMESTIC	1.265	353	29%	27%

No es disposen dels pesos de desembre 2025.

Algunes dades són molt “manuals”, per exemple: kg per zona RSM o CT

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S

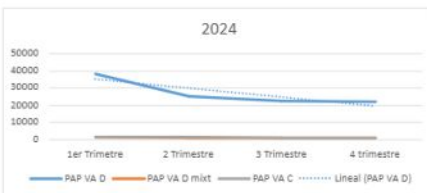
Errors humans tiquets de planta

RESUM VISTA ALEGRE

LECTURES

Sitio.Tipo sitio	2024	1er Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 trimestre	2025	1er Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 trimestre
PAP VA D	108679	38625	25256	22787	22011	109003	20008	20000	35265	33730
PAP VA D mixt	4317	1511	1048	955	803	3492	690	683	1147	972
PAP VA C	5593	1572	1461	1338	1222	3820	1034	880	872	1034
	118589	41708	27765	25080	24036	116315	21732	21563	37284	35736

Sitio.Tipo sitio	2026	1er Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 trimestre
PAP VA D	27589	27589	0	0	0
PAP VA D mixt	808	808	0	0	0
PAP VA C	850	850	0	0	0
	29247	29247	0	0	0



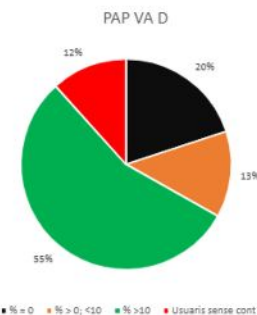
PARTICIPACIÓ

Sitio.Tipo sitio	Total Usuaris	Usr. Min 1 element	Aportacions	0 aportacions	% = 0	> 0; <10	% > 0; <10	>=10	% >10	Usuaris sense cont	%
PAP VA D	985	870	12081	197	20%	131	13%	545	55%	115	12%
PAP VA D mixt	79	71	302	37	47%	26	33%	8	10%	8	10%
PAP VA C	59	35	383	12	20%	9	15%	14	24%	24	41%
	1123		12766	246							

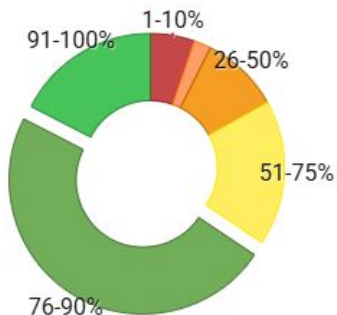
Modificar mes i/o any per veure situació

0 aportacions = Usuaris d'alta amb mínim 1 contenidor

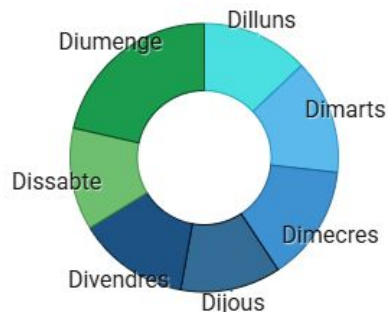
	% = 0	% > 0; <10	% >10	Usuaris sense cont
PAP VA D	20%	13%	55%	12%
PAP VA D mixt	47%	33%	10%	10%
PAP VA C	20%	15%	24%	41%



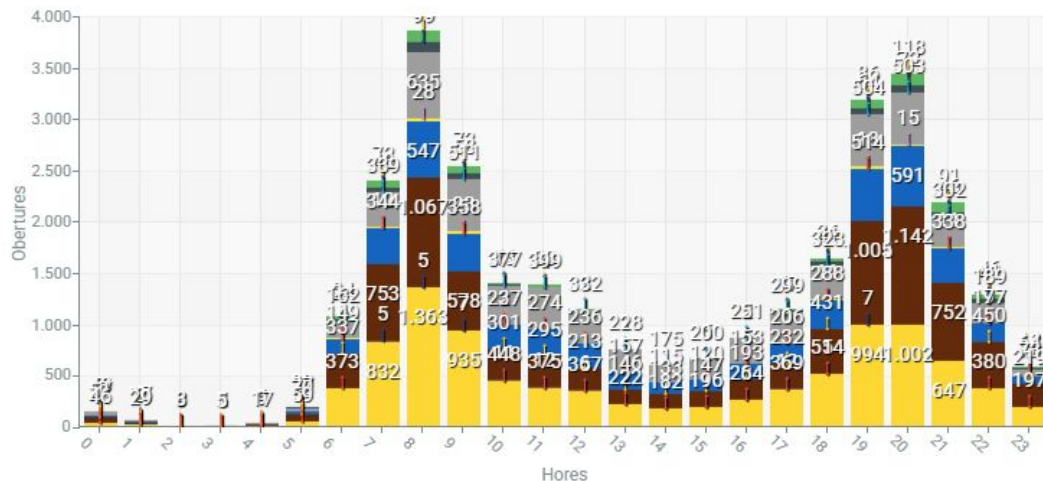
:: ÚLTIM ESTAT DE BATERIES DE TANCAMENTS



:: OBERTURES PER DIA DE LA SETMANA



:: OBERTURES PER FRANJA HORÀRIA



Què ens ofereixen els softwares existents?

Suport

Temporalitat

El comptador???

El factor humà???

Informes estadístics del servei.

Estat dels dispositius de control de participació (mitjanes d'aportacions, dies sense comunicació, etc.)

Informe de participació dels diferents generadors.

Incidències d'aportacions.

Incidències de servei.

Càlcul fiscalitat

Propera licitació de nou de la plataforma de gestió i control, fiscalitat... + CQ+ suport desenvolupament ?

COL·LECCIONS ▾

La nostra analítica

La teva col·lecció personal

Context de ciutat

El nostre Ajuntament

Relació amb la ciutadania

DADES ▾

Bases de dades

Models

Mètriques

Paperera

Benvinguts

Novetats

Diccionaris

El nostre Ajuntament



Recursos humans

- Plantilla - General Ajuntament
- Evolució treballadors
- Específic unitat



Gestió interna

- Seguiment de Plans
- Seguiment de PAESC
- Seguiment de Projectes
- Gestió de dades



Gestió econòmica

- Pressupostos
- Pla de Contractació
- Seguiment de contractes

enter image description here

Serveis externs

- Ticketing Guadaltel



Equipaments

- Consum Elèctric

Relació amb la ciutadania



Atenció ciutadana

- Comunicats de ciutadania
- Atenció Presencial a la ciutadania
- Atenció a Educació
- Servei d'Ocupació - SOM



Tràmitació

- General Expedients
- N O U !! Situació Actual Expedients
- General tràmits online
- Gestió de la petició d'Activat a la via pública
- Específic unitats



Seguretat - Policia

- Delictes
- Indicadors Policials
- Detencions
- Detencions - Ingorme Sindic de Greuges
- Gestió Policial PATRULLES
- Gestió Policial - exploració
- Informe seguiment Policia Local



Neteja i recollida selectiva

- Visió general neteja i recollida selectiva
- Visió ciutadà
- Activitat: Recollida
- Comunicats neteja

VA DE MATARÓ

Ajuntament de Mataró

mataró neta

Projecte cofinanciat per:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agricultura Rural

Agència de Qualitat de Catalunya

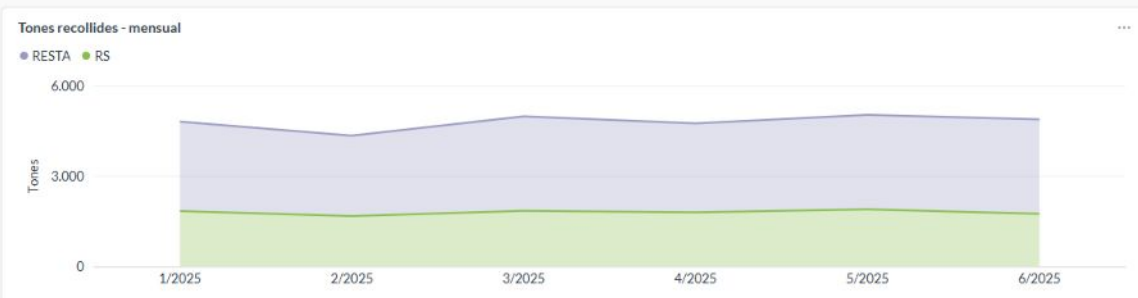
b. Activitat: Recollida

Editat fa un any per Anna Quer Rodríguez



Tones de residus recollides TOTAL

EVOLUCIÓ MENSUAL



% Selectiva - anual natural

37,42

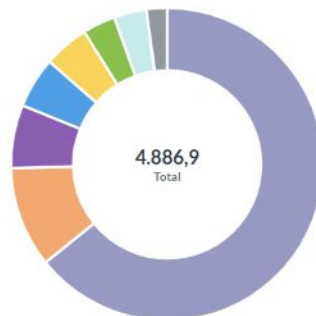
2025

↓ 1.11% contra l'any passat: 37,84

Recollida per fracció del total

Tones últim mes per fracció

...



Fracció - tones últim més i variació

Fracció	Tones últim mes	% Variació
RESTA	3.137,89	0,04%
ORGÀNICA	508,19	-3,34%
VOLUMINOSOS	319,68	-13,18%
PIC	256,7	1,75%
ENVASOS	229,24	-10,99%
VIDRE	166,6	-6,34%
ALTRES	164,07	-20,99%
TEXTIL	75,77	2,38%
VEGETAL	27,35	-11,49%
BOLQUERS	1,36	-38,2%

Porta a porta comercial (PAP + COM)



Usuari objectiu

2.030

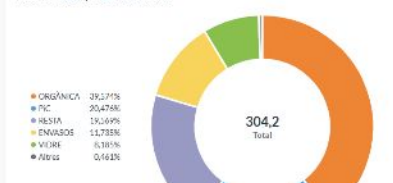


% Selectiva - Any natural PAP COM

83,33

2025
↑ 0,97% contra l'any passat: 82,33

Tones últims mes per fracció - PAP COM



Fracció - tones últim més i variació - (PAP+COM)

Fracció	Tones últim mes	% Variació
ORGÀNICA	120,59	120,79%
PIC	62,29	-1,98%
RESTA	59,53	126,31%
ENVASOS	35,7	17,71%
VIDRE	21,9	3,66%
TEXTIL	1,11	-21,92%
ALTRES	0,26	-89,99%



Corresponsabilització

Equip fixe d'atenció ciutadana

Noves especialitzacions (gestió bbdd, fiscalitat)

Increment recursos

Noves vies de comunicació: les apps

Mantenir la participació

Equips: 3+coordinació → 11 persones perfils distints

ATENCIÓ A L'USUARI

DOMÈSTIC

	CENTRE	VISTA ALEGRE I URBANITZACIONS	TOTAL	TOTAL (%)
DUBTES DE SERVEI DOMÈSTIC	3	6	9	3%
DUBTES DE TAXA DOMÈSTICA	2	1	3	1%
LLIURAMENT NOU MATERIAL DOMÈSTIC	162	3	165	48%
LLIURAMENT MATERIAL DOMÈSTIC PER TRENCAAMENT	1	14	15	4%
LLIURAMENT MATERIAL DOMÈSTIC PER ROBATORI O PÈRDUA	0	2	2	1%
LLIURAMENT DE BOSSES DOMÈSTIQUES	8	124	132	38%
RECEPCIÓ MATERIAL DOMÈSTIC PER BAIXA	0	0	0	0%
QUEIXA EN RELACIÓ A LA SELECTIVA MÒBIL	1	0	1	0%
QUEIXA EN RELACIÓ A LES IL·LES FIXES TANCADÉS	2	0	2	1%
QUEIXA EN RELACIÓ A LA RECOLLIDA PORTA A PORTA	0	15	15	4%
LLIURAMENT MATERIAL RESTES VEGETALS	0	0	0	0%
CLAUER OLI	0	15	15	4%
			344	

COMERCIAL

	CENTRE	VISTA ALEGRE I URBANITZACIONS	TOTAL	TOTAL (%)
DUBTES DE SERVEI COMERCIAL	2	1	3	5%
DUBTES DE TAXA COMERCIAL	3	-	3	5%
LLIURAMENT NOU MATERIAL COMERCIAL	1	1	2	3%
LLIURAMENT MATERIAL COMERCIAL PER TRENCAAMENT	0	-	0	0%
LLIURAMENT MATERIAL COMERCIAL PER ROBATORI O PÈRDUA	0	-	0	0%
LLIURAMENT DE BOSSES COMERCIALS	81	-	81	137%
RECEPCIÓ MATERIAL COMERCIAL PER BAIXA	0	-	0	0%
QUEIXA EN RELACIÓ A LA SELECTIVA MÒBIL	0	-	0	0%
QUEIXA EN RELACIÓ A LES IL·LES FIXES TANCADÉS	0	-	0	0%
QUEIXA EN RELACIÓ A LA RECOLLIDA PORTA A PORTA	0	-	0	0%
			89	

ALTRES TASQUES DE L'EQUIP EDUCATIU

	CENTRE	VISTA ALEGRE I URBANITZACIONS	POLIGON	TOTAL	TOTAL (%)
TRUCADES	17	12	-	29	48%
REPARTIMENT DE CARTES	0	-	-	0	0%
ENTREGA A MATERIAL	-	-	-	0	0%
CORREUS	12	19	-	31	52%
				60	100%

Empreses executores dels serveis. Proveeixen tecnologia; manteniment; generen bona part de les dades...

Empresa proveïdora del software de gestió i control. Parametriza i “calibra”; adapta l’eina a les necessitats de l’Ajuntament

Ajuntament determina necessitats; marca les regles del joc, requeriments i penalitzacions per incompliments; determina polítiques de dades

**Corresponsabilitat
Custòdia de dades
Flexibilitat
Aprenentatge i lideratge**

NOVA CULTURA DE GESTIÓ