



Ajuntament
de Sabadell

GUIES DE MEDIACIÓ

2

Sorolls veïnals?...

Parlem-ne!



Pròleg

Les persones vivim immerses en un univers sonor, malgrat que no sempre en som del tot conscients.

Viure en una ciutat significa viure a prop d'altres persones, els veïns i veïnes, ja sigui en un mateix edifici, en cases contigües, al mateix carrer... i envoltats de comerços, escoles, equipaments esportius o culturals, etc. Això fa que diàriament ens trobem envoltats per sons o sorolls que són fruit de l'activitat diària.

El dia a dia, tant al carrer com als habitatges, genera sorolls que poden arribar a ser molestos. Això fa que en certes ocasions la convivència es vegi alterada, quan una persona se sent molesta o afectada pels sorolls del veí o veïna.

Aquesta guia, elaborada des del servei municipal de mediació –Sabadell Mediació–, conté informacions relatives a l'acústica i als sorolls del dia a dia a la ciutat, a la normativa que els regulen i sobre els efectes i les molèsties derivades.

A més la guia, també facilita algunes eines i recursos per afrontar els problemes de soroll entre veïns i alhora preservar les relacions de veïnatge, d'altra banda, bàsiques per a la convivència i la cohesió social.

Sabadell Mediació és un servei que ofereix la mediació per prevenir i gestionar, de manera dialogada i pacífica, els conflictes de convivència que planteja el dia a dia, en tots els àmbits de les relacions socials que es produeixen a la ciutat (familiars, de veïnatge, escolars, etc.).

La mediació és un sistema extrajudicial de gestió dels conflictes, regulat a Catalunya per la Llei 15/09, que proporciona a les persones en conflicte un procediment per restablir el diàleg, conciliar interessos i cercar solucions a les seves diferències, satisfactòries per totes les parts, amb l'ajut d'un professional imparcial: la persona mediadora.

En definitiva, la mediació és un recurs que l'Ajuntament posa a l'abast de la ciutadania per facilitar la gestió dels conflictes de convivència de manera responsable i cívica. Un instrument que reforça la democràcia mitjançant la participació activa de la ciutadania en la resolució dels propis problemes.

Índex

Presentació	8
So o sorolls?	9
Efectes dels sorolls	10
Normativa	12
Què podem fer per reduir l'emissió de sorolls?	14
Què podem fer davant les molèsties que ens ocasionen els sorolls?	16
Glossari	21
Annexos	23
Bibliografia	26





Sorolls veinals?...
Parlem-ne!

La vida diària a les ciutats, com a zones amb més concentració i densitat de població, comporta cert grau de contaminació acústica, fruit dels moviments i les activitats dels seus ciutadans.

La contaminació acústica és una contaminació invisible i sovint difícil de mesurar. Això vol dir que vivim en un ambient de sorolls i vibracions al qual ens habituem en gran mesura, però que, en algunes ocasions, pot resultar molest i fins i tot, perjudicial per a la nostra salut.

Així doncs, de la vida a la ciutat se'n deriven una sèrie de sorolls. Al carrer, podem trobar els sorolls del trànsit (clàxon, motor, frenades...), de les obres, dels vianants o persones que parlen, etc. Igualment, al nostre dia a dia també hi ha els sorolls dels nostres veïns i veïnes, com a resultat de la vida quotidiana a la llar: música o equips electrònics i/o electrodomèstics, animals de companyia, reunions o trobades, crits o plors, jocs, trepitjades, portes, cadires, cops, etc.

Sovint, molts d'aquests sorolls ens passen gairebé inadvertits. Però en altres ocasions ens poden generar molèstia i afectar el nostre funcionament diari. Poden provocar que no descansem bé, ens poden dificultar les activitats d'estudi, poden fer que estiguem nerviosos, desconcentrats...

És important tenir cura sobre la manera en què entomem i gestionem aquestes situacions, ja

que això influirà en la resolució dels problemes. A més, pot acabar afectant la convivència, fent que la relació amb els nostres veïns es torni més distant o fins i tot incòmoda i que s'arribi a la discussió o a faltes de respecte. Tot plegat fa més difícil la situació i incrementa encara més el conflicte.

El respecte mutu i la tolerància són dos factors fonamentals en la nostra convivència veïnal.

És inevitable que fruit de les nostres activitats quotidianes generem sorolls.

No obstant això, cal conscienciar-nos i responsabilitzar-nos del soroll que produïm per tal de reduir-lo al màxim possible i evitar molèsties innecessàries. Igualment, en el sentit invers, ens caldrà un cert grau de tolerància i permissivitat davant alguns sorolls que, encara que molestos, són inevitables.

Només així afavorirem una millor convivència futura, tan important per al benestar de tots. I més si tenim en compte que, mentre continuem sent veïns, de forma inevitable seguirem coexistint i sent interdependents els uns dels altres, sobretot en una escala de veïns, en què les decisions depenen de tots i que el que un faci repercutirà en l'altre.



Sabies que...

Que un carrer sigui més o menys sorollós que un altre pot dependre de factors com: el nivell de trànsit existent, però també de la forma del carrer, si té o no edificis als dos costats i de si aquests són de la mateixa o de diferent alçada. També hi juguen altres variables com el tipus de paviment, l'amplada, si hi ha arbres...

So o soroll?

Físicament no hi ha distinció entre so i soroll, per tant la valoració és fonamentalment subjectiva. És a dir, el que per a una persona pot resultar un so no molest per a una altra pot resultar un soroll i, per tant, generar-li malestar.

A aquesta subjectivitat hi intervenen diversos factors, que fan que visquem una experiència auditiva com a so o com a soroll, és a dir, com a major o menor molèstia.

La intensitat del so o soroll es mesura objectivament en una escala, en què la unitat de mesura és el decibel (dB). Passat un determinat nombre de decibels (130-140 dB), l'Organització

Mundial de la Salut (OMS) determina que un so pot ser perjudicial per a la salut de qualsevol persona. Per tant, podem dir que, com més intensitat sonora (més decibels), més serà el grau de molèstia.

Un mateix so es pot considerar agradable o neutre si el volum és d'intensitat mitjana o baixa. Però, en la mesura que sigui un volum considerat massa alt, esdevindrà un soroll desagradable. Per exemple, sentir els veïns parlant en veu baixa pot no molestar-nos, però sí si ho fan cridant.

També és important el temps d'exposició al soroll. Un so d'una mateixa intensitat ens resultarà més molest com més temps duri. A més, el grau de molèstia pot dependre de si el soroll és regular o intermitent o de les vegades al dia que es sent.

Alhora, cal tenir en compte les vivències personals, ja que un mateix so pot tenir afectacions molt diferents en funció de factors psicològics, socials, culturals i personals de l'individu que el sent. Per exemple, una mateixa peça musical pot resultar molt plaent per a algú i alhora ser desagradable per a un altra persona, que la defineix com a soroll. Si ens trobem en un moment personal especialment difícil (problemes a la feina, de salut, trastorns del son...), és probable que estiguem més susceptibles i irritables davant qualsevol soroll que una altra persona que està en una etapa més tranquil·la.

Un soroll ens pot afectar més o menys segons l'activitat que estiguem fent (d'oci, feina, estudi), així com de l'hora del dia en què es produeixi. Per exemple, un mateix soroll ens pot resultar molt molest si estem concentrats estudiant, però no tant si estem mirant la televisió. Sentir una rentadora al migdia pot no resultar molest, però sí ser-ho durant la nit, perquè ens afecta el descans.

Les expectatives de qualitat de vida que tenim a la nostra llar també juguen un paper en la valoració del soroll. Sovint hi ha espais que esperem que siguin més tranquils i silenciosos (l'habitació on dormim, el despatx on treballam o estudiem, una casa al camp...) i en els quals tenim menys tolerància davant el mínim soroll.

Sabies que...

La pròpia cultura influeix en com vivim un soroll. Per exemple, per als japonesos fer soroll quan es menja no està mal vist, fins i tot es pot considerar com un senyal d'educació que indica que estàs gaudint de l'àpat.

Efectes del soroll en el benestar de les persones

El soroll pot arribar a produir-nos problemes socials i de salut, com també alteracions de la conducta i molèsties en el dia a dia.

Aquests efectes sovint són subtils i són el resultat de diversos factors no auditius i complexos de comprovar.

Per exemple, cal que tinguem en compte que hi ha grups especialment vulnerables al soroll: gent gran, nens petits, persones amb alguna malaltia, etc. També cal considerar variables com la necessitat de concentració i el silenci que determinades activitats requereixen, com per exemple estudiar o treballar des de casa. Segons la sensibilitat de cadascú, del tipus de soroll i del nivell i temps d'exposició a aquest so, la nostra salut i benestar es pot veure afectada de diverses maneres.

Per exemple, hi ha el risc de patir problemes auditius si estem exposats a un soroll breu però d'elevada intensitat (a partir de 120-140 dB (A), com podrien ser els sorolls d'una detonació o una explosió forta), o a sorolls d'intensitat moderada o alta, durant períodes més o menys prolongats (per exemple, si diàriament treballam amb maquinària que genera soroll de forma constant o si escoltem sovint música amb auriculars, a un volum bastant alt).

Aquests problemes poden anar des de la pèrdua



total o parcial de la capacitat auditiva, com de la dificultat en la comunicació i la relació amb l'entorn. A més, poden comportar la sensació d'irritació, aïllament, cansament i agressivitat.

La molèstia constant de sorolls pot influir en el nostre estat d'ànim i el nostre comportament i augmentar el nostre nerviosisme i estrès. Això, a la vegada, pot influir en les nostres relacions personals, els nostres vincles familiars, socials o laborals o requerir, en alguns casos, un tractament amb fàrmacs com ansiolítics o antidepressius.

També, pot dur-nos que canviem alguns hàbits. Davant les molèsties de sorolls, és possible que ens plantegem situacions com: canviar de domicili o evitar passar gaires hores a casa nostra. Si treballem o estudiem a casa, el soroll també pot afectar el nostre aprenentatge; pot ser que ens distregui i ens sigui més difícil mantenir l'atenció i, a la vegada, això pot fer que ens equivoquem amb més facilitat. També podem tenir més dificultats a l'hora de memoritzar continguts o de comprendre el que estem llegint.

S'ha comprovat també que l'exposició a sorolls, especialment durant períodes prolongats de temps, pot arribar a afectar les nostres funcions vitals.

Una de les més comunes és l'alteració del son. Una molèstia de sorolls pot fer que ens costi més conciliar el son, que ens despertem de forma sobtada o que no dormim tan profundament. Si no dormim adequadament, podem tenir alteracions en la pressió arterial, la respiració i la freqüència cardíaca.

També s'han observat alteracions hormonals a partir de certa exposició a determinats sorolls. O, com que el nostre cos reacciona de forma defensiva davant el soroll, pot augmentar la nostra pressió arterial.

A més, l'estrès que ens pot causar el soroll fa que el nostre sistema immunològic es debiliti. I això afavoreix el risc de patir processos infecciosos.

Font: *El ruido, ¿sólo una molestia?* (ECODES)

Sabies que...

Prop de 10 milions d'uropeus estan en risc de patir trastorns auditius per utilitzar aparells individuals de reproducció de música (MP3, telèfons mòbils...)? El Comitè Científic dels Riscos Sanitaris Emergents i Recentment Identificats (CCRSERI) de la UE ha estimat que escoltar música en aquests aparells més d'una hora al dia cada setmana durant 5 anys pot provocar una pèrdua auditiva irreversible.

Sabies que...

Els xiulets o bronzits que es poden sentir en sortir d'una discoteca o d'un concert de música s'anomenen *acúfens* o *tinnitus*. Es produeixen per la irritació de les terminacions nervioses de l'oïda interna, després d'una exposició prolongada a un so molt alt. Per tal d'evitar-los, l'ideal és no exposar-se a sons forts. Si ja hi ha hagut l'exposició, es recomana no tornar a escoltar música molt forta fins, com a mínim, unes 16 hores després.

Normativa relativa als sorolls

En tema de sorolls, hi ha una normativa reguladora tant a escala estatal, com autonòmica i també municipal, per tal d'establir uns valors objectius d'allò que es considera permès respecte al nivell de sorolls, amb l'objectiu d'afavorir la reducció de les molèsties per sorolls a la ciutat i per tal d'acomplir un dels drets que garanteix la Constitució espanyola respecte a la protecció de la salut, la intimitat i a tenir un medi adequat per al desenvolupament de la persona.

Les normatives sobre el soroll tenen, entre al-

tres, la finalitat establir uns valors objectius i concrets de soroll a partir dels quals aquest so es considera molesta, en determinades circumstàncies. També d'establir quines accions són permeses i determinar les sancions corresponents quan no s'acompleixen.

Per tant, delimiten unes pautes d'actuació per tal d'afavorir una millor convivència.

La contaminació acústica es mesura amb l'ajuda del sonòmetre, un aparell tecnològic que simula la oïda humana.

El soroll es mesura en decibels (dB), a partir d'una escala no lineal, de tipus logarítmic (per exemple, dues fonts de soroll de 50 dB(A) no fan 100 dB(A), sinó 53 dB(A)), en la qual es determina el grau de pressió sonora que rep el receptor i el potencial risc auditiu (vegeu l'annex 1).

És una mesura que estableix criteris objectius per quantificar el soroll i la molèstia que genera.

Ara bé, el sonòmetre té les seves limitacions a l'hora de resoldre conflictes de convivència causats per sorolls "de vida", ja que, encara que es produeixin molèsties, si els valors de soroll no superen els límits fixats per la normativa, la situació no es considera sancionable.

Molt sovint, els sorolls provinents, per exemple, de crits, plors de nens, talons de sabates, animals de companyia, moviments de cadires, etc.



és molt difícil que superin els límits de decibels establerts.

D'altra banda, cal tenir en compte també que una sonometria (prova de medició acústica per mitja del sonòmetre) té un cost elevat, a partir d'uns 500 euros.

A Catalunya trobem la Llei 16/2002, de protecció contra la contaminació acústica, i el Decret 176/2009, pel qual s'aprova el Reglament d'aquesta llei, que, entre altres aspectes, concreten les directrius per a la redacció d'ordenances municipals.

Com a municipi, des de l'any 2011, Sabadell disposa de l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions de Sabadell, que recull els drets i deures dels ciutadans, empreses o activitats de la ciutat respecte del soroll.

L'ordenança municipal dedica un dels apartats (els articles 19 i 20) a establir una sèrie de normes en relació amb els sorolls i les relacions de veïnat.

L'objectiu d'aquest apartat és establir uns criteris de conducta bàsics i comuns per a tothom, que afavoreixi unes accions més responsables i de respecte vers el descans de tots els veïns i, en general, la convivència i les relacions de veïnatge.

L'article 19 es refereix als sorolls que produïm amb les activitats que fem a casa: "Els veïns han d'evitar molestar els altres veïns amb sorolls innecessaris, com ara amb tancaments de porta bruscs, crits, música molt alta, celebració de festes, funcionament d'electrodomèstics sorollosos o altres conductes similars. Entre les 21 hores i les 8 hores de l'endemà no és permès l'ús d'aparells domèstics sorollosos, instruments musicals, cants, reparacions de materials o canvi de mobles o qualsevol altra activitat que pugui pertorbar el descans aliè".

És necessari, doncs, ser conscients que els sorolls que generem al nostre dia a dia poden afectar el benestar i el descans d'altres persones i, per tant, cal tractar de reduir-los al màxim per, així, gaudir d'una millor convivència.

L'article 20 té a veure amb els sorolls que poden generar els animals de companyia: "Els propietaris o posseïdors dels animals domèstics són responsables i han d'evitar que pertorbin la vida dels veïns amb crits, cants, sons i qualsevol altre tipus de soroll, tant si es troben a l'interior de l'habitatge com a terrasses o patis interiors, especialment des de les 21 hores i fins a les 8 hores".

Si som responsables d'un animal de companyia, també ho hem de ser de les molèsties que pugui generar i hem de procurar minimitzar-les.

En relació amb els articles 19 i 20, l'ordenança possibilita en primera instància acollir-se a un sistema de mediació: "Amb la finalitat de preservar la convivència pacífica i les relacions futures de veïnatge, el respecte i la tolerància mútua, s'ofereix a les parts en conflicte la possibilitat d'acollir-se a un procés de mediació per mitjà del Servei de Mediació Comunitària municipal, a fi que resolguin les seves diferències mitjançant acords i solucions satisfactòries per a totes les parts".

Així, l'Ordenança promou que, davant un conflicte ocasionat per sorolls, prèviament les parts dialoguin per mirar de trobar una solució per elles mateixes, amb l'ajut d'un professional de la mediació.

D'altra banda, l'Ordenança estableix unes sancions en qüestió de molèsties de sorolls, que es poden considerar lleus, greus o molt greus en funció del grau de superació dels límits permesos. Quan la infracció es considera lleu, la multa pot arribar fins als 900 euros; si és greu, entre 901 i 12.000 euros, i, finalment, les infraccions molt greus es poden sancionar en més de 12.000 euros.

Val a dir que molt sovint, en els conflictes veïnals, que un soroll produeixi molèsties no implica, necessàriament, un incompliment de l'Ordenança. Aquest podria ser el cas, per

exemple, d'un veí o veïna a qui molesti el soroll de la rentadora de l'altre, dins la franja horària permesa (i que, per tant, compleix la normativa). O el soroll d'un aparell d'aire condicionat legalment col·locat en un lloc.

Què podem fer per reduir l'emissió de sorolls?

Malgrat que és inevitable generar algun soroll a partir de les nostres activitats quotidianes, si que és possible prendre algunes mesures que ens ajudaran a reduir-ne l'emissió i millorar tant el propi confort com el dels nostres veïns i, per tant, la convivència.

Quan som dins de casa:

- Tinguem cura amb els cops de porta de l'entrada o de les habitacions. Procurem instal·lar elements que en redueixin l'impacte.
- Moderem el so del televisor, la ràdio, els reproductors de música, els instruments musicals, etc., especialment al vespre. Si volem tenir un volum elevat, podem fer servir auriculars o bé sordina, en cas dels instruments. Cal que tinguem en compte que durant les hores nocturnes hi ha més



silenci, per la qual cosa qualsevol soroll, per mínim que sigui, se sent molt més que si el fem a una hora de més activitat general.

- Podem apujar i abaixar les persianes lentament, per evitar sorolls innecessaris, especialment a les hores de descans.
- Podem col·locar un feltre protector sota les cadires i mobles que s'arrosseguin habitualment, i canviar-los quan estiguin gastats.
- Podem procurar evitar els cops d'objectes contra el terra o les parets, així com altres impactes (tancar portes i calaixos de forma brusca...).
- Podem mirar de caminar amb sabatilles o calçat amb sola de goma per anar per casa. Cal evitar les sabates i els talons. També podem evitar fer salts i córrer pel pis, especialment s'ha de tenir això en compte amb els nostres fills quan juguin.
- Si volem fer activitats sorolloses, com tocar el piano, la guitarra o altres instruments musicals, fer anar l'equip de DJ o fer servir la màquina de cosir de forma constant, podem insonoritzar l'espai on fem aquesta activitat.
- Procurem de no cridar, cantar o fer massa soroll en els espais comunitaris dels edificis (escala, replà, terrat, vestíbul, pati...), especialment entre les 9 del vespre i les 9 del matí. Això ajudarà a tenir una convivència més tranquil·la i de respecte mutu a la nostra escala de veïns.
- Tinguem cura a l'hora d'organitzar trobades i festes privades, per tal de no distorbir el descans dels veïns. Si tenim previst trobar-nos amb la família o amb amics a casa fins passades les 9 del vespre, cal procurar no posar música alta i abaixar el to de veu. Una bona opció, ocasionalment, també pot ser comentar-ho als nostres veïns o veïnes prèviament.
- En cas que tinguem previst fer obres a casa, podem dir-ho als nostres veïns perquè n'estiguin al corrent. I recordem fer-les de dia, fins a les 9 del vespre, i evitar així les hores de descans.
- Procurem evitar l'ús d'electrodomèstics (com rentadores, assecadores, rentaplats...) i fer activitats sorolloses, com el bricolatge, durant les hores de descans veïnal (entre les 9 del vespre i les 9 del matí).
- Mirem d'evitar de deixar els animals domèstics sols a casa durant moltes hores.

Si l'animal es troba molta estona sol, es pot començar a neguitejar i és més probable que comenci amb plors o lladrecs continuats, que poden arribar a ser molt molestos.

- Tractem d'ensinistrar i corregir als animals domèstics per tal que els seus sons no generin malestar als veïns. Per exemple, si el nostre gos borda cada vegada que algú truca al timbre, hem de procurar ensenyar-li a estar tranquil i que deixi de bordar.
- Instal·lem de forma adequada (al terrat, a la teulada) els aparells més sorollosos (aire condicionat, calefacció, etc.) per reduir el seu impacte acústic. Cal que revisem aquests aparells periòdicament.

Quan som al carrer o a la via pública:

- Procurem mantenir el nostre vehicle amb les condicions adequades, evitant l'excés de soroll del cotxe o moto. Per exemple, comprovem que el tub d'escapament està en bones condicions.
- Practiquem una conducció no forçada o agressiva, evitant arrancar i frenar de forma brusca.

- Mirem de tocar el clàxon només en les situacions estrictament necessàries, i evitem fer-lo sonar sostingudament.

- Intentem d'evitar de portar la música del cotxe a un volum alt i amb les finestres abaixades, de forma que pugui resultar molesta per a l'entorn.

- Quan ens trobem com a vianants al carrer, evitem d'utilitzar un to de veu massa elevat que pugui pertorbar la tranquil·litat dels veïns. Per exemple, quan sortim de nit i ens quedem parlant al carrer, procurem fer-ho en veu baixa per no molestar. També hauríem d'anar amb cura de no parlar massa alt, quan estem amb altres persones prenent alguna cosa a la terrassa d'un bar, o si sortim a fumar fora de l'establiment.

Què podem fer davant de molèsties ocasionades per sorolls?

Quan patim molèsties per sorolls dels nostres veïns, és important que abans d'actuar tinguem en compte algunes consideracions.

Així, en primer lloc, cal pensar si és un soroll ocasional (un dia que el veí fa una trobada



familiar o una festa d'aniversari, està fent bricolatge...) o bé si és un soroll habitual, que es va repetint de forma continuada en el temps (mirar cada dia la televisió amb un volum molt alt, tancar les portes sense cura...).

Si ens trobem davant una molèstia repetida, concreta i identificable, el primer és parlar-ne amb la persona que genera aquell soroll. Anar a parlar amb el veí de forma cordial, dialogada i amistosa ens pot donar bons resultats. Si podem fer una demanda concreta i amb bones formes, possiblement tindrem millors resultats que si ho exigim a base de crits, amenaces o insults. Per això, si veiem que en el moment de la molèstia ens sentim molt nerviosos, enfadats o irritats, procurem tranquil·litzar-nos abans d'anar a parlar.

També cal que considerem si és un soroll que ens genera una molèstia que necessitem resoldre urgentment i en aquell mateix moment, malgrat que estiguem alterats (per exemple, un veí fent una festa amb la música molt forta que no ens deixa dormir) o si, per contra, en podem parlar en un altre moment, quan estiguem menys alterats.

A més, podem pensar si hi ha alguna cosa que puguem fer nosaltres mateixos i que ens ajudi a reduir la molèstia de sorolls. Per exemple:

- Si ens molesten els sorolls provinents del carrer (trànsit, comerços, etc.), podem mirar de reforçar i insonoritzar les finestres i balcons amb un doble vidre i un bon tancament, elements que redueixen l'impacte del so.

- Si tenim una alta sensibilitat davant els sorolls i ens costa descansar bé a la nit, podem provar de posar-nos taps a les orelles per millorar el repòs.

Sabies que...

Un fals mite relacionat amb l'aïllament acústic és el de col·locar un armari a la paret separadora. Si no és que omple l'armari de roba i l'encastes a tota la superfície de la paret, el soroll continuarà filtrant-se per les juntes o les zones menys aïllades.

En el cas que el diàleg informal entre veïns no resolgui la situació, abans de denunciar el veí podem provar d'acollir-nos a un procés de mediació.

L'Ajuntament de Sabadell disposa d'un Servei de Mediació Comunitària, que ofereix proces-

sos de mediació a la ciutadania de manera gratuïta.

La mediació és un procés extrajudicial, regulat per llei, que afavoreix que les persones puguem gestionar els propis problemes de convivència per mitjà del diàleg i l'escolta mútua. La mediació mira de conciliar els diferents interessos i de trobar una solució satisfactòria per a les dues parts. El procés és conduït per un professional qualificat i imparcial que és el mediador o mediadora.

En el cas de molèsties per sorolls, la mediació pot ajudar-nos a aclarir quins sorolls resulten més molestos i a trobar solucions conjuntament amb el veí, que ens ajudin a reduir els sorolls i a millorar la tolerància i vivència d'aquests sons.

Hi ha diferents formes de demanar una mediació:

- Trucar al telèfon d'informació 010. O bé 93 745 31 10 des del mòbil.
- Anar a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana.
- Per Internet, al web de l'Ajuntament: www.sabadell.cat/mediacio.
- Complimentant una sol·licitud de mediació (vegeu l'annex 2)

A partir de la demanda, el Servei de Mediació es posarà en contacte amb nosaltres per tal d'informar-nos sobre el procediment, perquè puguem valorar si la mediació ens pot ser útil.

Una altra opció és que sol·licitem una actuació administrativa. En aquest cas, caldrà que valorem si es tracta d'una molèstia de soroll d'un dia o moment puntual o si és habitual i reiterada en el temps.

Davant una molèstia de sorolls ocasional, però que ens cal resoldre de manera urgent, per exemple un dia concret que els veïns fan una festa a altes hores de la nit i no podem dormir, podem trucar a la policia per demanar si poden venir a casa a comprovar el soroll. En aquest cas, la policia comprovarà el soroll i, si ho considera oportú, requerirà els veïns que parin els sorolls. També podran, si escau, fer constar els sorolls comprovats mitjançant una acta.

En cas d'una molèstia de sorolls habitual i previsible, podem sol·licitar una actuació administrativa mitjançant una queixa a l'Ajuntament, recollida al catàleg de tràmits en línia sota el títol "Queixa per sorolls" (<http://www.sabadell.cat/ca/fitxa-tramit/17254-tramit-54>) (vegeu l'annex 3). En aquest cas, és molt important que detallem al màxim possible quina és la font sonora, les característiques i de quin tipus soroll es tracta.



L'actuació administrativa, via el cos tècnic de l'Ajuntament o els agents de policia local, ha de ser estrictament per motius de molèsties de soroll i/o vibracions i ha d'estar justificada. El procés administratiu és divers en funció de la font emissora i el receptor de les molèsties. Diversos departaments municipals participen en la gestió del tràmit.

El procés que s'inicia amb la presentació de la queixa té diverses fases:

1. Diligències prèvies: La policia o el tècnic corresponent podria posar-se en contacte amb nosaltres per telèfon i/o presencialment, amb l'objectiu d'aclarir la situació concreta de molèstia de sorolls: constata la veracitat dels fets, l'origen de les molèsties i s'ofereix mediació comunitària a totes dues parts. En cas que les parts acceptin mediació, es resoldria la situació per aquesta via. La mediació és una alternativa a valorar al llarg de tot aquest procés.

2. Inspecció: En funció de les valoracions prèvies, es pot presentar a casa un tècnic o agent (de la policia o d'altres departaments), per tal de constatar les molèsties de sorolls i estendre l'acta d'inspecció. Si és possible, es requerirà el cessament de les molèsties de sorolls en aquell moment. En cas que no es detectin sorolls, es resoldrà

amb una notificació a la part que ha presentat la queixa.

3. Mesura sonomètrica: Només es fa en cas d'haver constatat sorolls, considerar-se necessària i que el tècnic valori que és un soroll mesurable. Hi ha un seguit de sorolls puntuals, de curta durada i/o intensitat i difícils de preveure quan es produeixen (per exemple: soroll de talons del pis de dalt, crits i plors d'un nadó, cops d'objectes que cauen...) en els quals la mesura sonomètrica, en la majoria de les ocasions, no és l'eina adequada per resoldre el problema i sovint es considera no mesurable.

El procediment de mesura és complex i queda recollit a l'annex 5 de l'Ordenança Municipal. Bàsicament s'orienta a obtenir dades objectives per tal de comprovar si es compleixen els nivells establerts per la normativa. La mesura sonomètrica no es fa en el mateix moment de la inspecció, sinó un altre dia. Tampoc s'obtenen els resultats de la mesura al mateix moment, per tal com se n'han de processar les dades.

4. Informe d'avaluació: És un recull dels resultats de la sonometria, del compliment o incompliment dels límits establerts a la normativa vigent i pot incloure recomanacions per a l'instructor de l'expedient sobre mesures cautelars.

5. Procediment sancionador: En cas d'incompliment dels nivells establerts per normativa, s'inicia un procediment sancionador. Segons la gravetat de la infracció, les sancions tenen en tres categories: lleu, greu i molt greu.

En últim cas, si no s'arriba a resultats satisfactoris, podem anar als jutjats i tractar de resoldre la situació per la via civil. Es recomana que portem com més documentació específica millor, per augmentar les possibilitats de resolució per aquesta via.

Cal tenir en compte que la via judicial acostuma a ser un procediment llarg en el temps i que comporta un cost econòmic. A més, hi ha situacions que, malgrat que es dictamina una sentència, no dona resposta a les necessitats o els interessos reals de les parts i, per tant, no resol la situació de molèstia de sorolls.

Així mateix, hem de valorar en tot moment com gestionem el nostre problema de sorolls amb el veí o veïna, ja que, mentre continuem sent veïns, es mantindrà la nostra relació de convivència i, per tant, en certa manera, d'interdependència, ja que més endavant podrem necessitar posar-nos d'acord en qualsevol altre tema, especialment si vivim en una mateixa finca.

Posem el cas que un veí en denuncia un altre

per molèsties de sorolls i finalment el segon ha de pagar una multa. Com creiem que això pot afectar i/o ressentir la nostra convivència futura? Com afectarà les reunions de comunitat?

En definitiva, els problemes de sorolls són un tema molt complex que, tot i que és quotidià, no és menor. És important mirar de resoldre'ls, ja que, en cas contrari, poden afectar el nostre benestar, però també és important que alhora els afrontem procurant preservar la convivència amb els nostres veïns.





Glossari

Contaminació acústica: Presència en l'ambient de sorolls i vibracions, que impliquin molèstia, risc o dany per a les persones i/o per al desenvolupament de les seves activitats.

Decibel (dB): És la unitat de mesura de la pressió sonora d'un so. Ens indica el nivell de risc auditiu que podem patir a causa d'una font sonora. Ens indica com és de fort o intens aquest so.

Estrès: Resposta d'adaptació de l'organisme davant d'un factor que amenaça el seu equilibri intern o estabilitat. El soroll es considera un factor d'estrès ambiental, que pot ser més puntual o esdevenir un estrès crònic, amb les conseqüències corresponents per a la salut de la persona que el pateix.

Freqüència: Qualsevol so pot oscil·lar en unes determinades freqüències. Una freqüència alta genera un so agut i una freqüència baixa, un de greu. Es mesura en Hertz (Hz).

Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions de Sabadell: Text que recull els drets i deures dels ciutadans, empreses o activitats de la ciutat respecte el soroll.

Servei de Mediació comunitària: Servei municipal gratuït, obert a tots els ciutadans que vulguin resoldre els seus problemes –com és el cas de les molèsties de sorolls– per la via del diàleg i tractant d'establir acords satisfactoris per a totes les parts.

So: És la sensació que causa una ona de pressió produïda per una vibració, que es pot propagar per aire o aigua i que les persones captem pel sentit de l'oïda. Quan parlem de so, ho fem per referir-nos als que ens són útils i agradables, o almenys neutres. Exemples de sons: alguns propis de la natura, com el cant d'un ocell, la brisa del vent, però també el riure d'un nen, la respiració...

Sonòmetre: És l'aparell que mesura la quantitat de decibels (dB) de cada so. El sonòmetre simula l'oïda humana, però no pot detectar tots els sorolls provinents de la convivència veïnal. Així doncs, hi ha alguns sorolls que ens poden causar molèstia, però que el sonòmetre pot no determinar com a significatius, com per exemple: talons de sabates, crits o plors puntuals de nens, d'animals de companyia, moviments de cadires, etc.

Sonometria: Estudi que ens permet avaluar i quantificar el nivell acústic d'un indret o lloc, per mitjà de la utilització del sonòmetre.

Soroll: Els sons que ens resulten desagradables o indesitjats i que poden ser nocius per a la pròpia salut o per al medi ambient. Es podria considerar sorolls: màquina obres al carrer, trànsit, crits, etc.

Subjectivitat: Propietat de les percepcions, arguments i llenguatge basats en el propi punt de vista d'una persona i, per tant, influïts pels interessos i desitjos d'aquest. La vivència davant d'un so o soroll és subjectiva, ja que depèn de la pròpia percepció i situació personal.










Tolerància: Grau d'acceptació davant de quelcom que no es vol o que no es pot impedir. En relació amb els sorolls, seria el marge de sorolls que considerem com a permesos, normals i inevitables dins la quotidianitat veïnal.






Annex 1

Taula de valors de referència (decibels)



Nivell en decibels (dB)		Sensació objectiva	Sensació subjectiva
125 a 140		Quasi intolerable	Dolor
110 a 125		Molt sorollós	Molèstia greu
95 a 110			
80 a 95		Sorollós	Molèstia
65 a 80			
50 a 65		Poc sorollós	Confort
35 a 50			
20 a 35		Silenciós	Pau
20 a 0			

Annex 2

					
INSTÀNCIA QUEIXA PER SOROLL					
Nom i cognoms			DNI/NIF		
en representació de			DNI/NIF		
Domicili		Població	CP		
Telèfons /			Adreça electrònica		
EXOSO					
Dades de la font de soroll (si es coneix)					
Titular de l'activitat/habitatge (nom i cognoms)					
Adreça completa					
Carrer		Núm.	Escala	Pis	Porta
Data inici de la incidència					
<input type="text"/>					
Dades de l'origen del soroll (permet selecció múltiple)					
Principal font del soroll					
<input type="checkbox"/> Música	<input type="checkbox"/> Climatització/aire condicionat	<input type="checkbox"/> Generador elèctric			
<input type="checkbox"/> Veus	<input type="checkbox"/> Animals domèstics	<input type="checkbox"/> Avisador acústic (alarmes i sirenes)			
<input type="checkbox"/> Cops	<input type="checkbox"/> Activitat	<input type="checkbox"/> Activitats recreatives			
<input type="checkbox"/> Sistemes de megafonia					
<input type="checkbox"/> Altres: _____					
Períodicitat de la molèstia (permet selecció múltiple)					
<input type="checkbox"/> Tot el dia	<input type="checkbox"/> Matí	<input type="checkbox"/> Tarda	<input type="checkbox"/> Vespre (21-23h)	<input type="checkbox"/> Nit (23-7h)	
<input type="checkbox"/> Intermitent	<input type="checkbox"/> Continua				
<input type="checkbox"/> Altres: _____					
Mediació					
<input type="checkbox"/> Sol·licita procés de mediació comunitària					
Observacions/al·legacions					
<input type="text"/>					
Sabadell,					
Signatura					



Annex 3

			
SOL-LICITUD DE MEDIACIÓ PER A LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES			
Nom i cognoms		DNI	
Telèfon	Mòbil	Correu electrònic	
Domicili		Població	
Adreça del conflicte			
CONFLICTES DE VEÏNATGE			
<input type="checkbox"/> Sorolls	<input type="checkbox"/> Obres	<input type="checkbox"/> Humitats	<input type="checkbox"/> Neteja
<input type="checkbox"/> Animals	<input type="checkbox"/> Insectes	<input type="checkbox"/> Olores	<input type="checkbox"/> Fums
<input type="checkbox"/> Aparells	<input type="checkbox"/> Aires condicionats	<input type="checkbox"/> Baixants	<input type="checkbox"/> Tanques
<input type="checkbox"/> Arbres i plantes	<input type="checkbox"/> Danys materials	<input type="checkbox"/> Baralles-insults	<input type="checkbox"/> Altres
CONFLICTES A LES COMUNITATS DE PROPIETARIS (Programa ESCALES)			
<input type="checkbox"/> Organització i funcionament	<input type="checkbox"/> Càrrecs	<input type="checkbox"/> Quotes	
<input type="checkbox"/> Obres de manteniment de l'edifici	<input type="checkbox"/> Antenes		
<input type="checkbox"/> Aires condicionats	<input type="checkbox"/> Ús dels espais comuns (patis, terrats,..)		
<input type="checkbox"/> Accessibilitat (ascensors, rampes,..)	<input type="checkbox"/> Instal·lacions comunes		
<input type="checkbox"/> Conflictes de convivència	<input type="checkbox"/> Altres		
CONFLICTES FAMILIARS			
<input type="checkbox"/> Separació i divorci	<input type="checkbox"/> Conflictes intrafamiliars		
<input type="checkbox"/> Incompliments conveni regulador	<input type="checkbox"/> Cura de persones dependents		
<input type="checkbox"/> Desavinences entre progenitors	<input type="checkbox"/> Negocis familiars		
<input type="checkbox"/> Visites a néts	<input type="checkbox"/> Altres		
<input type="checkbox"/> Desavinences pares i fills			
CONFLICTES A L'ÀMBIT ESCOLAR			
<input type="checkbox"/> Conflictes entre alumnes fora del centre	<input type="checkbox"/> Altres		
<input type="checkbox"/> Conflictes entre famílies d'alumnes			
CONFLICTES A LES ASSOCIACIONS			
<input type="checkbox"/> Entre membres de l'associació	<input type="checkbox"/> Entre membres de la junta		
<input type="checkbox"/> Conflictes entre l'associació i tercers	<input type="checkbox"/> Altres		
OBSERVACIONS			
Sabadell,		Signatura sol·licitant	

Consultes

- **TELÈFON D'INFORMACIÓ**
010 (93 745 31 10 des del mòbil)
- **SABADELL MEDIACIÓ**
Telèfon: 93 745 31 84. www.sabadell.cat/mediacio
- **POLICIA LOCAL DE SABADELL**
Carrer de Pau Claris, 100. Telèfon 93 745 32 61
- **SERVEI DE SOSTENIBILITAT I GESTIÓ D'ECOSISTEMES**
Telèfon 93 745 33 14

- **ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SOROLL I LES VIBRACIONS DE SABADELL**
www.sabadell.cat/ca/fitxa-tramit/13428-tramit-1101

Bibliografia

- **AJUNTAMENT DE SABADELL, 2011.** *Guia per a l'aplicació de l'Ordenança de soroll i vibracions de Sabadell.*
- **AJUNTAMENT DE SABADELL, 2013.** *És Sabadell una ciutat sorollosa? Dossier pedagògic per a educació secundària.*
- **ECODES, 2009.** *El ruido, ¿sólo una molestia?*
- **OBSERVATORIO DKV DE SALUD Y MEDIO AMBIENTE, 2012.** *Ruido y Salud.*



GUIES DE MEDIACIÓ

2

SOROLLS VEÏNALS?... PARLEM-NE!

Tel. 93 745 31 84
mediacio@ajsabadell.cat

Ajuntament  de Sabadell



Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona**