



Dia Internacional de sensibilització vers el soroll

Mediació en el soroll del veïnat

Sotsinspector Serafín Moyano
Policia Municipal de Terrassa

Terrassa, 30 d'abril de 2014





ANY 2013

	MATI 06:01- 14:00		TARDA 14:01 - 22:00		NIT 22:01 - 06:00		TOTAL
Queixes sorolls empreses	7	35,0%	1	5,0%	12	60,0%	20
Queixes sorolls establiments	13	3,7%	10	2,9%	325	93,4%	348
Queixes sorolls vivendes	78	7,8%	102	10,2%	818	82,0%	998
Queixes sorolls via pública	32	3,5%	60	6,5%	831	90,0%	923
TOTAL	130	5,7%	173	7,6%	1.986	86,8%	2.289

Les 2.289 incidències per sorolls suposen el 7,9 % del total d'incidències de l'any 2013 (28.909)



Mediació policial



Objectiu de la mediació:



Àmbit d'actuació de la mediació



Mediació

Inici

Mediació

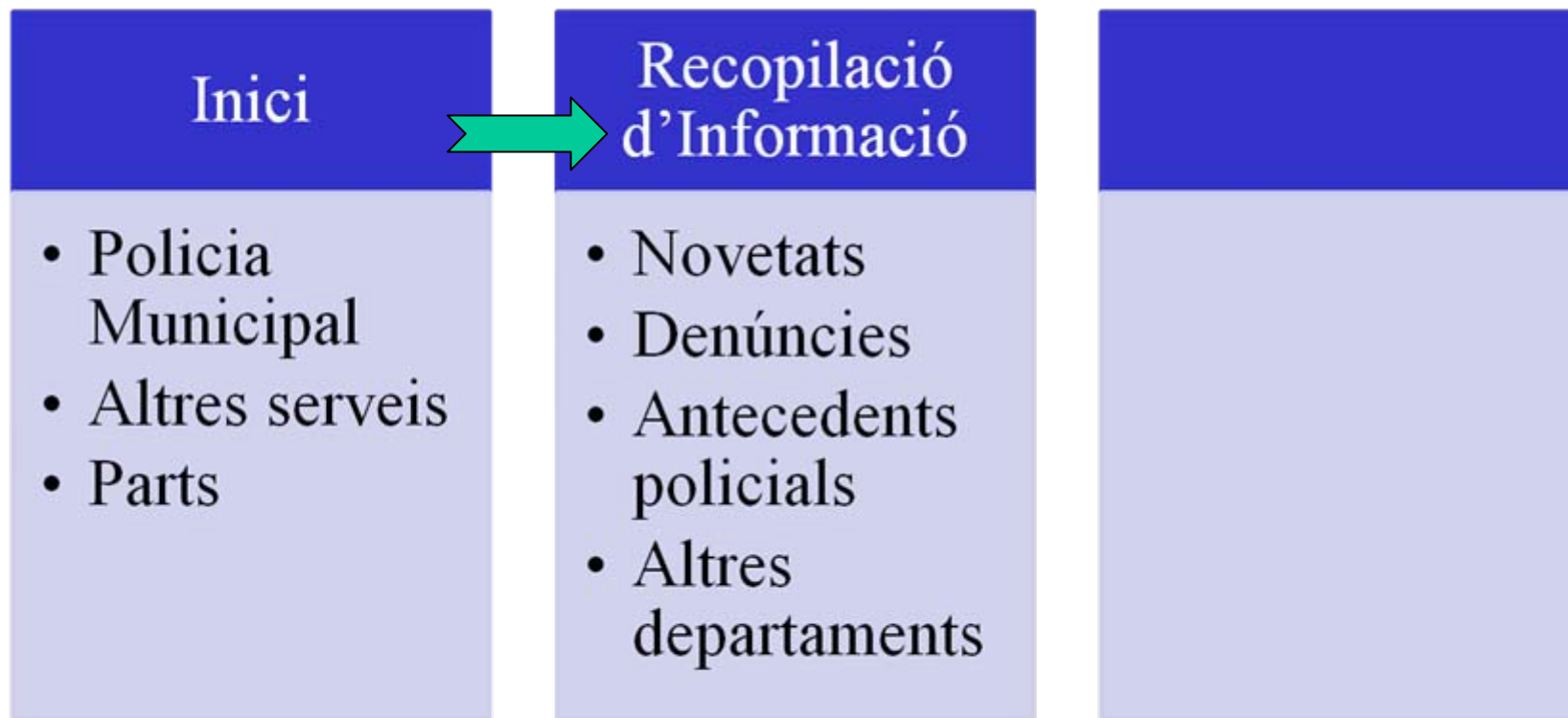
Inici

- Policia Municipal
- Altres serveis
- Parts

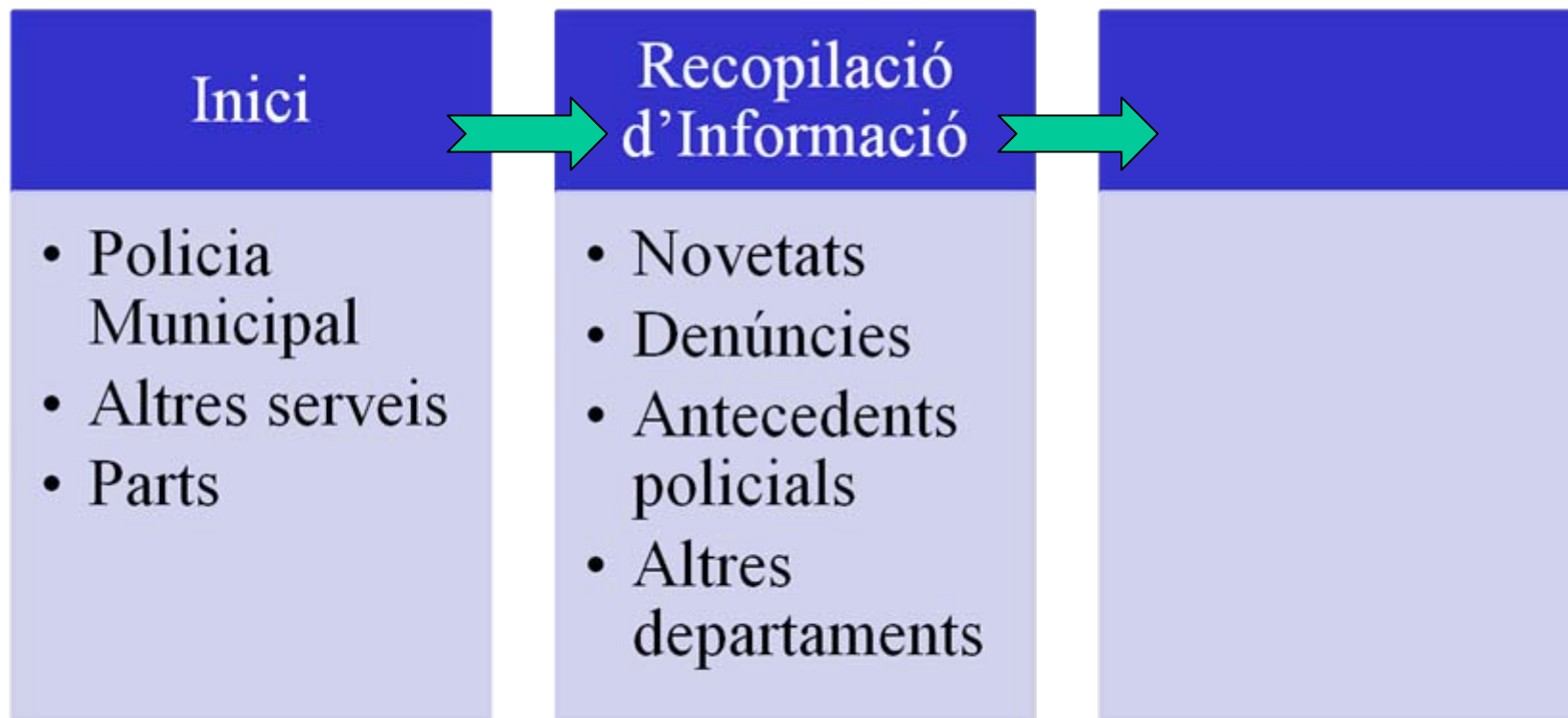
Mediació



Mediació



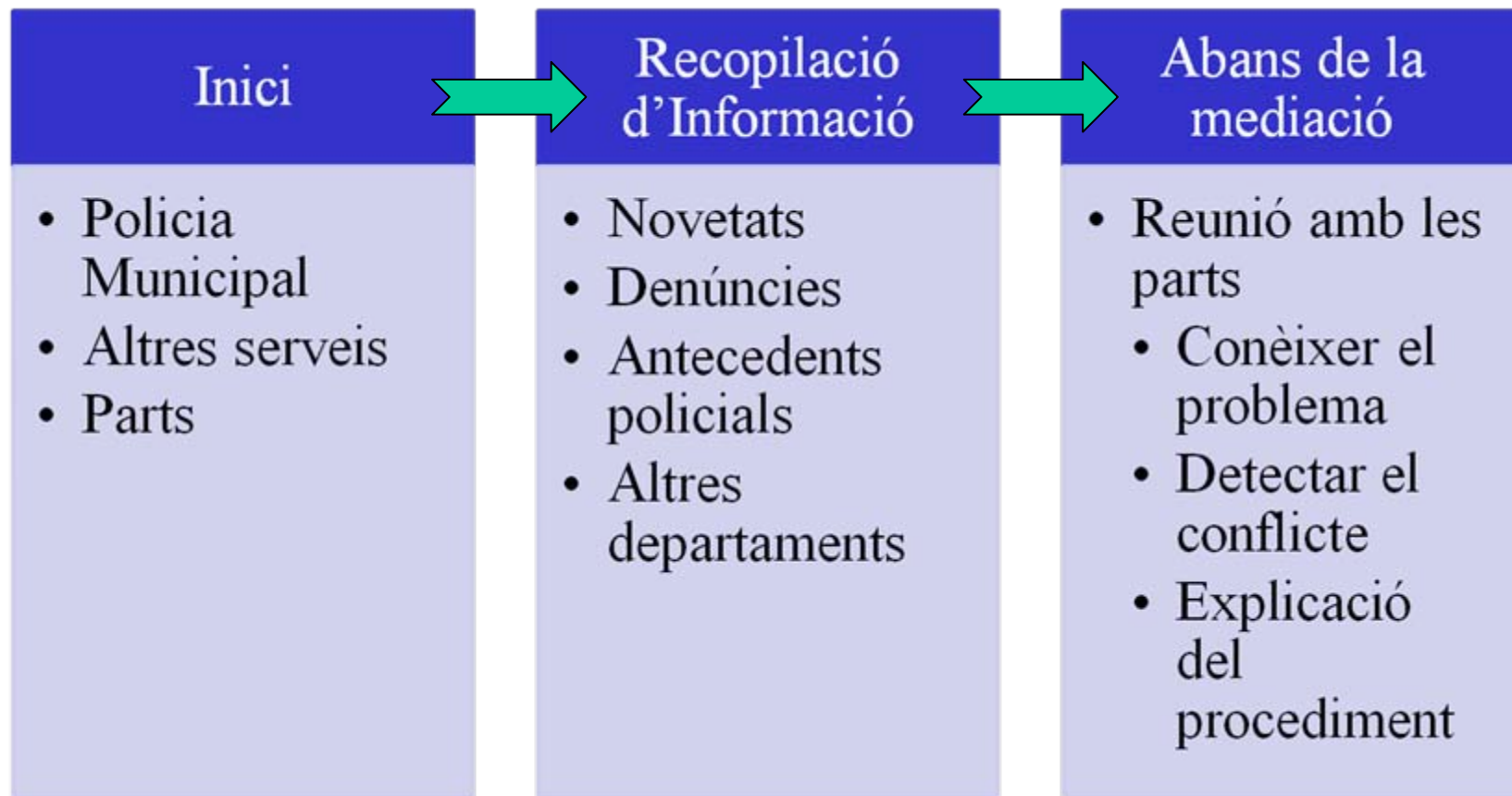
Mediació



Mediació



Mediació





Mediació

Accedeixen a
la mediació

Mediació

Accedeixen a la mediació

- Acta
d'informació
i acceptació
de la
mediació

Mediació

Accedeixen a la
mediació

- Acta
d'informació i
acceptació de la
mediació

Algú NO accedeix
a la mediació

Mediació

Accedeixen a la mediació

- Acta d'informació i acceptació de la mediació

Algú NO accedeix a la mediació

- Acta d'informació a altres implicats

Mediació

Accedeixen a la mediació

- Acta d'informació i acceptació de la mediació

Algú NO accedeix a la mediació

- Acta d'informació a altres implicats

NO accedeixen a la mediació



Mediació

Accedeixen a la mediació

- Acta d'informació i acceptació de la mediació

Algú NO accedeix a la mediació

- Acta d'informació a altres implicats

NO accedeixen a la mediació

- Acta d'informació



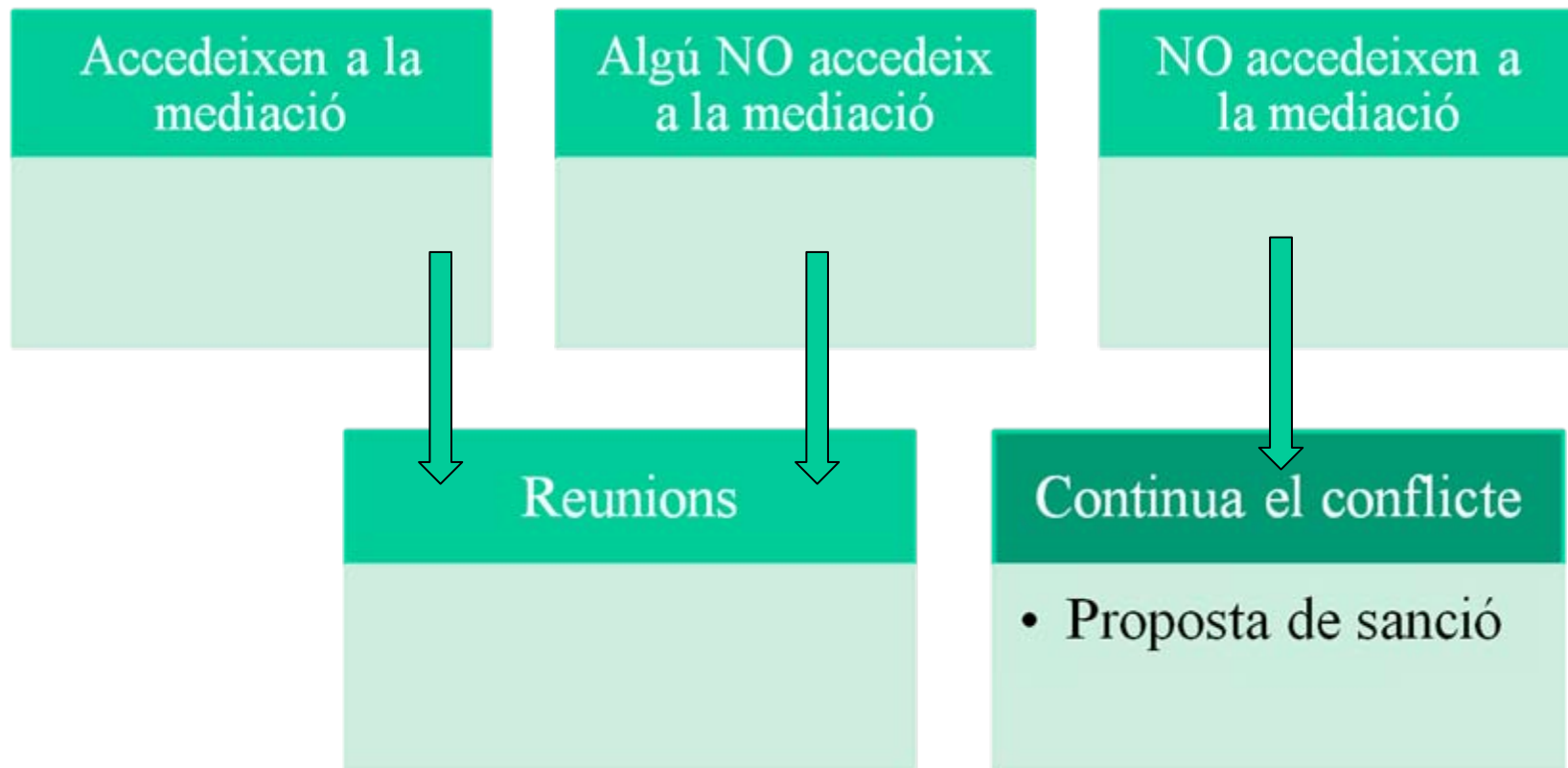
Mediació

Accedeixen a la
mediació

Algú NO accedeix
a la mediació

NO accedeixen a
la mediació

Mediació





Mediació

Reunions



Mediació

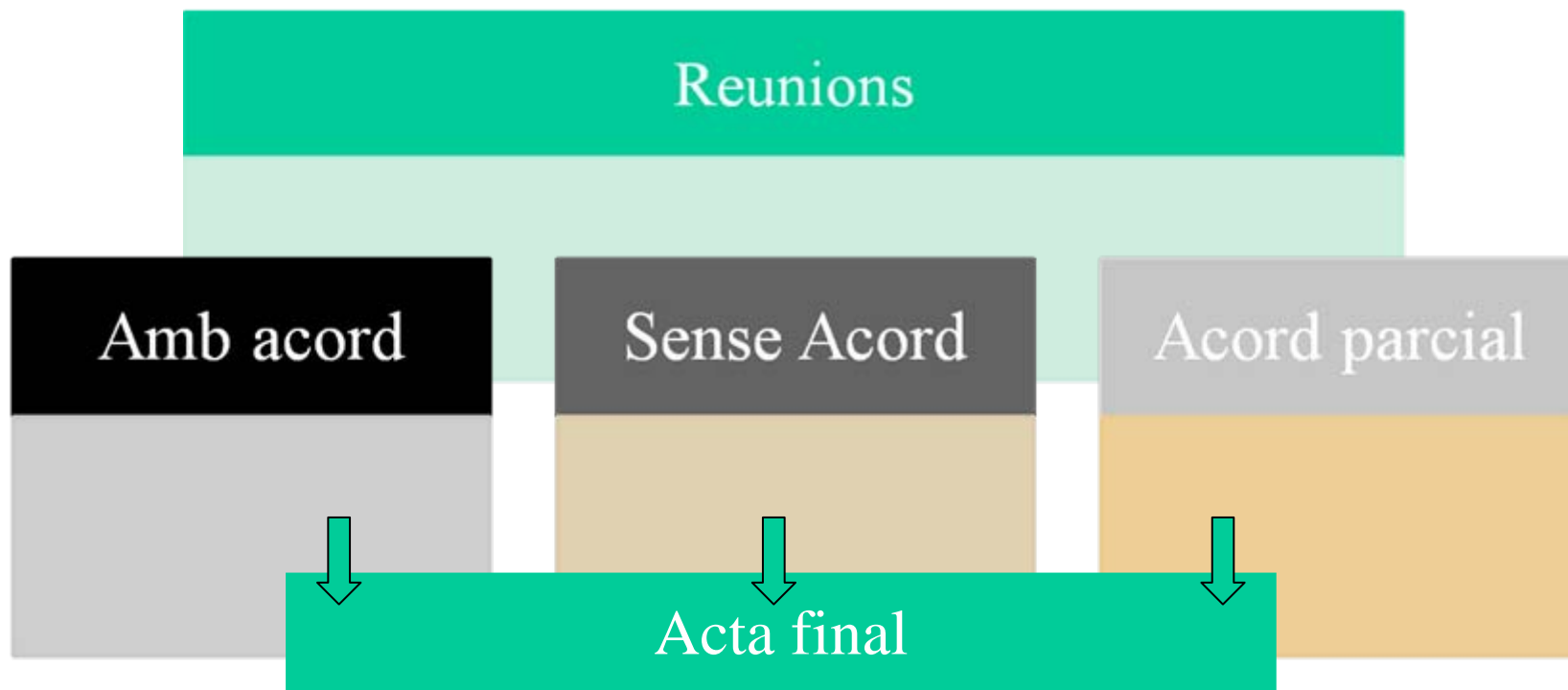
Reunions

Amb acord

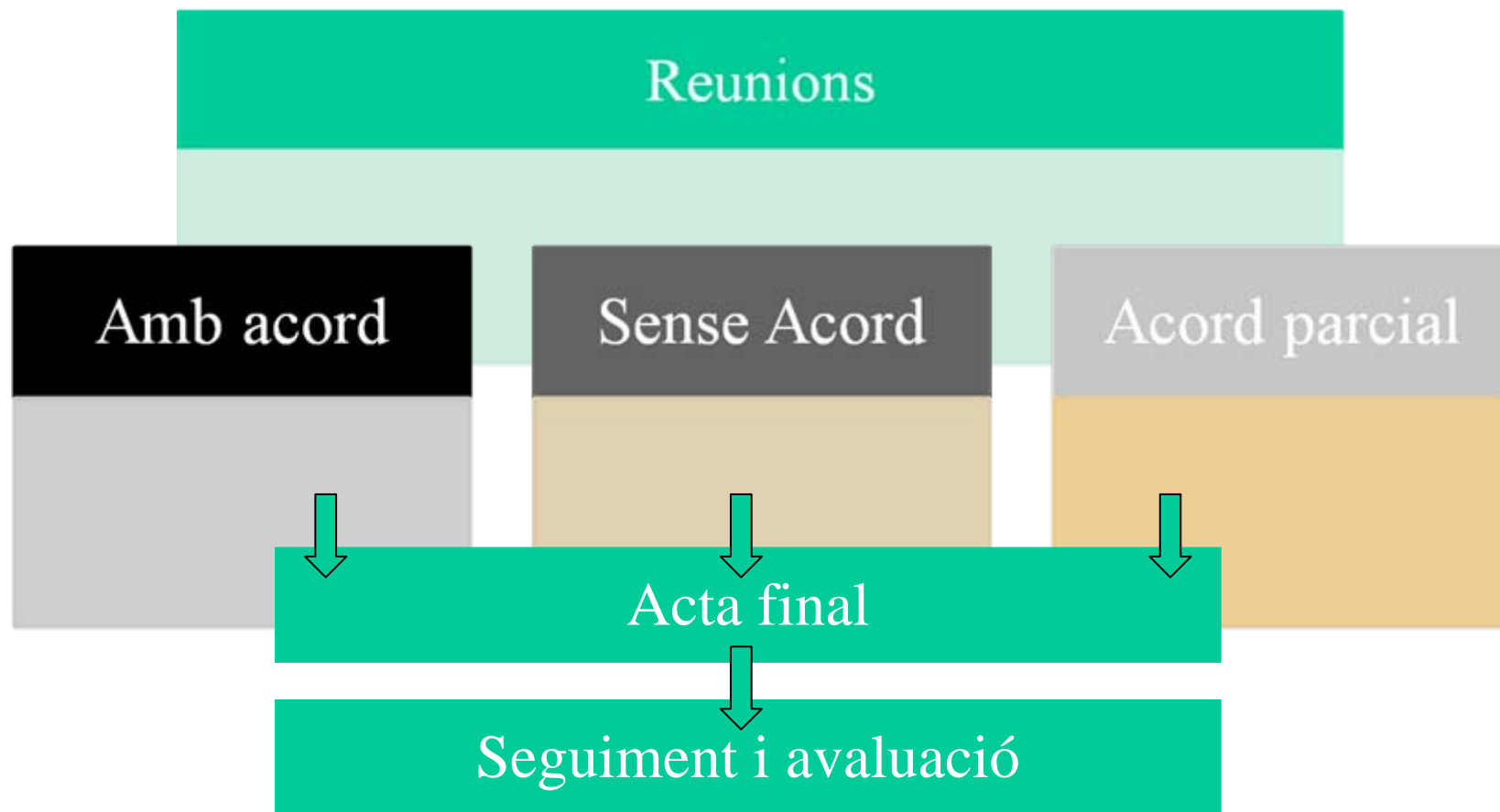
Sense Acord

Acord parcial

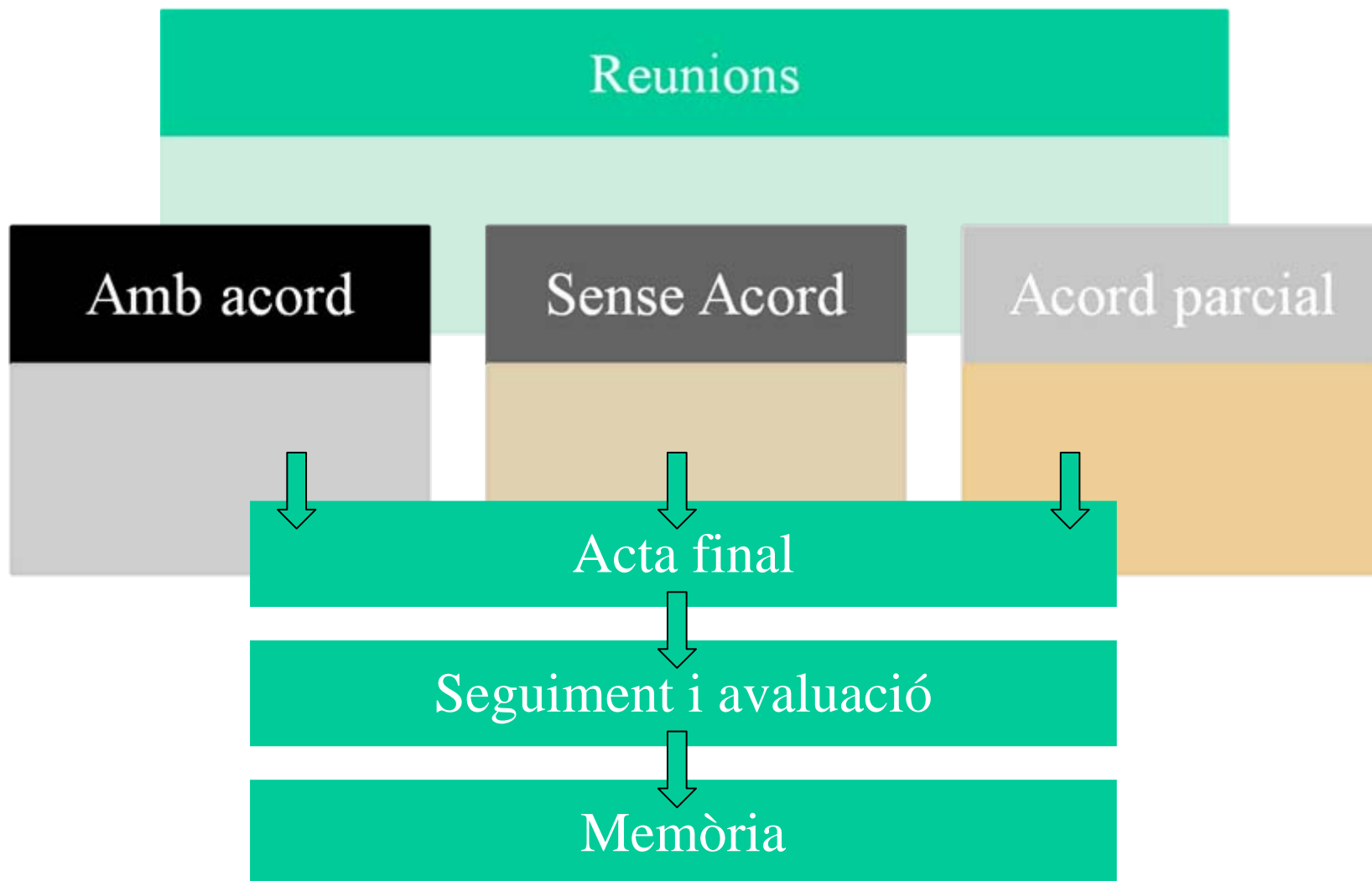
Mediació



Mediació



Mediació





Exemples





Data: 05-07-2013

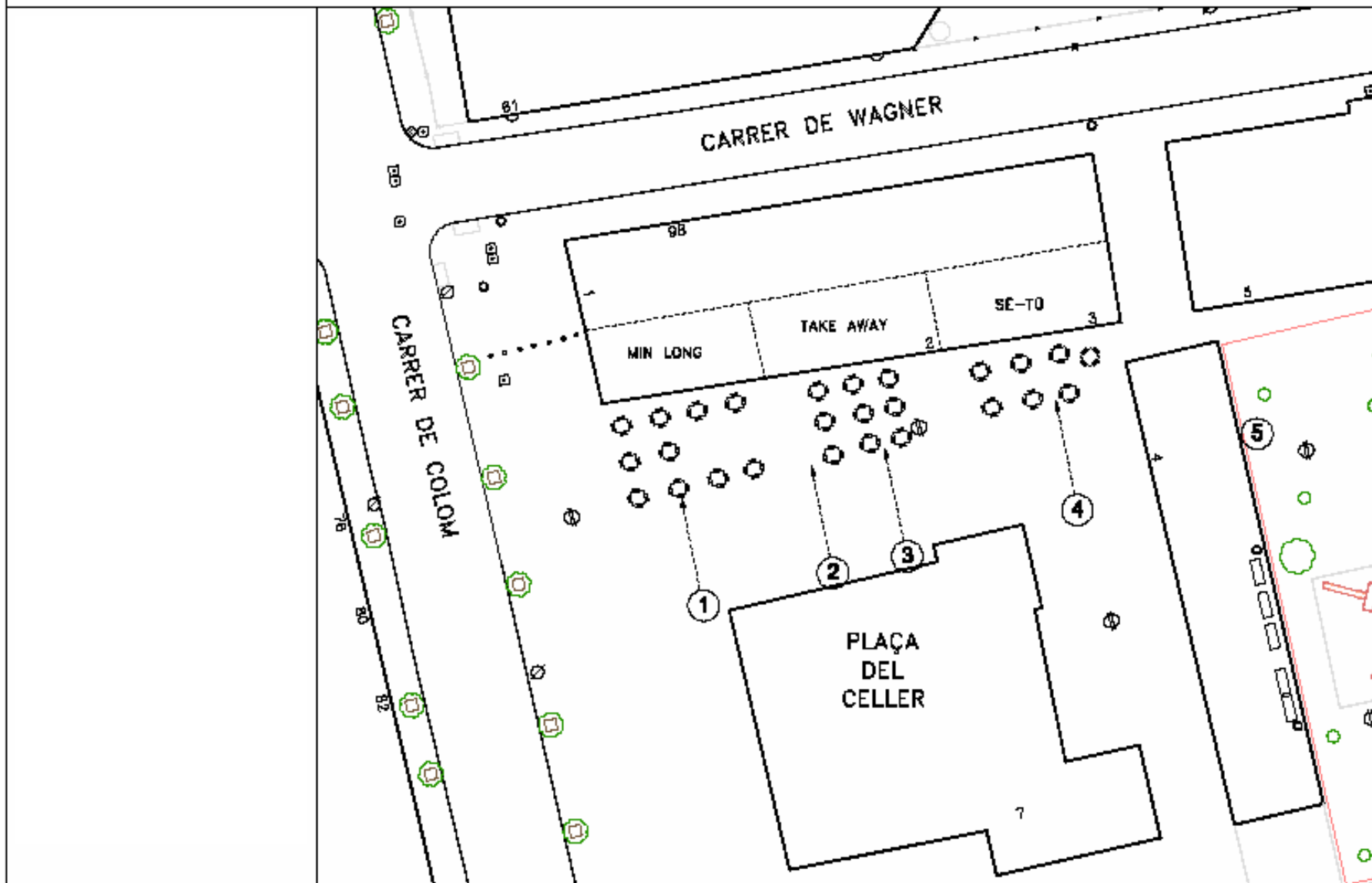
Hora: 19:00

Lloc: Plaça del Celler





Plaça del Celler







**Moltes gràcies per la seva
atenció**