

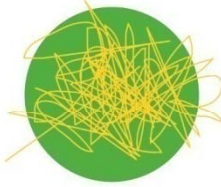
XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

TALLER SOBRE LES BONES PRÀCTIQUES EN LA GESTIÓ DE PROJECTES DE VOLUNTARIAT AMBIENTAL

**Comissió tècnica de municipis per una gestió integrada
del litoral**

17 d'octubre 2013





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

Programa de treball

1. Breu presentació del taller. Objectius
2. Les etapes de la relació entre la persona voluntària i l'entitat de voluntariat. Conceptes clau.
3. El cicle de gestió del voluntariat com a model de gestió.
4. Les fases del cicle del voluntariat.
5. Anàlisi dels projectes de voluntariat ambiental que estem realitzant.
6. Presentació de la guia *Fem Camí*. Criteris de qualitat.
7. Noves aportacions al recull de projectes.
8. Valoració de la sessió de treball





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

Relació entre la persona voluntària i l'entitat

ENTITATS

- ✓ Òrgans de govern
- ✓ Equip directiu
- ✓ Personal tècnic remunerat
- ✓ Personal tècnic voluntari
- ✓ Persones voluntàries
- ✓ Base social

GESTIÓ

ACOSTAMENT A
L'ENTITAT

INCORPORACIÓ

COL-LABORACIÓ

DESVINCULACIÓ
I RELACIÓ
POSTERIOR

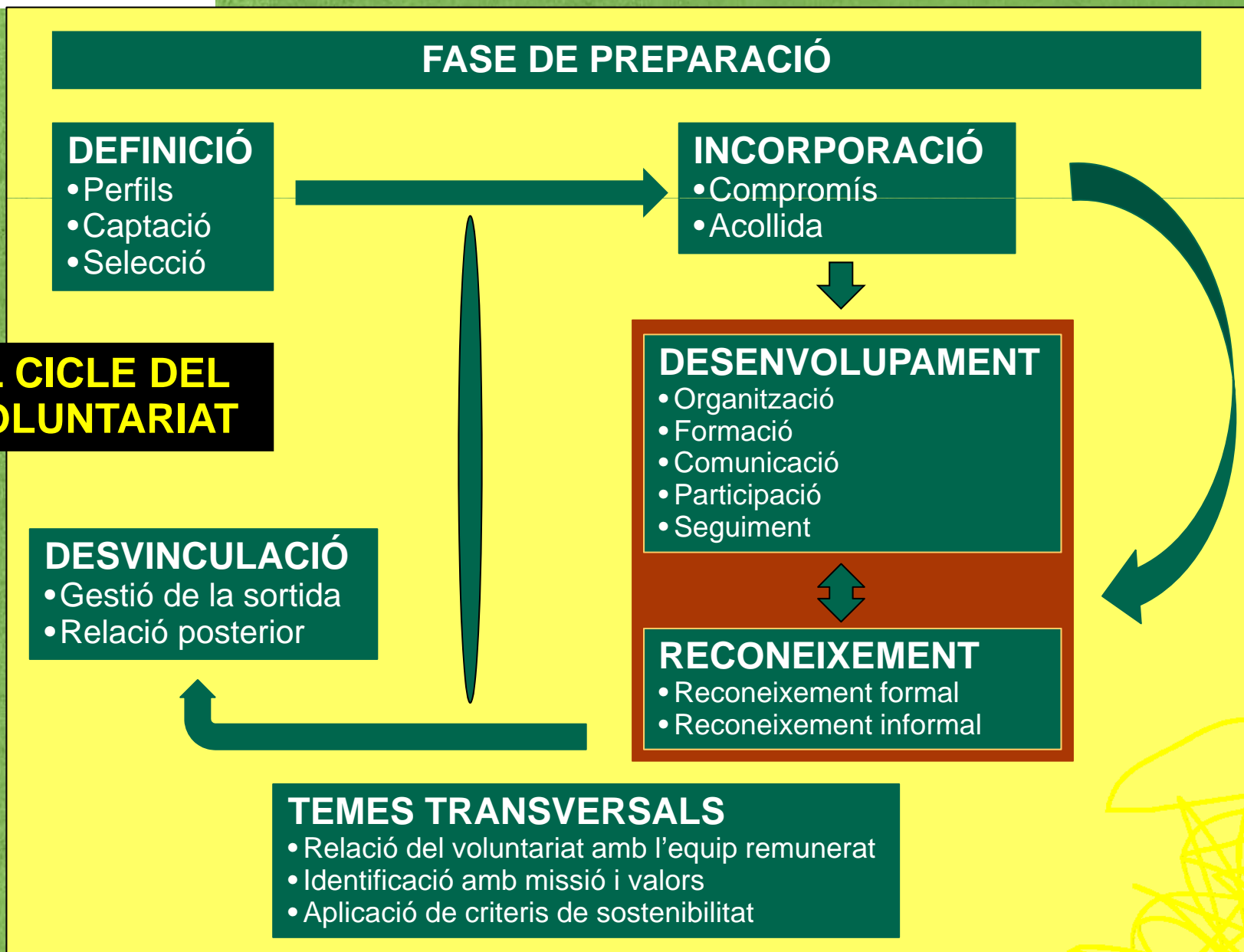
Referent !

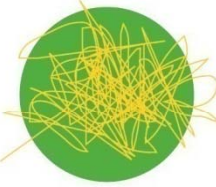




La gestió

EL CICLE DEL VOLUNTARIAT





FASE DE PREPARACIÓ

- ✓ Definir la política de voluntariat
- ✓ Definir el projecte/es
- ✓ Definir l'organització



DOCUMENT DE REFERÈNCIA





FASE DE PREPARACIÓ

DEFINICIÓ

- Perfils
- Captació
- Selecció

✓ **DEFINIR LES TASQUES:** descripció de les funcions i responsabilitats + requisits capacitats → **COMPETÈNCIES TÈCNIQUES I MOTIVACIONALS**

✓ **Decidir ON i COM** captem les persones voluntàries → **ÀMBITS, FONTS o CANALS**

✓ **COM fem la selecció:** **ENTREVISTA PERSONAL**



FASE DE PREPARACIÓ

DEFINICIÓ

- Perfils
- Captació
- Selecció



INCORPORACIÓ

- Compromís
- Acollida

✓ **SIGNATURA DEL COMPROMÍS:** Drets i obligacions de les dues parts
Obligacions legals

✓ **QUAN I COM** es dóna la benvinguda a la nova persona voluntària





La gestió

FASE DE PREPARACIÓ

DEFINICIÓ

- Perfils
- Captació
- Selecció

INCORPORACIÓ

- Compromís
- Acollida

✓ **ORGANITZACIÓ:** de les persones, de les tasques, calendari + **SEGUIMENT**

✓ **FORMACIÓ:** tipus de formació, continguts, moments, pressupost...

✓ **COMUNICACIÓ:** Agents, Canals, periodicitat, tipus: interna , externa...

INSTITUCIONAL / TASCA

DESENVOLUPAMENT

- Organització
- Formació
- Comunicació
- Participació
- Seguiment

✓ **PARTICIPACIÓ:** Grau, mecanismes, moments,



La gestió

FASE DE PREPARACIÓ

DEFINICIÓ

- Perfils
- Captació
- Selecció

INCORPORACIÓ

- Compromís
- Acollida

✓ **RECONeixEMENT**
= **Agraïment**
Regals, certificats,
referències a la memòria,...

DESENVOLUPAMENT

- Organització
- Formació
- Comunicació
- Participació
- Seguiment

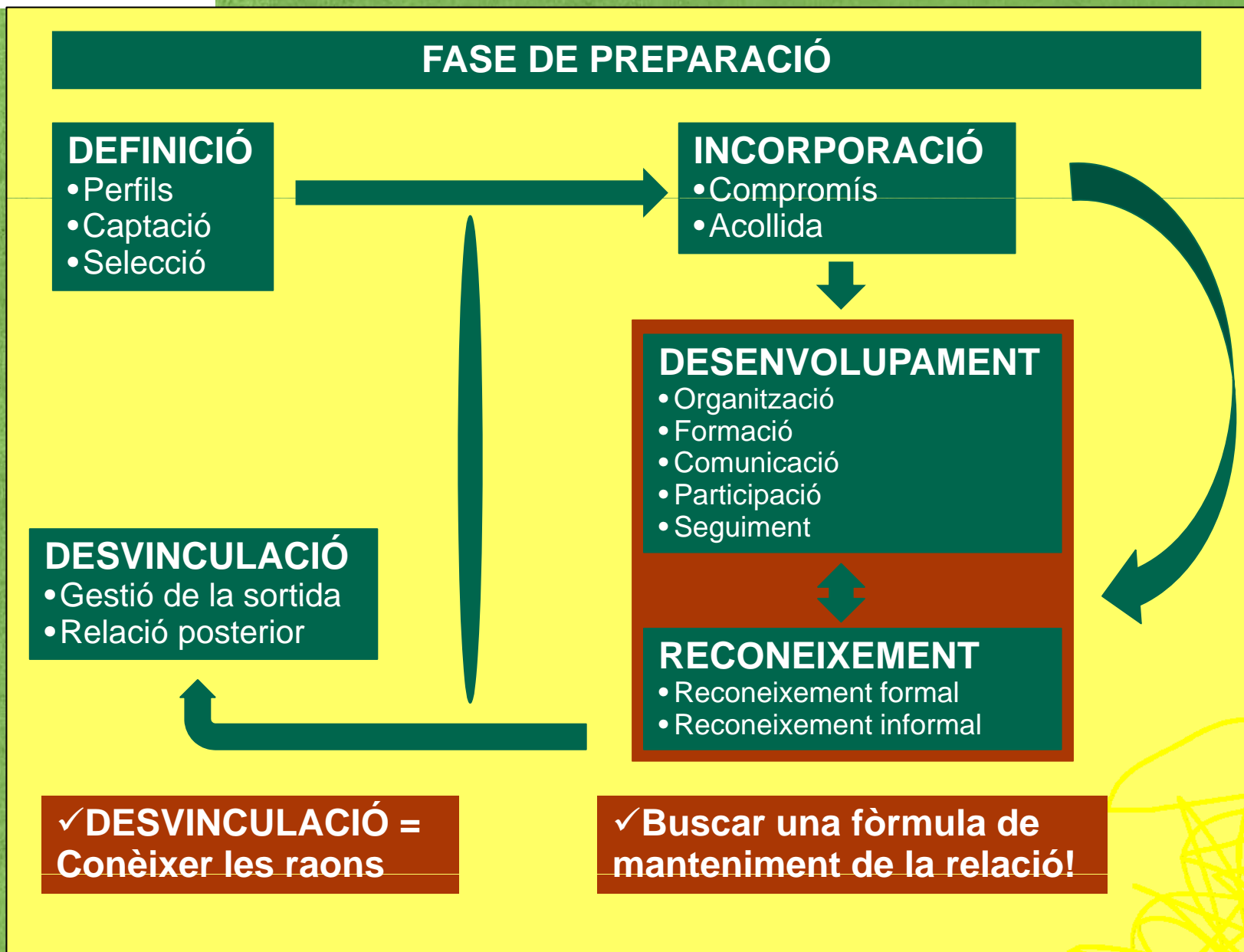
RECONeixEMENT

- Reconeixement formal
- Reconeixement informal





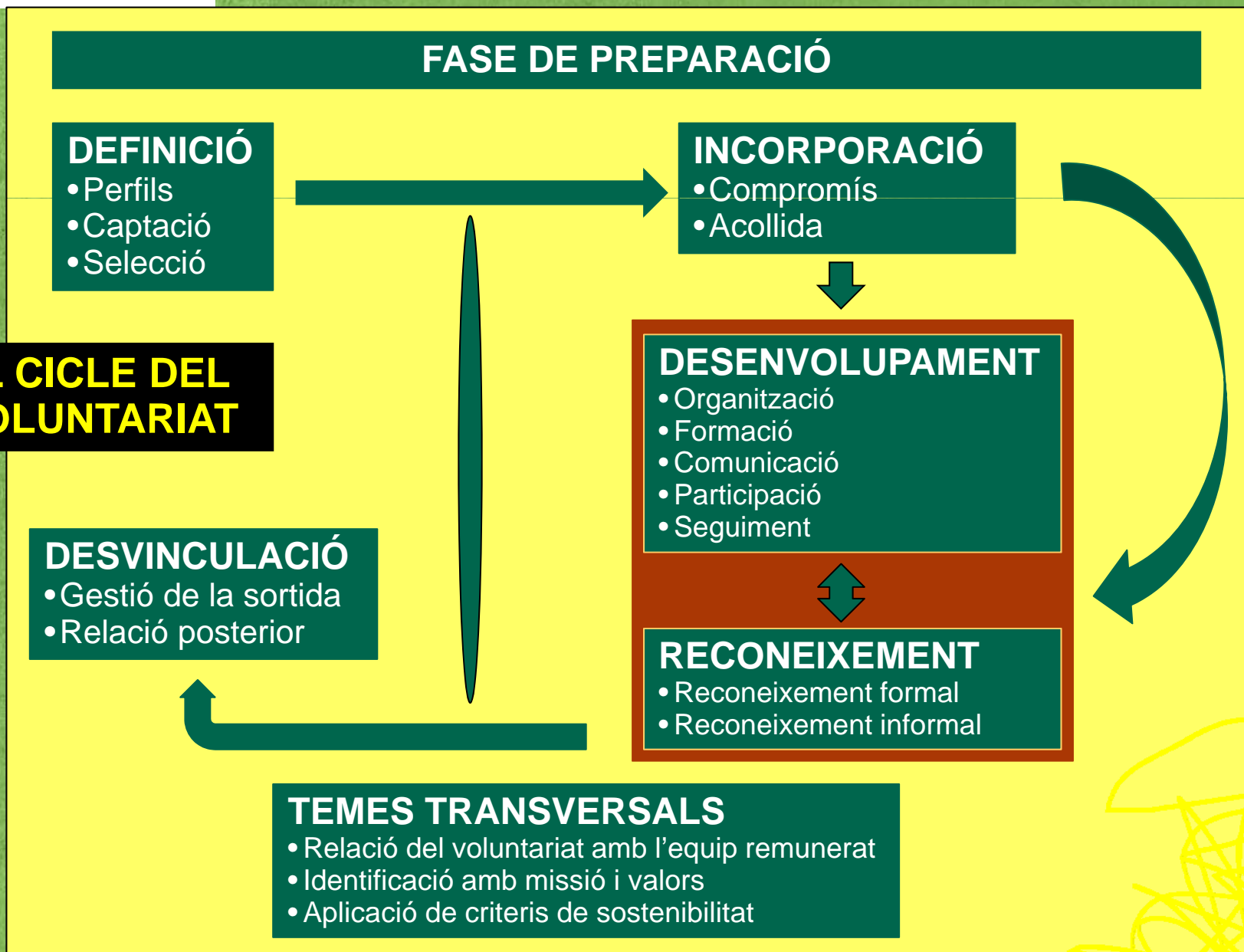
La gestió





La gestió

EL CICLE DEL VOLUNTARIAT





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA



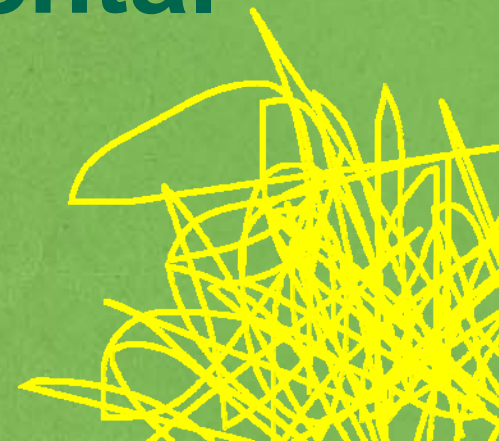
Fem camí

Guia de criteris de qualitat per a
projectes de voluntariat ambiental



XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

Fem Camí.
Guia de
criteris de
qualitat per a
projectes de
voluntariat
ambiental





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

Procés d'elaboració

XVAC 2012: Constitució de l'equip de treball



EL CICLE DEL VOLUNTARIAT
+ PROCÉS ENSENYAMENT/
APRENTATGE

Confecció
d'una relació
de criteris de
qualitat

Revisió
dels
criteris de
qualitat

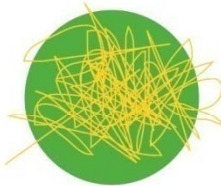
LLISTA DE
CRITERIS DE
QUALITAT
+ Fitxes
COP D'ULL A LA
REALITAT

Tramesa del
qüestionari

ENTITATS

Recollida i comentari
de les respostes

Adena- WWF. Grup de voluntaris de Barcelona, Associació d'Amics del Projecte Boscos de muntanya- Bergwaldprojekt, Associació de Voluntaris del Parc Natural del Delta de l'Ebre, Associació Mediambiental La Sínia, Associació per a la Defensa i l'Estudi de la Natura (ADENC), Bicicleta Club de Catalunya (BACC), Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola (CPNSC), Fundació Catalana de l'Esplai (FCE), Fundació Emys, Fundació Vincles, Galanthus, divulgació i estudi de medi ambient, Institut de Ponent per a la Conservació i l'Estudi de l'Entorn Natural (IPCENA), Limnos, Minyons. Escoltes i Guies de Catalunya (MEG), Museu de Ciències Naturals de Granollers, Parc Natural de l'Alt Pirineu, Societat Catalana d'Educació Ambiental (SCEA), i l'Observatori del Tercer Sector de Catalunya



XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

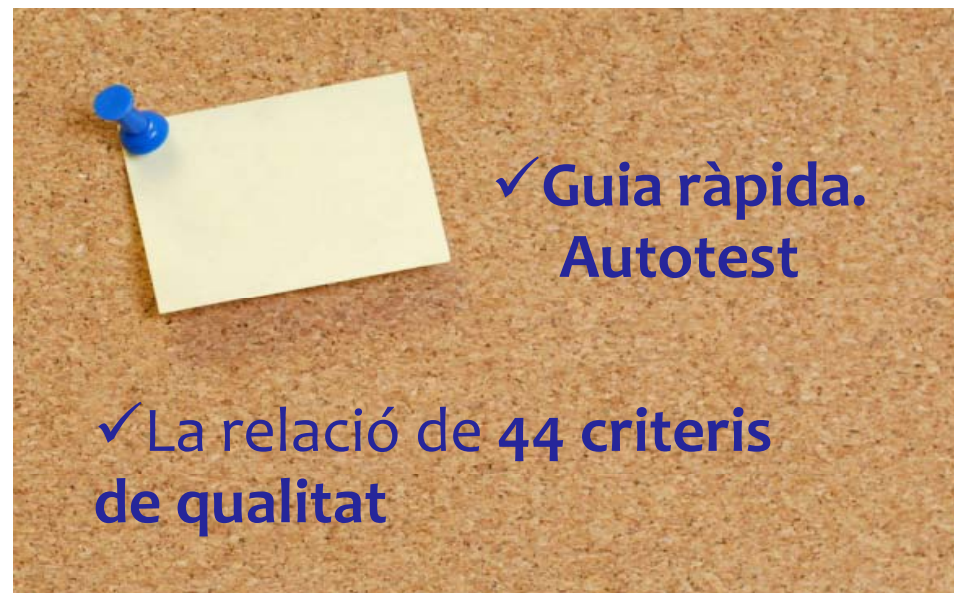
Continguts

A la Guia hi trobareu:



✓ Una introducció al voluntariat ambiental

✓ Un cop d'ull a la realitat (20 projectes)



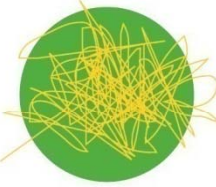
✓ Guia ràpida. Autotest

✓ La relació de 44 criteris de qualitat

✓ Vocabulari

✓ Normativa. Drets i deures

✓ Documentació bàsica



Criteris de qualitat

✓ 44 Criteris organitzats en 15 blocs:

1. Finalitats
2. Objectius
3. Continguts
4. Organització
5. Captació i selecció
6. Incorporació i vinculació
7. Formació
8. Tasques o actuacions
9. Recursos
10. Participació
11. Seguiment i valoració
12. Comunicació interna
13. Difusió
14. Reconeixement
15. Desvinculació

Descripció

Indicadors

Projectes exemple

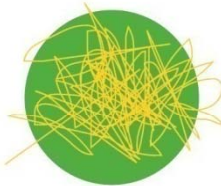
➤ *Que estigui establert el procés d'acollida de les noves persones voluntàries*

➤ *En la descripció del projecte es concreta com serà el procés d'acollida de les noves persones voluntàries*

✓ **Guia ràpida. Autotest**

Graella de 115 preguntes



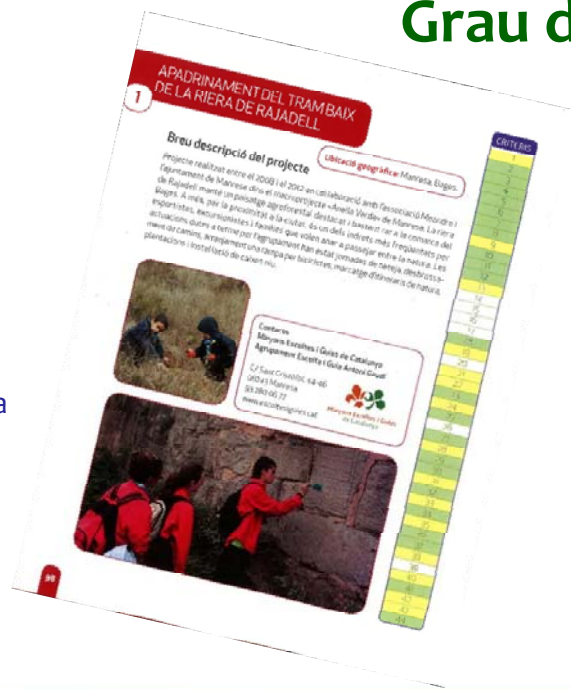


Cop d'ull a la realitat

✓ Un cop d'ull a la realitat

1. Apadrinament la riera de Rajadell
2. Biciescola
3. Boscos de muntanya
4. Camps de treball internacionals
5. Can Moragues, el retorn
6. CBMS
7. Construcció d'una bassa
8. L'Erola
9. Fem serveis als campaments!
10. Fem reviure el Ripoll
11. Fira natura
12. Foment del voluntariat al curs baix del riu Gaià
13. Fòrum d'Educació ambiental
14. Quiroriús, seguiment dels ratpenats aquàtics
15. Reforestació del Delta de l'Ebre
16. Seguiment de la població de la llúdriga a l'estany de Banyoles
17. SEMICE
18. Voluntaris de Collserola
19. Waterbox a Collserola
20. Xarxa del voluntariat del PN de l'Alt Pirineu

20 Projectes
17 Entitats



- ✓ Breu descripció
- ✓ Ubicació geogràfica
- ✓ Contacte



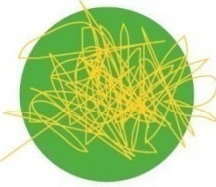
Grau de compliment dels criteris



SITUACIÓ ACTUAL:

- Fortaleses
- Aspectes a millorar





Criteris de qualitat

1. Finalitats
2. Objectius
3. Continguts
4. Organització
5. Captació i selecció
6. Incorporació i vinculació
7. Formació
8. Tasques o actuacions
9. Recursos
10. Participació
11. Seguiment i valoració
12. Comunicació interna
13. Difusió
14. Reconeixement
15. Desvinculació





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

Algunes impressions

Finalitat

Gairebé tots els projectes tenen les finalitats ben definides.

Objectius

Es tenen en compte les necessitats de l'entorn però poc les de les persones.

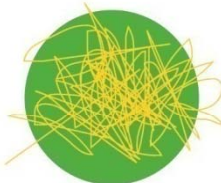
Continguts

Bona part els tenen definits, són ambientalment rellevants. Molts tracten temes socialment significatius.

Organització

És clara, amb funcions i responsabilitats repartides. Molts no tenen definida la durada.





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

Algunes impressions

Captació i selecció

En general estan poc desenvolupades.

Incorporació i vinculació

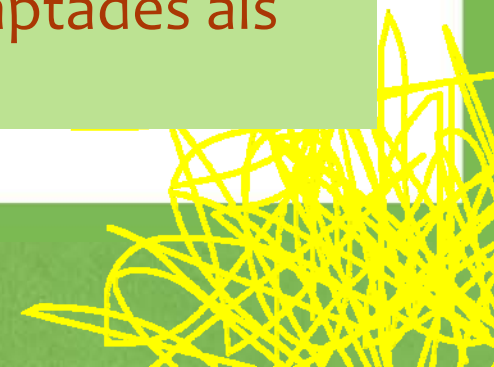
Només la meitat les consideren, sí que ho fan amb l'acollida.

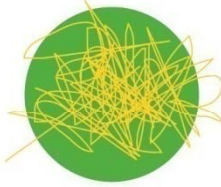
Formació

La majoria no tenen un programa estructurat. Sí que es fa f. inicial a totes, a la meitat l'específica i a poques, la complementària.

Tasques o actuacions

Gairebé a tots estan ben definides i en molts casos, adaptades als interessos i capacitats de les persones voluntàries.





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

Algunes impressions

Recursos

Gairebé tots els projectes tenen prou recursos i els utilitzen seguint els criteris de sostenibilitat. Fan servir amb cura les dades.

Participació

Pocs utilitzen estratègies per afavorir-la dins i en relació al territori.

Seguiment i valoració

En bona part del projectes es fa seguiment del desenvolupament del projecte i de les persones implicades, però és millorable.

Comunicació interna

La majoria tenen un pla, però no sempre es considera important.





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

Algunes impressions

Difusió

No sembla un tema important per la majoria dels projectes.

Reconeixement

Es té en compte en bona part dels projectes i es fa de diverses formes.

Desvinculació

No és un part del cicle que es tingui massa en compte. Poques mantenen la relació amb la persona voluntària.





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

El procés continua...

Com ?

- ✓ Es faran **diferents sessions de presentació de la Guia i de formació** per tot el territori.
- ✓ S'utilitzarà la **Guia com a recurs per a la formació** dins l'àmbit de la XVAC i altres entitats.
- ✓ Es dinamitzarà la **recollida de projectes**
- ✓ Es dinamitzarà **l'evolució i la millora de la relació de criteris**





XARXA DE
VOLUNTARIAT
AMBIENTAL DE
CATALUNYA

TALLER SOBRE LES BONES PRÀCTIQUES EN LA GESTIÓ DE PROJECTES DE VOLUNTARIAT AMBIENTAL

**Comissió tècnica de municipis per una gestió integrada
del litoral**

17 d'octubre 2013

