

Encàrrec polític	Verd urbà (general)		Espais verds				Arbrat Viari					
	Oferta de verd urbà		Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà		Oferta d'espais verds		Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds		Oferta d'arbrat viari		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)	
	m² equivalent de verd urbà per habitant	15	m³ de consum d'aigua per habitant	1,9	m² d'espais verds per habitant	13,0	m³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds	0,15	Habitants per arbre (viari)	7,0	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	7,1 %
	% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà	13,2 %	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	17,4 %	Habitants per arbre (en espais verds)	8,0	% de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada	29,3 %	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	40,5 %	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	55,6 %
			% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	55,0 %	% m² d'espais verds per m² de sòl urbà	11,1 %					% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	37,4 %
	Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà		Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)		Promoure la responsabilitat ambiental als espais verds		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)		Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari			
	Kg de restes vegetals tractades a planta per m² equivalent de verd urbà		%		%		%		%			
	0,32		11,1 %		2,05 %		0,9 %		35,7 %		5,9 %	
	% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total		%		%		%		%			
	11,1 %		7,4 %		1,3 %							
% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total												
7,4 %												
% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total												
81,4 %												

Usuari / Client	Verd urbà (general)		Espais verds				Arbrat Viari					
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)		Fomentar el civisme		Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (III)		Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)		Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari	
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	9,0	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	1,0	Núm. de nens menors de 12 anys per núm. d'àrees de jocs infantils	163	% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds	14,7 %	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	2,0 %	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	54,0 %
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	94,7 %					% m² prats sobre el total de m² d'espais verds	43,9 %	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	39,0 %	% de baixes d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	3,0 %
							% m² d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m² d'espais verds	7,0 %				
							% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds	21,1 %				
							% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds	13,4 %				

Valors organitzatius / RRHH	Verd urbà (general)		Espais verds				Arbrat Viari					
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)					
	% Gestió directa (Aj. OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	29,7 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	6,0 %	% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²	28,1 %	m² d'espais verds per operari	19.538				
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	70,3 %	Sou brut base anual d'un oficial jardiner	22.619	% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²	71,9 %						
	Millorar les habilitats dels treballadors		Promoure la responsabilitat social									
	Hores anuals de formació per treballador	10,0	% de dones sobre el total de treballadors	15,0 %								
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	15,0 %	% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	21,0 %								

Economia	General (Verd Urbà)		Espais verds				Arbrat Viari					
	Disposar dels recursos adequats (I)		Finançar adequadament el servei		Disposar dels recursos adequats (II)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)		Disposar dels recursos adequats (III)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)	
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	25,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,9 %	Despesa corrent (espais verds) per habitant	22,5	Despesa corrent en espais verds per m²	1,8	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	5,1	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	34,8
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2,9 %	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	2,5 %	Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	14,3	Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	12,8			Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	52,1
	Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)		% de finançament per part de l'ajuntament									
	Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	7,0	96,6 %									

Entorn	Població	68.989	Densitat de població (hab/ km² municipi)	2.247	Renda per càpita	15.527	Nombre de parcs i jardins	140