

[Premeu per tornar a l'índex](#)

Encàrrec polític

Oferir un servei accessible als usuaris (I)	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llaun - Brics	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total
Habitants per punt de recollida	276	280	266	164	148	43
	277	282	265	155	137	41
	300	298	285	160	137	43
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	25	154	129	90	606	1.004
	21	146	123	84	622	996
	23	150	116	82	608	978
Periodicitat mensual de la recollida de residus	3	13	12	19	27	75
	3	13	12	19	28	75
	3	13	12	21	28	76

Oferir un servei accessible als usuaris (II)	Total
Habitants per deixalleria	23.415
	23.572
	26.763
% de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries	60,8 %
	59,6 %
	57,8 %
% d'utilització de la deixalleria	35,6 %
	41,4 %
	37,2 %

Reduir les emissions de CO ₂ del servei de recollida	Total
Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	6,0
	5,9
	5,6

Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llaun - Brics	Fracció orgàn.	Volumi-nosos	No sel. (resta)	Deixalleria
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,0 %	5,3 %	3,8 %	10,6 %	3,3 %		
	3,8 %	6,6 %	3,8 %	10,7 %	3,5 %		
	3,5 %	7,0 %	3,4 %	9,8 %	3,2 %		
% recollit de cada fracció sobre el total generat	56,6 %	29,5 %	31,9 %	29,4 %			
	54,1 %	36,4 %	31,6 %	29,7 %			
	49,9 %	38,8 %	28,0 %	27,4 %			
Kg recollits per habitant i any	15	20	14	40	12	274	46
	15	26	15	43	14	291	51
	15	29	14	41	13	304	50
% d'impropis		13,8 %	26,5 %	10,0 %			
		14,3 %	25,8 %	8,9 %			
		14,3 %	23,8 %	9,4 %			
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	9,0 %	21,2 %	17,5 %	12,2 %			
	10,1 %	20,0 %	14,6 %	11,9 %			
	10,1 %	22,0 %	8,3 %	23,4 %			

Usuari / Client																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Valors organitzatius / RRHH

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Total
Habitants per treballador del servei	2.066
	1.895
	1.792
Tones de residus recollides per treballador	774
	762
	749

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	Total
% Gestió directa (Ajuntament, OOOA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	13,5 %
	15,5 %
	7,5 %
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	86,5 %
	84,5 %
	92,5 %

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	Total
Satisfacció general dels treballadors	7,8
	7,3
	6,3
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	3,8 %
	4,4 %
	6,5 %
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	22.871
	22.012
	21.190
Antiguitat mitjana dels treballadors	12,2
	10,6
	10,8

Millorar les habilitats dels treballadors	Total
Hores anuals de formació per treballador	8,1
	8,2
	3,8
Accidents laborals per cada 100 treballadors	14,7
	12,9
	16,6

Promoure la responsabilitat social	Total
% de dones sobre el total de treballadors	3,1 %
	3,4 %
	3,9 %
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	17,4 %
	19,5 %
	16,7 %
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	6,2 %
	5,0 %
	5,4 %

Economia

Disposar dels recursos adequats (I)	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llaun - Brics	Fracció orgàn.	Volumino sos	No sel. (resta)	Deixalleria
Despesa corrent en recollida de residus per habitant	1,6	6,3	3,7	8,0	3,0	17,2	3,2
	2,0	6,0	3,6	8,4	3,4	17,2	3,7
	1,4	5,4	3,1	7,2	3,2	16,3	3,2
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida	104,7	303,9	244,6	191,1	258,6	63,4	70,2
	126,0	227,8	231,1	190,2	248,1	59,4	70,6
	102,6	183,2	213,6	197,8	227,5	54,6	67,2

Disposar dels recursos adequats (II)	Total
Despesa corrent en recollida de residus per habitant	41,5
	41,0
	36,5
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida	110,8
	101,9
	89,7
Depesa corrent en tractament i/o eliminació de residus per habitant	18,0
	19,7
	18,9
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	7,2 %
	7,4 %
	6,9 %

Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,3
	0,8
	0,7
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	42,4
	--
	--

Finançar adequadament el servei	Total
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	99,7 %
	93,0 %
	93,3 %
% d'autofinanç. per taxes i preus públics recollida de residus	109,0 %
	112,7 %
	106,8 %
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,0 %
	0,3 %
	0,5 %
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,2 %
	6,7 %
	6,2 %

% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en gestió de residus selectiva	27,8 %
	30,3 %
	32,6 %
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	20,3 %
	19,3 %
	22,4 %

Entorn																					
	<table><tr><td rowspan="3">Població</td><td>59.707</td></tr><tr><td>58.275</td></tr><tr><td>66.907</td></tr></table>			Població	59.707	58.275	66.907	<table><tr><td rowspan="3">Densitat de població (hab. / km² municipi)</td><td>1.650</td></tr><tr><td>1.543</td></tr><tr><td>1.745</td></tr></table>			Densitat de població (hab. / km² municipi)	1.650	1.543	1.745	<table><tr><td rowspan="3">Renda per càpita</td><td>13.860</td></tr><tr><td>13.586</td></tr><tr><td>13.000</td></tr></table>			Renda per càpita	13.860	13.586	13.000
					Població	59.707															
58.275																					
66.907																					
Densitat de població (hab. / km² municipi)	1.650																				
	1.543																				
	1.745																				
Renda per càpita	13.860																				
	13.586																				
	13.000																				

Valor de la mitjana 2012
Valor de la mitjana 2011
Valor de la mitjana 2010