

2a edició del Cercle de comparació intermunicipal de verd urbà

Resultats any 2013

Versió lliure difusió



**Diputació
Barcelona**

2a edició del Cercle de comparació intermunicipal de verd urbà

Resultats any 2013

Versió lliure difusió



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Territori i Sostenibilitat
Gerència de Serveis de Medi Ambient
Recinte Escola Industrial
Edifici del Rellotge, 2n
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 485
gs.media@diba.cat
www.diba.cat/mediambient/cercles

Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/ccf

SUMARI

PRÒLEG	3
ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL	5
INTRODUCCIÓ	7
DEFINICIÓ, OBJECTIUS I COMPROMISOS	8
FASES DE L'ESTUDI	9
ALGUNES XIFRES	31
MARC TEÒRIC	33
DEFINICIÓ I PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES	35
UTILITATS I APLICACIONS DELS INDICADORS	35
EL BENCHMARKING	36
LEGISLACIÓ	38
BIBLIOGRAFIA	39
EL CERCLE DE COMPARACIÓ DE VERD URBÀ	41
CALENDARI DEL CERCLE	43
PARTICIPANTS	44
FASE DE DISSENY	47
INTRODUCCIÓ	49
QUADRE RESUM D'INDICADORS	54
I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC	58
II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT	73
III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/ RECURSOS HUMANS	81
IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA	89
V. INDICADORS ENTORN	97
INFORME GLOBAL DELS INDICADORS DE VERD URBÀ 2013: CONCLUSIONS	99
INTRODUCCIÓ	101
ANÀLISI GLOBAL DELS INDICADORS	102
BONES PRÀCTIQUES	126
CONCLUSIONS FINALS	127



PRÒLEG

Els Cercles de comparació intermunicipal són un sistema de contrastació de dades municipals, mitjançant uns indicadors comuns consensuats, que té per objectiu la millora dels serveis locals.

El projecte dels Cercles, impulsat pel Servei de Programació de l'Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies, conjuntament amb les àrees que treballen en els diversos àmbits d'anàlisi de la Diputació de Barcelona, es desenvolupa amb periodicitat anual amb una metodologia de grups de treball i és un bon exemple de col·laboració transversal i conjunta entre els diversos àmbits de les administracions municipals i supralocals.

El Cercle de comparació intermunicipal de Gestió sostenible del Verd urbà té com a objectiu l'anàlisi dels serveis municipals de verd urbà: parcs i jardins, zones verdes, etc. amb dades de l'any 2013. És un dels tres que organitza anualment la Gerència de Serveis de Medi Ambient de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat que tracten per altra banda sobre la gestió energètica de l'enllumenat públic i de la gestió de la recollida de residus i la neteja viària.

La gestió del verd urbà és un servei públic local (obligatori per a municipis de més de 5.000 habitants), que té per objectiu aconseguir un verd urbà de qualitat: ordenat, proper, sostenible i en les condicions funcionals, ambientals i paisatgístiques pel gaudi dels ciutadans. La gestió inclou la planificació, el manteniment i la potenciació del seu ús.

La d'enguany és la segona edició i ha representat la concreció dels indicadors consensuats comuns amb tots els participants amb un taller celebrat a la primavera: 27 indicadors sobre el verd urbà en genèric i 21 indicadors sobre els espais verds i 14 sobre l'arbrat viari com a desglossat.

També ha suposat una aposta per la continuïtat d'aquest espai d'intercanvi, amb un primer increment dels municipis

participants de 14 a 20 municipis, a través d'un taller específic d'acollida pels nous participants. Aquest fet demostra l'interès de la temàtica pels ens locals i del plantejament escollit per la Diputació de Barcelona.

S'ha recollit dades dels 20 municipis i s'ha celebrat un Taller de presentació de resultats i d'intercanvi de bones pràctiques que ha permès compartir experiències sobre la millora de la gestió del verd urbà amb criteris de sostenibilitat i qualitat de servei. Cada un dels ajuntaments participants ha presentat un cas pràctic des de l'urbanització amb reg 0 als tres anys de plantació, fins a projecte de disseny d'un jardí amb alumnes d'una escola o la incorporació de la lluita biològica en la gestió de les plagues de l'arbrat viari.

Cal afegir-hi, també, la valoració molt positiva que els tècnics municipals fan del treball del Cercle, especialment quant al procés d'intercanvi de metodologies i d'experiències que es deriva del treball en grup.

Els Cercles de comparació intermunicipal són, en definitiva, un àmbit de servei transversal que conjumina el suport tècnic que la Diputació de Barcelona ofereix als ens locals amb l'enriquiment mutu que els municipis obtenen de l'intercanvi d'experiències. A més, esdevenen una eina de millora dels serveis municipals en termes d'eficiència, innovació i control de la despesa, cosa que resulta especialment interessant en moments com els actuals en què les circumstàncies obliguen a aplicar solucions imaginatives per aconseguir millorar, any rera any, la qualitat de l'actuació municipal.

Joan Puigdollers i Fargas

Diputat delegat d'Espais Naturals i Medi Ambient

Mercè Rius Serra

Diputada adjunta de Medi Ambient
Àrea de Territori i Sostenibilitat



ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL

5



INTRODUCCIÓ

L'experiència de la Diputació de Barcelona en l'àmbit dels indicadors de gestió local es remunta a l'any 1983, amb l'aparició del Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM). Aquest producte, que gaudeix d'un gran prestigi en l'àmbit de les finances locals, es centra en l'anàlisi de temes pressupostaris, de fiscalitat i d'endeutament de l'àmbit local de la província de Barcelona.

La demanda creixent de serveis públics es va enfortir notablement durant la dècada dels 80, situació que va comportar que els ajuntaments haguessin d'incrementar d'una manera ràpida i relativament poc ordenada la prestació de nous serveis per a la ciutadania. Als anys 90 es va veure la necessitat d'instrumentalitzar la gestió en la provisió dels serveis públics locals, i la racionalització i la qualitat van esdevenir conceptes claus en parlar de serveis públics. Així doncs, s'observa la necessitat de començar a treballar per obtenir informació en relació amb la manera en què se subministren aquests serveis, per tal que els responsables i els gestors municipals puguin prendre decisions.

En aquesta situació, es crea una nova línia de treball l'any 1998 destinada a la posada en marxa d'un instrument per a l'obtenció d'informació comparada en el marc de la gestió dels serveis: l'estudi Indicadors de Gestió de Serveis Municipals (IGSM) destinat a municipis de més de 10.000 habitants.

L'estudi IGSM oferia als municipis participants una evolució dels seus indicadors de gestió de serveis de forma comparada amb la mitjana del conjunt de municipis participants. Mitjançant les comparacions, s'establia una mesura del nivell de provisió i de qualitat en la prestació de serveis municipals.

Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que ni intervenien en la definició dels indicadors (eren creats unilateralment pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i, posterior, remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, cal mencionar que a l'estudi IGSM tampoc participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien

un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, d'aquesta forma, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir la transversalitat interna.

L'any 2000 es produeix un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI), adreçat als responsables dels serveis locals de municipis amb una població de més de 10.000 habitants. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis, la posada en marxa d'accions de millora i la transferència de coneixement a través de bones pràctiques o experiències exemplars.

D'altra banda, cal fer notar que aquest estudi IGSM s'acompanya de la publicació Guia d'Interpretació de l'estudi IGSM per facilitar la lectura i interpretació de cada un dels indicadors.

Els CCI constitueixen un dels productes més novedosos que s'està oferint al món local des de la Diputació de Barcelona en l'àmbit dels indicadors de gestió. Enguany tots els serveis analitzats en els IGSM estan inclosos en algun CCI. El fet diferencial d'aquesta actuació rau en la participació i implicació dels responsables locals en tot el procés d'implementació dels mateixos, des de l'inici fins a l'acabament.

Aquest mètode de treball constitueix la filosofia bàsica d'actuació de la Diputació de Barcelona que, des del seu Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'ur implicació com a agents proactius en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau que augmenta la garantia d'èxit en l'aplicabilitat i en el grau d'utilitat de les polítiques supralocals.



DEFINICIÓ, OBJECTIUS I COMPROMISOS

Els CCI es configurem com un mètode de treball, en l'àmbit de la prestació i gestió dels serveis proveïts pels governs municipals, per a assolir els objectius següents:

- ♦ mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats,
- ♦ formar un grup de treball per intercanviar experiències,
- ♦ impulsar la millora dels serveis.

La implementació dels CCI s'efectua a través de la realització d'un nombre determinat de reunions per any (anomenades tallers), amb una metodologia pròpia de treball, i amb la participació de diferents responsables del servei municipal objecte d'anàlisi, que desenvolupen la seva tasca diària en ajuntaments majors de 10.000 habitants*.

Els objectius dels tallers són:

- ♦ proposar una metodologia de treball comuna que permeti comparar els serveis municipals dels ajuntaments participants,
- ♦ arribar a un acord sobre uns indicador comuns amb els quals poder comparar els serveis municipals,
- ♦ formar un grup de treball concret que, de forma transparent, intercanviï els resultats dels indicadors entre els seus participants.

El nombre recomanable d'ajuntaments participants en un CCI se situa entre els 10 i els 15. L'augment de la participació de noves entitats locals passa per la creació de CCI addicionals. Així, en diversos serveis municipals, hi ha més d'un CCI.

Els compromisos a adquirir per part dels participants són els següents:

- ♦ facilitar la informació necessària per efectuar una comparació intermunicipal dels serveis locals analitzats,

- ♦ permetre que tots els participants del CCI puguin veure les dades facilitades (i no mostrar les dades a terceres persones),
- ♦ participar en la sessió d'avaluació dels resultats i de presentació de propostes de millora internes per a cada municipi.

En aquest sentit, cal destacar que les dades que es publiquen fora del Cercle són exclusivament les mitjanes del conjunt de participants, però mai les dades concretes de cada municipi.

El perfil de les persones assistents als tallers ha de ser preferentment de caire directiu, amb capacitat de decisió, i bon coneixedor del servei analitzat. Es tracta de facilitar la implantació de les millores en el departament que és de la seva responsabilitat.

* Excepcionalment, municipis de menys de 10.000 habitants han participat en alguns Cercles.



FASES DE L'ESTUDI

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de cinc fases que es retroalimenten de manera successiva:

1. Fase de disseny,
2. Fase de mesura,
3. Fase d'avaluació,
4. Fase de millora,
5. Fase de comunicació i implementació.

Tractant-se d'un procés que pretén aconseguir la millora contínua, un CCI no té, teòricament, acabament. Cada any els seus membres han de tornar a participar en els tallers per avaluar i continuar implantant les millores.

El Procés de Millora Contínua



1. FASE DE DISSENY

Aquesta fase consisteix en la definició de la missió i dels objectius estratègics del servei municipal objecte d'anàlisi, en la relació i definició consensuada dels indicadors que han de ser emprats en la comparació entre els municipis (benchmarking) i, en l'establiment de comú acord de les variables utilitzades pel càlcul dels indicadors.

La durada d'aquesta fase és aproximadament de dos dies de treball. Es realitzen, per tant, dos tallers de treball amb els diferents municipis participants en el CCI.

Al **primer taller** participen un grup reduït d'experts municipals (aproximadament 6), amb experiència reconeguda en el treball amb indicadors. Aquest grup, dirigit per persones del Servei de Programació i d'altres Àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, s'encarrega d'efectuar una primera aproximació a la definició de la missió i objectius estratègics, als indicadors i a les variables. El mètode de treball es fonamenta en tècniques de dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ajuntaments, això com la posterior sistematització de les idees resultants (pluja d'idees, metaplan, tècniques nominals de grup, entre d'altres).

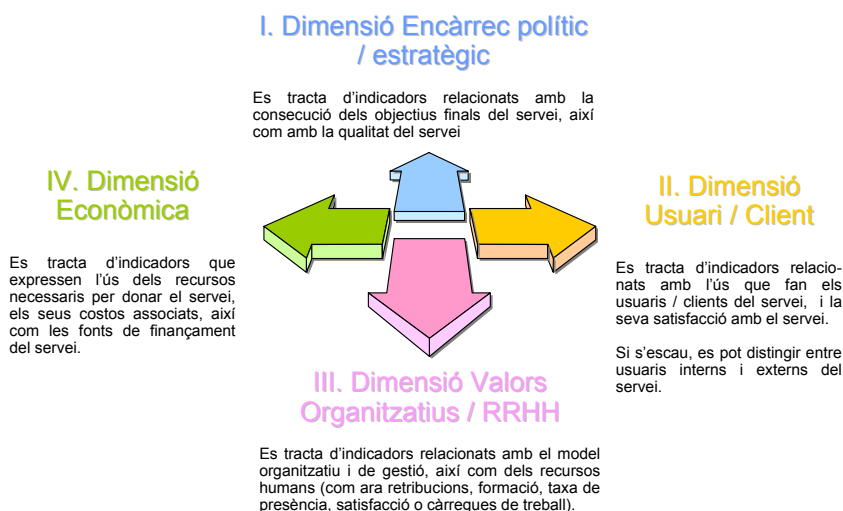
El **segon taller** està format per tots els integrants del CCI. En aquest, s'aporta tot el treball realitzat prèviament pel grup reduït d'experts i es fan les consideracions que es creuen oportunes. Finalment es valida i s'assumeix per part de tot el cercle: la missió i objectius estratègics del servei analitzat, els indicadors utilitzats per efectuar la comparació intermunicipal, i les variables que han de ser contemplades en la definició dels indicadors. A partir d'aquest moment es comparteix un llenguatge comú, establert i acordat per tots els participants, i que serà el fil conductor de la implementació del cercle.

Convé posar especial èmfasi en el fet que són els propis ajuntaments que seleccionen i consensuen els indicadors que hauran d'utilitzar per mesurar i comparar amb d'altres la gestió del servei municipal que se subministra des del seu govern local. Aquest fet és fonamental i constitueix una clau d'èxit atès que garanteix la aplicabilitat i la utilitat d'allò que s'està realitzant.

Els indicadors resultants s'estructuren en **quatre dimensions de meta**:

- ♦ Primera dimensió: Encàrrec Polític / Estratègic
- ♦ Segona dimensió: Usuari / Client
- ♦ Tercera dimensió: Valors Organitzatius / Recursos humans
- ♦ Quarta dimensió: Econòmica

Les 4 dimensions



Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

Cal destacar que els indicadors es presenten en un format de “**Quadre Resum d'Indicadors**”, que pretén ser una primera aproximació a un Quadre de Comandament Integral, en què per a cada dimensió, es defineixen uns objectius estratègics i uns indicadors que serveixen per mesurar-los.

Amb l'objectiu de poder fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'**indicadors transversals** per a tots els serveis analitzats. En concret, es tracta de 6 indicadors de la dimensió de Valors Organitzatius / Recursos Humans (% de gestió directa, % de gestió indirecta, % d'hores de baixa, salari brut d'una categoria professional rellevant en el servei, hores de formació per treballador i % de dones sobre el total de professionals del servei) i de 5 indicadors de la dimensió

Econòmica (despesa corrent per habitant, % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal, % d'autofinançament per taxes i preus públics, % de finançament per part d'altres administracions, i % de finançament per part de l'ajuntament).

Periòdicament, es realitzen sessions de revisió dels indicadors, en què es reflexiona sobre els indicadors consensuats en edicions anteriors, i s'arriba a un nou consens d'indicadors que reflecteixi d'una forma més acurada el servei analitzat.

Quadre Resum d'Indicadors SERVEI X

Encàrrec polític	Impulsar A		Impulsar B		Fomentar Y		Fomentar Z	
Usuari / Client	Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients		Oferir un servei accessible als usuaris		Altres objectius		Altres objectius	
Valors Organitz. / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors	
Economia	Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament el servei		Gestionar adequadament els recursos		Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	



2. FASE DE MESURA

Un cop identificades les variables en la fase de disseny, aquestes es recullen en una enquesta que es lliura als ajuntaments participants. El suport utilitzat pel lliurament de l'enquesta pot ser doble, en funció dels requeriments informàtics del municipi:

- ♦ a través d'un fitxer excel, o bé,
- ♦ via internet, utilitzant un aplicatiu creat ad hoc (Gestió i Tramitació d'Enquestes – GTE) que permet la introducció de dades mitjançant un accés restringit.

La durada d'aquesta fase està consensuada pels municipis, en funció de la seva disponibilitat d'accés a la informació. D'altra banda, durant tot el procés de recollida de dades, s'ofereix assessorament individualitzat als municipis per a omplir l'enquesta.

Si els participants envien la informació en format excel, es fa un abocament posterior de la mateixa a l'aplicatiu GTE.

Les dades rebudes són objecte d'una validació conceptual i estadística per part de la Diputació de Barcelona, a fi i efecte de depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'una any a un altre.

Cal mencionar que la mitjana del grup de municipis participants es calcula de la següent manera:

X = qualsevol variable del numerador de l'indicador

Y = qualsevol variable del denominador de l'indicador

lp = municipi participant

$$Mitjana = \frac{\sum_{lp=1}^n X_{lp}}{\sum_{lp=1}^n Y_{lp}}$$

(essent necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclogui en el càlcul de la mitjana).

Els indicadors amb dades monetàries s'expressen en euros en termes corrents (és a dir, no estan deflactades per l'índex de preus al consum).

Totes les dades són anuals, excepte si s'indica una periodicitat diferent (diària, setmanal, mensual).

3. FASE D'AVUACIÓ

Consisteix en l'elaboració d'un **informe amb els indicadors de cada municipi**, destacant els valors més significatius. Així, per a cada indicador es calcula la mitjana, i es destaquen els valors dels municipis de la següent manera:

- En **verd**: els valors un 50% per sobre o sota la mitjana del conjunt de municipis participants que, en general, s'han considerat un punt fort.
- En **taronja**: els valors un 50% per sobre o sota la mitjana del conjunt de municipis participants que, en general, s'han considerat una oportunitat de millora.
- En **groc**, els valors un 50% per sobre o sota la mitjana del conjunt de municipis participants que no es consideren ni punt fort ni oportunitat de millora.

Adicionalment, s'elabora un **Quadre Resum Individual**, per a cada municipi, comparant els valors del municipi amb la mitjana del Cercle. De la mateixa manera que a l'informe Intermunicipal, es destaquen els valors específicament significatius (que estan el 50% per sobre o per sota la mitjana).

A partir d'aquests valors, així com d'altres que puguin ser significatius, es realitza per part de la Diputació de Barcelona un primer esborrany d'identificació dels **punts forts i oportunitats de millora** de cada municipi, el qual es remet als participants del Cercle.

MUNICIPI	
PUNTS FORTS Provindrà de: 1. Anàlisi quantitativa en base als valors per sobre o sota un 50 % de la mitjana. 2. Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa.	OPORTUNITATS DE MILLORA Provindrà de: 1. Anàlisi quantitativa en base als valors per sobre o sota un 50 % de la mitjana. 2. Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa.
ENTORN – Dades que ajuden a contextualitzar el municipi	A ANALITZAR – Només es seleccionarà una oportunitat de millora. – Priorització d'aquella oportunitat de millora que és gestionable.
ALTRES COMENTARIS Pot provenir indistintament: ▪ dels indicadors amb un valor significatiu establert amb color groc ▪ d'aspectes de coneixement del municipi que no es veuen reflectits en les dades	

En un nou taller d'intercanvi, cada municipi valida el primer esborrany de punts forts i oportunitats de millora, i explica succintament a la resta de municipis el conjunt dels resultats del seu municipi.



4. FASE DE MILLORA

A continuació, i durant aquest taller d'intercanvi tot just mencionat, es treballa per identificar les millores que es poden realitzar en la prestació del servei municipal. Es tracta d'un taller eminentment pràctic i participatiu, que dóna peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, a la vegada que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixements.

En funció del taller, es proposa seguir una de les metodologies següents:

- A. Oportunitats de millora.
- B. Bones pràctiques.
- C. Anàlisi de l'evolució del servei a partir dels indicadors del Quadre Resum d'Indicadors.
- D. Actuacions d'Estalvi Econòmic.
- E. Anàlisi de Fortaleses.

A. OPORTUNITATS DE MILLORA

Cada un dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar en aquest taller, i l'analitza en tres subetapes (que es descriuen amb més detall en les pàgines següents):

- 4.1.A. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: Diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
- 4.2.A. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: Matriu de Classificació de Causes.
- 4.3.A. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: Matriu d'Anàlisi d'Accions de Millora.

B. BONES PRÀCTIQUES

Cada un dels participants presenta una bona pràctica del seu municipi, en una sessió que s'estructura amb el següent pla de treball:

- 4.1.B. Objectius a assolir.
- 4.2.B. Introducció dels continguts.
- 4.3.B. Anàlisi d'un cas.
- 4.4.B. Descripció d'una bona pràctica.
- 4.5.B. Presentació i valoració de bones pràctiques.

C. ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL SERVEI

Cada participant analitza la situació del seu servei en base a l'evolució que han mostrat els indicadors analitzats durant el període estudiat. La sessió s'estructura seguint les fases següents:

- 4.1.C. Anàlisi de la situació actual: els participants analitzen i verifiquen els seus Punts Forts i Oportunitats de Millora.

4.2.C. Anàlisi de l'evolució dels indicadors: els participants analitzen i verifiquen quins indicadors han millorat, quins s'han mantingut i quins han empitjorat des de l'any base fins l'any d'estudi.

4.3.C. Creuament de l'Anàlisi de la situació actual amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors.

4.4.C. Presentació i valoració de l'evolució del servei des de l'any base fins la situació actual.

D. ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

Cada un dels participants presenta una Actuació d'Estalvi Econòmic. Aquesta metodologia té el següent pla de treball:

- 4.1.D. Introducció de continguts.
- 4.2.D. Descripció d'una Actuació d'Estalvi Econòmic.
- 4.3.D. Presentació i valoració de les Actuacions d'Estalvi Econòmic.

E. ANÀLISI DE FORTALESES

Cada grup de participants analitza una Fortalesa. Una **Fortalesa** és qualsevol **àmbit d'un servei**, que ha estat gestionada de forma especialment satisfactòria per un grup de municipis. Aquesta metodologia té el següent pla de treball:

Abans dels Tallers de Millora:

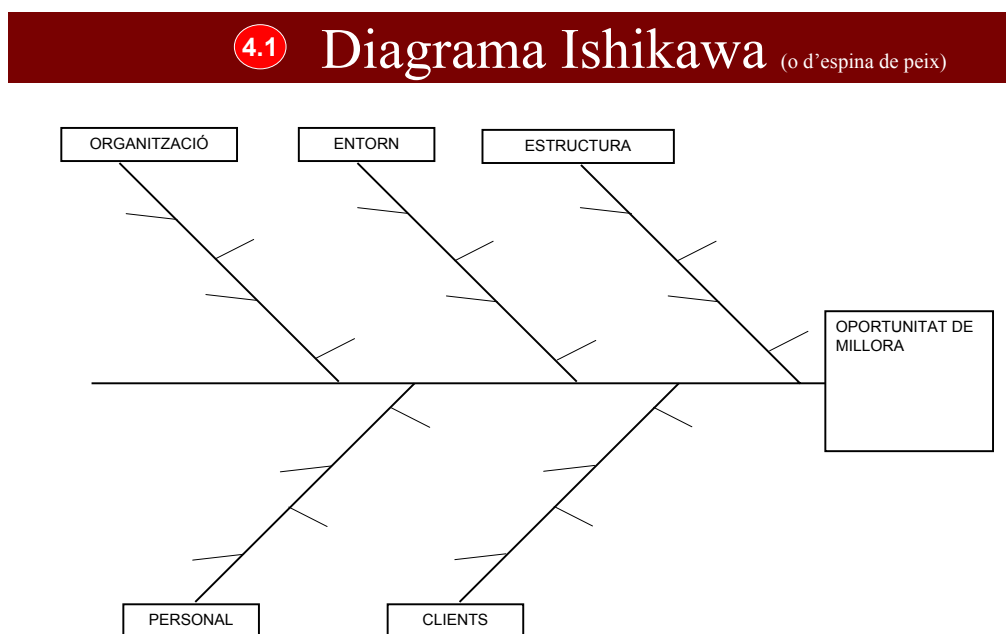
- 4.i.E. Selecció de les Fortaleses (Indicadors) a analitzar.
- 4.ii.E. Agrupació dels Municipis segons el dia de la realització del Taller.
- 4.iii.E. Agrupació dels Municipis per Fortaleses.

Durant els Tallers de Millora:

- 4.1.E. Introducció de la Metodologia.
- 4.2.E. Descripció d'una Fortalesa (en taules).
- 4.3.E. Presentació i Discussió en plenari de Fortaleses.

A. OPORTUNITAT DE MILLORA

4.1.A Diagrama d'Ishikawa. A partir d'aquests diagrames, anomenats també d'espina de peix, es poden detectar les causes d'una oportunitat de millora.



En primer lloc, s'escriu l'oportunitat de millora a la part dreta de l'espina de peix. A continuació, a través d'una pluja d'idees s'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora que, a la vegada, es classifiquen, en les espines principals, en varies categories.

Aquestes categories ens ajuden a classificar les causes, però no necessàriament han de ser aquestes.

ORGANITZACIÓ	Causes degudes al sistema d'organització del centre Ex. Funcions no ben delimitades
ENTORN	Causes degudes a factors externs al servei Ex. No s'ha donat prioritat política al servei
ESTRUCTURA	Causes degudes a deficiències estructurals o de recursos Ex. Manca d'espai suficient per realitzar determinades activitats
PERSONAL	Causes degudes als professionals / treballadors Ex. Manca de formació en atenció al públic
CLIENTS	Causes degudes als usuaris - clients Ex. Desconeixement dels serveis que oferim



16

MATRIU DE CLASSIFICACIÓ DE CAUSES

**** Multiplicació de la puntuació dels diversos participants

Gràficament, es poden representar les causes amb un diagrama de Pareto. A l'exemple següent, amb 2 causes, s'aconsegueix "atacar" un 80% de l'oportunitat de millora:



4.3.A Matriu d'Anàlisi de les Accions de Millora.

Aquesta eina ens permet identificar possibles accions de millora i ponderar-les.

Un cop s'han prioritzat les causes de l'oportunitat de millora, en seleccionarem les 2 / 3 causes principals (és a dir, aquelles que hagin obtingut un percentatge més elevat en la "Matriu de classificació de causes" i que conjuntament superin el 60 %).

Per a cada una de les causes, amb la tècnica del "brain storming" s'identifiquen possibles accions de millora.

Municipi:

MATRIU D'ANÀLISI DE LES ACCIONS DE MILLORA

OPORTUNITAT DE MILLORA:

DESCRIPCIÓ		PONDERACIÓ (*)																
CAUSA (a partir del diagrama causa-efecte)	ACCIÓ DE MILLORA PROPOSADA	EFFECTIVITAT				DISPONIBILITAT DE RECURSOS				FACTIBILITAT				ACCEPTACIÓ				TOTAL (**)

* Escala de 1-5: 1 cap; 2 alguna; 3 moderada; 4 alta; 5 molt alta
 ** Efectivitat x Disponibilitat de Recursos x Factibilitat x Acceptació

A continuació, es ponderaran les possibles accions de millora, mitjançant la "Matriu d'anàlisi de les accions de millora", emprant les següents 4 dimensions.

EFFECTIVITAT	En quin grau dona resposta al problema?
DISPONIBILITAT DE RECURSOS	En quin grau estan disponibles els recursos (econòmics i materials) necessaris?
FACTIBILITAT	En quin grau és viable la proposta de millora tenint en compte el nivell organitzatiu?
ACCEPTACIÓ	En quin grau serà acceptada l'acció de millora pels treballadors i pels usuaris?

Les dimensions es valoren en una escala de 1 a 5: 1 cap, 2 alguna, 3 moderada, 4 alta, 5 molt alta.

Les accions de millora amb major puntuació són aquelles que s'haurien de portar a terme.

S'obté el total de la puntuació multiplicant els valors de les 4 dimensions.



B. BONES PRÀCTIQUES

A continuació es detallen els principals aspectes conceptuals d'una bona pràctica i el pla de treball desplegat.

I. CONCEPTE, ATRIBUTS I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA BONA PRÀCTICA

EL CONCEPTE DE BONA PRÀCTICA

Es pot definir com a bona pràctica qualsevol actuació o experiència implantada, avaluable, participativa, sostinguda i transferible, basada en el disseny d'una planificació prèvia, que dona una resposta satisfactòria a un problema concret, en un determinat àmbit d'actuació, ja sigui per resoldre una temàtica innovadora o per millorar de forma excel·lent una pràctica ja existent.

L'impuls del concepte de bones pràctiques a les Administracions públiques ha tingut un desenvolupament important a partir de la dècada dels noranta, amb la finalitat de donar resposta a nous reptes i necessitats de canvi en l'àmbit del sector públic.

Concepte originari del món anglosaxó, *Best Practices*. La idea bàsica consisteix a recollir i difondre experiències exemplars que donin resposta a problemes comuns per a diferents organitzacions o territoris.

Les bones pràctiques van girar en un primer moment al voltant de temes relacionats amb l'eficiència en l'ús dels recursos públics, les polítiques d'orientació als usuaris/clients i la qualitat dels serveis prestats. Amb el temps, es van anar estenent a temàtiques i sectors més específics fins arribar a una àmplia popularització.

Hi ha dos aspectes, a banda d'altres que veurem més endavant, que caracteritzen de forma especial les bones pràctiques:

- ♦ la innovació, ja que serveixen per abordar situacions o problemes novedosos a partir d'experiències exitoses, i
- ♦ la millora orientada cap a l'excel·lència, és a dir, com bones pràctiques ja reconegudes són millorades en el seu disseny metodològic o en la seva aplicació per experiències posteriors.

Les bones pràctiques han acabat constituint-se en una molt bona eina per a la gestió pública, amb una especial incidència a l'Administració Local.

El desenvolupament de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) ha reforçat el seu ús i n'ha potenciat la creació de bases de dades, la generació de comunitats virtuals i la constitució de xarxes de treball.

ATRIBUTS D'UNA BONA PRÀCTICA

Quins atributs o característiques ha de tenir una bona pràctica? L'àmpli desplegament que han tingut ha fet que, segons el marc en què es desenvolupin, es posi més l'accent en un tipus d'atributs que no pas en d'altres.

En el nostre marc de treball ens centrarem en els següents:

- 1) **Planificació.** La bona pràctica ha de ser fruit de l'ús de la metodologia de la planificació on, a partir d'un diagnòstic i de l'establiment d'uns objectius, el desplegament d'un conjunt d'accions ordenades i interrelacionades permetin l'assoliment d'uns resultats mesurables i concrets.
- 2) **Participació.** La bona pràctica ha d'estar basada en la participació activa de diversos agents, amb la finalitat de concretar acords que beneficiïn totes les parts interessades.
- 3) **Impacte.** La bona pràctica ha d'aportar resultats tangibles i concrets que suposin canvis positius i observables en l'àmbit en què s'ha portat a terme.
- 4) **Avaluable.** La bona pràctica ha de disposar de mecanismes que permetin fer un seguiment de la seva evolució, detectar possibles desviacions i avaluar els resultats obtinguts en base als objectius prèviament formulats.
- 5) **Innovació.** La bona pràctica ha de suposar una novetat o una millora excel·lent respecte al que ja s'està fent.
- 6) **Perdurable.** La bona pràctica ha de provocar uns efectes que es mantinguin en el temps, més enllà del període temporal vinculat a la posada en marxa i execució del projecte que inicialment l'ha generat.
- 7) **Transferible.** La bona pràctica ha de poder ser repetida amb èxit, en els seus aspectes essencials, en un context diferent d'on va ser originada.

ESTRUCTURA FORMAL DE PRESENTACIÓ D'UNA BONA PRÀCTICA

Les pautes que es donen per presentar les bones pràctiques, matisos a banda, acostumen a estructurar-se d'una forma semblant:

- ♦ Dades identificatives.
- ♦ Descripció sintètica.
- ♦ Descripció detallada.

En el nostre marc de treball usarem l'estructura de presentació següent:

Dades identificatives

- ♦ **Nom de la bona pràctica.** Ha d'avançar el tema sobre el qual s'ha portat a terme la bona pràctica.
- ♦ **Organització promotora.** Nom de l'organització que l'ha impulsat.
- ♦ **Altres agents participants.** Nom d'altres organitzacions, col·lectius o professionals que hi han intervingut.
- ♦ **Dates clau.** Inici, posada en marxa, avaluació, així com d'altres que es considerin rellevants.

Descripció sintètica

Text concís que dóna una idea precisa de la bona pràctica en qüestió i dels seus aspectes més rellevants, aquells que aporten més valor.

Descripció detallada

- ♦ **Necessitats detectades.** Quines van ser les necessitats que van generar la bona pràctica.
- ♦ **Objectius plantejats.** Quins objectius es van plantejar a partir de les necessitats detectades.
- ♦ **Metodologia emprada.** Quin plantejament metodològic de treball es va portar a terme: fases de treball; tipus de reunions, amb quins participants, amb quina periodicitat; gestió de la informació generada; mecanismes de seguiment i avaluació; etc.

- ♦ **Accions portades a terme.** Quines accions es van portar a terme per assolir els objectius plantejats.
- ♦ **Recursos utilitzats.** Quins van ser els recursos humans, tecnològics, econòmics, logístics, i d'altres, emprats.
- ♦ **Resultats obtinguts.** Quins resultats concrets es van assolir d'acord amb els objectius plantejats.
- ♦ **Difusió feta de la bona pràctica.** A qui, quan i com es va transmetre la bona pràctica.
- ♦ **Aspectes clau a ressaltar (positius i dificultats).** Quins van ser els aspectes més positius generats per la bona pràctica. Quines les principals dificultats a l'hora de portar-la a terme.

En la presentació cal utilitzar un estil de llenguatge planer i concís, amb frases curtes i entenedores, títols que amb un cop d'ull permetin obtenir una visió de l'estructura general del text i l'ús d'enumeracions i símbols que facilitin la comprensió interna dels diferents apartats. Sempre s'aconsella defugir de l'argot administratiu i de l'ús de tecnicismes.



II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

- 4.1.B Objectius a assolir.
- 4.2.B Introducció de continguts.
- 4.3.B Anàlisi d'un cas.
- 4.4.B Descripció d'una bona pràctica.
- 4.5.B Presentació i valoració de bones pràctiques.

4.1.B Objectius a assolir

L'acció es desenvolupa a partir dels objectius següents:

- ♦ Analitzar els principals aspectes metodològics d'una bona pràctica.
- ♦ Descriure bones pràctiques.
- ♦ Compartir i valorar les bones pràctiques descrites.

4.2.B Introducció de continguts

Es presenten els continguts següents:

- ♦ Què és una bona pràctica?
- ♦ Atributs associats a bones pràctiques.
- ♦ Formalització de la bona pràctica.
- ♦ Criteris de valoració.
- ♦ Webs de bones pràctiques.
- ♦ Premi internacional Dubai.
- ♦ Comentari webs i documentació.

Aquests continguts es complementen amb documents i webs de referència sobre bones pràctiques.

4.3.B Anàlisi d'un cas

Es presenta i valora un cas sobre el servei analitzat, que s'elabora específicament per a la sessió, per facilitar la comprensió de la metodologia amb un cas pràctic.

4.4.B Descripció d'una bona pràctica

A l'hora de descriure la seva bona pràctica, els i les participants compten amb una plantilla per desenvolupar els punts següents:

- ♦ Nom de la bona pràctica.
- ♦ Organització promotora.
- ♦ Altres agents participants.
- ♦ Dates clau: inici / posada en marxa / avaluació.
- ♦ Descripció sintètica.
- ♦ Necessitats detectades.
- ♦ Objectius plantejats.
- ♦ Metodologia emprada.
- ♦ Accions portades a terme.
- ♦ Recursos utilitzats.
- ♦ Resultats obtinguts.
- ♦ Difusió feta de la bona pràctica.
- ♦ Aspectes clau a ressaltar (positius i dificultats).

4.5.B Presentació i valoració de les bones pràctiques

Un cop elaborada la bona pràctica per part de cada municipi, se'n fa la presentació en plenari i la resta de participants en fan una valoració amb una plantilla que contempla els paràmetres següents:

- ♦ Dades identificatives (Nom de la bona pràctica, Biblioteca, Municipi).
- ♦ Indicadors de puntuació per a cada atribut de la bona pràctica presentada:
Gens: 0, Poc: 1/4, Bastant: 5/8, Molt: 9/10.
- ♦ Atributs a valorar (veure apartat d'atributs d'una bona pràctica).



C. ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL SERVEI A PARTIR DELS INDICADORS DEL QUADRE RESUM D'INDICADORS

Cada un dels participants analitza la situació del seu servei en base a l'evolució que han mos-

trat els indicadors analitzats. És una sessió que s'estructura seguint les fases següents:

4.1.C Anàlisi de la situació actual: els participants analitzen i verifiquen els seus Punts Forts i Oportunitats de Millora.

Com s'ha indicat a "3. Fase d'Avaluació", cada municipi valida el primer esborrany de Punts Forts i Oportunitats de Millora.

En la metodologia d'Anàlisi de l'evolució del servei, es defineixen prèviament:

- ♦ els indicadors amb correlació positiva (és a dir, que com més grans, millor).
- ♦ els indicadors amb correlació negativa (és a dir, com més petits, millor).
- ♦ els indicadors que no es pot considerar que la situació millora o empitjora quan pugen o baixen.

Aquesta pre-definició permet assignar colors distintius en el Quadre Resum d'Indicadors, de manera que:

- ♦ els indicadors destacats amb **color verd** són Punts Forts (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).
- ♦ els indicadors destacats amb **color taronja** són Oportunitats de Millora (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).
- ♦ els indicadors destacats amb **color groc** denoten una situació especial, però no es poden considerar ni Punts Forts ni Oportunitats de Millora (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).

Així mateix, s'incorpora la menció de les oportunitats de millora analitzades els anys anteriors (casella central a la dreta).

MUNICIPI	
PUNTS FORTS	OPORTUNITATS DE MILLORA
Provenen de: - Anàlisi quantitativa en base als valors superiors / inferiors en més / menys d'un 25 % de la mitjana. - Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa.	Provenen de: - Anàlisi quantitativa en base als valors superiors / inferiors en més / menys d'un 25 % de la mitjana. - Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa.
ENTORN	OPORTUNITATS DE MILLORA ANALITZADES
✓ Dades que ajuden a contextualitzar el municipi	✗ Es mostren les oportunitats de millora analitzades pels municipis els anys anteriors.
ALTRES COMENTARIS	
Poden provenir indistintament de: - Punts Forts i Oportunitats de Millora. - Aspectes de coneixement del municipi que no es veuen reflectits en les dades.	



4.2.C Anàlisi de l'evolució dels indicadors: els participants analitzen i verifiquen quins indicadors han millorat, quins s'han mantingut i quins han empitjorat des de l'any base fins l'any d'estudi.

Els participants han de verificar si els indicadors han empitjorat, s'han mantingut, o han millorat (respecte l'any base) en el Quadre Resum d'Indicadors, on es mostra l'evolució dels indicadors amb fletxes de colors:

-  Quan puja l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és Negatiu - Empitjora
-  Quan baixa l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és Negatiu - Empitjora
-  Quan l'indicador entre l'any base i l'any d'estudi no varia en més d'un 5%, es Manté
-  Quan puja l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és Positiu - Millora
-  Quan baixa l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és Positiu - Millora

MUNICIPI		
INDICADORS QUE EMPITJOREN	INDICADORS QUE ES MANTENEN	INDICADORS QUE MILLOREN
Es mostren els indicadors que durant els tres anys analitzats presenten una <u>tendència negativa continuada</u> (i la variació és superior al 5% entre l'any inicial i l'any final).	Es mostren els indicadors que entre el primer i el tercer any analitzat <u>NO han tingut una variació superior al 5%.</u>	Es mostren els indicadors que durant els tres anys analitzats presenten una <u>tendència positiva continuada</u> (i la variació és superior al 5% entre l'any inicial i l'any final).

4.3.C Creuament de l'Anàlisi de la Situació Actual amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors

Els participants han de creuar la informació de l'Anàlisi de la Situació Actual (4.1.C) amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors (4.2.C).

Per a aquesta fase, s'utilitza el document "Anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors", que consisteix en una matriu de 6 entrades:

Municipi			
	INDICADORS QUE EMPITJOREN	INDICADORS QUE ES MANTENEN	INDICADORS QUE MILLOREN
PUNTS FORTS	Es mostren: els indicadors que l'any ACTUAL són PUNT FORT i durant els anys analitzats han tingut una tendència NEGATIVA	Es mostren: els indicadors que l'any ACTUAL són PUNT FORT i durant els anys analitzats NO han tingut una variació superior al 5%	Es mostren: els indicadors que l'any ACTUAL són PUNT FORT i durant els anys analitzats han tingut una tendència POSITIVA
OPORTUNITATS DE MILLORA	Es mostren: els indicadors que l'any ACTUAL són OPORTUNITAT DE MILLORA i durant els anys analitzats han tingut una tendència NEGATIVA	Es mostren: els indicadors que l'any ACTUAL són OPORTUNITAT DE MILLORA i durant els anys analitzats NO han tingut una variació superior al 5%	Es mostren: els indicadors que l'any ACTUAL són OPORTUNITAT DE MILLORA i durant els anys analitzats han tingut una tendència POSITIVA

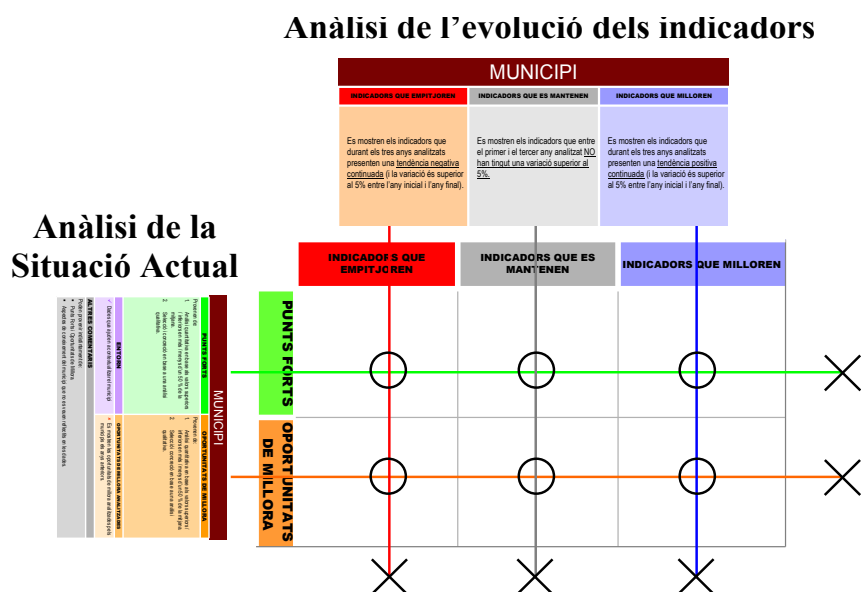
Els participants han d'escriure en cada un dels quadrants del document "Anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors" una d'aquestes 6 situacions (d'esquerra a dreta i de dalt a baix):

1. Els indicadors que són un punt fort, però que han tingut una tendència negativa (han empitjorat). En paraules planeres: "Bé, però atenció!".
2. Els indicadors que són un punt fort i s'han mantingut (ni han millorat ni han empitjorat). En paraules planeres: "Bé!".
3. Els indicadors que són un punt fort i han tingut una tendència positiva (han millorat). En paraules planeres: "Molt bé!".
4. Els indicadors que són una oportunitat de millora i han tingut una tendència negativa (han empitjorat). En paraules planeres: "Crític".
5. Els indicadors que són una oportunitat de millora i s'han mantingut (ni han millorat ni han empitjorat). En paraules planeres: "No millora".
6. Els indicadors que són una oportunitat de millora, però que han tingut una tendència positiva (han millorat). En paraules planeres: "Progressant bé".



Cal destacar que en el document “Anàlisi de la situació actual a partir de l’evolució dels indicadors” NO apareixen tots els punts de de l’Anàlisi de la Situació Actual (4.1.C) i de l’Anàlisi de l’evolució dels indicadors (4.2.C), ja que es tracta de la intersecció de dos conjunts.

Com es pot veure en la imatge següent, en el document “Anàlisi de la situació actual a partir de l’evolució dels indicadors” apareixen les “rodones”, però no les “creus”.



D'altra banda, es destaquen en negreta, les Oportunitats de Millora analitzades els anys anteriors, i que es troben en alguna de les 6 situacions anteriors mencionades.

4.4.C Presentació i valoració de l’evolució del servei des de l’any base fins la situació actual

En aquesta fase, cada un dels participants presenta i valora la situació dels indicadors segons l’evolució que aquests han experimentat durant els anys analitzats. És una fase de posada en comú de les valoracions, idees i propostes de millora entre tots els participants.

D. ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

A continuació es detallen els principals aspectes conceptuals d'una actuació d'estalvi econòmic i el pla de treball desplegat.

I. MOTIVACIÓ I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC

FINALITAT I OBJECTIUS DE LES ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

En el context actual de restriccions pressupostàries en l'àmbit local, des de la Diputació de Barcelona es vol potenciar la transferència de coneixement entre els municipis d'aquelles actuacions d'estalvi econòmic que o bé contribueixin a reduir la despesa corrent o a incrementar els ingressos corrents, i analitzar l'impacte global que aquestes tenen en la prestació dels serveis, en els usuaris, en els treballadors municipals, i en la resta de serveis municipals.

La metodologia d'actuacions d'estalvi econòmic té per **finalitat** identificar i avaluar processos o actuacions relacionats amb la gestió en l'ús dels recursos públics.

La naturalesa de les actuacions d'estalvi econòmic responen a casuístiques molt variades. A grans trets es poden establir tres gran blocs:

- Actuacions que s'inicien davant una reducció dels ingressos municipals i la necessitat de les entitats municipals de mantenir la prestació del servei.
- Actuacions que s'inicien davant el sorgiment de noves demandes amb un pressupost de despesa congelats.
- Actuacions que s'inicien en el marc de la introducció de millores organitzatives en el processos de prestació del servei.

Els **objectius** d'aquesta metodologia són dobles:

- Identificar les actuacions en l'àmbit de la gestió econòmica que condueixi a un increment de l'estalvi en la prestació del servei i alhora avaluar-ne les seves potencialitats i limitacions.
- Compartir experiències i coneixements entre els responsables municipals d'actuacions vinculades amb la gestió dels serveis en moments de restricció econòmica.

ESTRUCTURA FORMAL D'UNA ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC

La fitxa d'una Actuació d'Estalvi Econòmic s'estructura en dos blocs:

- Bloc I. Descripció de l'actuació
- Bloc II. Impactes

BLOC I. Descripció de l'actuació

En aquest bloc, els responsables municipals han de descriure l'actuació portada a terme tenint en compte els següents ítems. Remarcar que la descripció ha de ser concisa.

Actuació

Descriure una mesura o actuació que realitza el servei que hagi estat prestada amb una dotació menor de recursos (humans, materials, monetaris). La mesura en termes d'estalvi econòmic pot ser causada per diferents raons:

- Reducció del pressupost assignat al servei.
- Sorgiment de noves demandes de servei per part de la ciutadania però amb un pressupost que es manté.
- Millora dels processos de prestació del servei que ha comportat una millora en eficiència en la prestació del servei.
- Augment dels ingressos del servei.

En la casella actuació, s'han d'emplenar els següents ítems:

- Nom de l'actuació
- Organització promotora
- Agents participants
- Any d'implementació

Objectiu de l'actuació

Assenyalar sintèticament les necessitats (problemàtiques) detectades i establir els objectius que es plantegen.



Descripció de l'actuació:

Realitzar una descripció concisa de les accions més rellevants portades a terme per complir els objectius plantejats així com dels recursos utilitzats (recursos humans, tècnics, tecnològics, logístics, etc. emprats).

En aquest apartat, es fa especial menció a les actuacions de caire econòmic [així com els efectes que l'actuació comporta en termes d'estalvi econòmic].

Valoració econòmica de l'actuació:

Els participants han d'indicar:

- 1) La quantia d'estalvi econòmic que ha comportat l'actuació (expressat en euros), ja sigui o bé l'import d'increment dels ingressos o bé l'import de la reducció de la despesa.
- 2) La despesa corrent del servei (a partir de les dades de l'enquesta de Cercles).

- 3) Finalment, s'ha de determinar què suposa aquesta actuació d'estalvi econòmic en termes de percentatge sobre la despesa corrent del servei (és a dir, el percentatge de 1 / 2).

BLOC II. IMPACTES

En el Bloc II es detallen de forma concisa els impactes/efectes (tant positius com negatius) que ha suposat l'actuació en diferents àmbits:

- ♦ **En la prestació del servei:** es recullen les millores organitzatives que s'han aconseguit gràcies a l'aplicació de la mesura;
- ♦ **En l'usuari /client:** incidència de l'actuació sobre els ciutadans/usuaris del servei;
- ♦ **En el treballador:** incidència de l'actuació sobre el recursos humans del propi servei;
- ♦ **En la resta de serveis:** incidència de l'actuació sobre la resta de serveis de l'ajuntament.

NOM DEL MUNICIPI		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ:		
- Nom de l'actuació: - Organització promotora: - Agents participants: - Any d'implementació:		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
1. Valoració econòmica de l'actuació		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
2. Despesa corrent del servei		€
3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)		%

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ ddd	-
+	-
+	-
+	-
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-

II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

- ♦ 4.1.D Introducció de continguts.
- ♦ 4.2. D Descripció d'una Actuació d'Estalvi Econòmic.
- ♦ 4.3.D Presentació i valoració de les Actuacions d'Estalvi Econòmic.

4.1.D Introducció de continguts

La Diputació de Barcelona remet als municipis participants un email amb els continguts següents:

- ♦ Finalitat i objectius de les Actuacions d'Estalvi Econòmic.
- ♦ Fitxa de Formalització de les Actuacions d'estalvi Econòmic.

4.2.D Descripció d'una actuació d'estalvi econòmic

Els i les participants descriuen l'Actuació d'Estalvi Econòmic des dels seus propis municipis. Per a fer-ho, compten amb una plantilla (veure apartat "Estructura formal d'una Actuació d'Estalvi Econòmic").

A més a més, es remetent als participants un parell d'exemples d'Actuacions d'Estalvi Econòmic per facilitar la comprensió de la metodologia amb un cas pràctic.

4.3.D Presentació i valoració d'una actuació d'estalvi econòmic

Durant el taller de millora, es fa una presentació en plenari de les Actuacions d'Estalvi Econòmic elaborades pels diferents municipis.

La resta de participants en fan una valoració amb una plantilla que contempla els paràmetres següents:

- ♦ Dades identificatives (Nom de l'Actuació d'Estalvi Econòmic, Municipi).
- ♦ Atributs a valorar, en una escala de 0 a 10:
 - **Grau de compliment amb l'objectiu:** de 0 a 10 en funció de la consecució de l'objectiu establert.

- **Impacte en la prestació del servei:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en l'usuari / client:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en el treballador:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en la resta de serveis:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Grau d'implementació de l'actuació:** sense implementar = 0, implementada durant uns mesos = 5, implementada durant més d'1 any = 10.
- **Transferible:** capacitat de poder ser aplicada per un altre municipi en els seus aspectes essencials, en un context diferent d'on va ser originada.



E. ANÀLISI DE FORTALESES

A continuació, es detallen els principals aspectes de la metodologia Anàlisi de Fortaleses així com el pla de treball desplegat.

I. MOTIVACIÓ I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA FORTALESA

OBJECTIUS DE L'ANÀLISI DE FORTALESES

Una **Fortalesa** és qualsevol àmbit d'un servei, que ha estat gestionada de forma especialment satisfactòria per un grup de municipis.

Els **objectius** d'aquesta metodologia són dobles:

- ♦ **Identificar els Factors d'Èxit que permeten assolir una Fortalesa i els Obstacles apareguts durant els processos d'assoliment de la fortaleza.**
- ♦ **Compartir coneixements i experiències que han permès o permetran un elevat grau d'assoliment en un objectiu** determinat relatiu a la prestació del servei entre els responsables municipals.

ESTRUCTURA FORMAL D'UNA FORTALESA

La fitxa de la Fortalesa analitzada s'estructura en tres blocs:

- ♦ Identificació de la Fortalesa: Nom de la fortaleza, i municipis participants en la seva anàlisi.
- ♦ Factors d'èxit: Tots aquells elements que faciliten assolir la Fortalesa.
- ♦ Obstacles: Tots aquells elements que dificulten assolir la Fortalesa.

II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

Abans dels Tallers de Millora:

- 4.i.E. Selecció de les Fortaleses (Indicadors) a analitzar.
- 4.ii.E. Agrupació dels Municipis segons el dia de la realització del Taller.

- 4.iii.E. Agrupació dels Municipis per Fortaleses.

Durant els Tallers de Millora:

- 4.1.E. Introducció de la metodologia.
- 4.2.E. Descripció d'una Fortalesa (en taules).
- 4.3.E. Presentació i Discussió en plenari de Fortaleses.

Abans dels Tallers de Millora, hi ha les següents tasques a realitzar.

4.i.E Selecció de les Fortaleses (indicadors) a analitzar

El Servei de Referència selecciona les Fortaleses a analitzar durant els Tallers de Millora.

Com a criteri general, les fortaleses són indicadors seleccionats del Quadre Resum d'Indicadors (veure apartats Fase de Mesura i Fase d'Avaluació) sobre els quals els tècnics del servei puguin actuar (és a dir, que siguin gestionables).

Eventualment, es poden seleccionar altres temes rellevants o d'actualitat relacionats amb el servei.

4.ii.E Agrupació dels Municipis segons el dia de la realització del Taller

En el cas que hi hagi més d'un taller, el Servei de Referència fa una agrupació dels municipis segons els dies de la realització dels tallers, atenent els següents criteris:

- ♦ Aproximadament 15 municipis per Taller.
- ♦ En funció de les Fortaleses (Indicadors) a analitzar.
- ♦ Tenint en compte el % de municipis assistents en les edicions anteriors.

4.iii.E Agrupació dels Municipis per Fortaleses

Per cada taller, es fa una agrupació dels municipis per taules (cada taula analitza una fortalesa), tenint en compte els següents aspectes.

- ♦ Aproximadament, es fan taules de 5 municipis (eventualment 6).
- ♦ La majoria dels municipis presents, a través del seu tècnic municipal, en una taula, han assolit la fortalesa analitzada (és a dir, tenen bons valors de l'indicador analitzat), de manera que poden transmetre i compartir la seva experiència exitosa amb la resta de membres de la Taula.
- ♦ L'assoliment reeixit de la fortalesa, es compagina en algun cas, amb municipis que no han assolit la fortalesa analitzada (és a dir, tenen valors no tan bons de l'indicador analitzat), de manera que permet emfatitzar en els Obstacles.

Durant els Tallers de Millora, hi ha les següents tasques a realitzar.

4.1.E Introducció de la metodologia

El Servei de Programació introdueix als tècnics municipals presents els Objectius i la dinàmica del taller d'Anàlisi de Fortaleses.

Es distribueixen els municipis segons la Fortalesa que han d'analitzar per taules.

Cada taula està representada a més a més per un coordinador/a que és personal tècnic del àrea de referència del servei analitzat de la Diputació de Barcelona. Els representants municipals juntament amb el coordinador de taula escolliran un "Municipi/Portaveu" que és un tècnic municipal membre de la Taula.

4.2.E Descripció d'una Fortalesa (en taules)

Els i les participants, distribuïts per taules, analitzen la Fortalesa assignada, seguint els següents passos.

- ♦ Cada municipi de forma individual fa una pluja d'idees dels factors que han permès assolir la Fortalesa "Factors d'Èxit". És una pluja d'idees individual ràpida (10 minuts aproximadament) que els tècnics traslladen a unes cartolines de color verd.
- ♦ Posteriorment, cada tècnic municipal explica a la resta de membres de la taula els factors d'èxit. El Coordinador fa una agrupació/ síntesi dels Factors d'Èxit suggerits i consensuats pels municipis. Per fer aquesta tasca s'utilitza un cartell de mida A0 on s'agrupen i ordenen les diferents cartolines de Factors d'Èxit i té una durada d'uns 30 minuts, aproximadament.
- ♦ De forma similar, cada municipi de forma individual fa una pluja d'idees sobre els Obstacles als quals s'han afrontat per assolir la Fortalesa. Posteriorment el Coordinador fa una agrupació d'aquests Obstacles seguint la mateixa tècnica que la comentada anteriorment.

4.3.E Presentació i Discussió en plenari de Fortaleses

Les fortaleses analitzades per cada grup de municipis són presentades a la resta dels participants en plenari.

El Municipi Portaveu de cada taula exposa els Factors d'Èxit i Obstacles d'una Fortalesa que s'han consensuat i traslladat en el cartell A0.

Posteriorment, s'obre un torn de preguntes, comentaris i suggeriments de la resta dels municipis assistents al taller.



5. FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

Un cop realitzada la Fase de millora, cal comunicar a l'organització els resultats i les accions de millora que els tècnics han plantejat convenients de portar a terme. Aquesta **comunicació** la realitza cada un dels responsables municipals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta jornada, amb una presència tant dels tècnics dels ajuntaments com dels representants polítics, es resumeixen els resultats principals del CCI.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi realitzar la seva acció de millora. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar un **Pla de Millora**, i **implementar-lo** amb posterioritat.

Un Pla de Millora acostuma a vincular diversos agents territorials i departaments municipals, a comprometre recursos públics i requereix d'un temps prudencial de planificació i d'execució. Per tots aquest motius, la Diputació de Barcelona no participa directament en la seva elaboració. No obstant això, no es descarta que a mig termini s'iniciïn actuacions en aquesta línia.



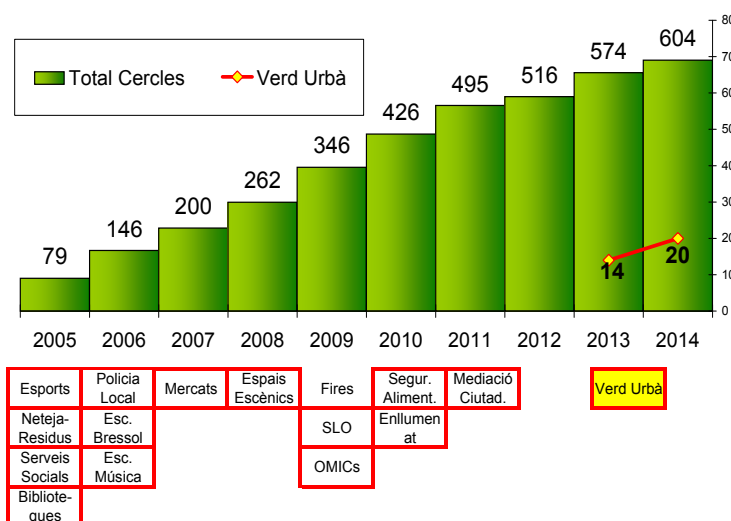
ALGUNES XIFRES

L'any 2014 s'han realitzat els CCI dels següents 16 serveis, en el quals han participat 604 tècnics municipals, englobats en 27 Cercles.

	2013			2014			
	Municipis participants		Nombre de grups	Municipis participants		Nombre de grups	Edició
	Prov. Bcn	Fora Prov. Bcn		Prov. Bcn	Fora Prov. Bcn		
Cercles							
Polícia Local	58		4	61		2	9 ^a
Neteja viària i residus	38	2	3	38	2	2	11 ^a
Biblioteques	44		2	44		1	11 ^a
Espais Escènics Municipals	31		2	31		1	7 ^a
Escoles Bressol	32		2	34		1	9 ^a
Escoles de Música	37		2	38		1	10 ^a
Esports	53		4	53		2	11 ^a
Serveis Socials	53	2	4	51	4	3	13 ^a
Mercats Municipals	31 + 2**		2	30 + 2**		2	8 ^a
Fires Locals	27		2	30		2	6 ^a
Serveis Locals d'Ocupació	33		2	34		1	6 ^a
Ofic. Mun. d'Informació al Consumidor	31		2	34		2	6 ^a
Seguretat Alimentària (Salut P.)	34 + 4**		2	36 + 6**	1	2	5 ^a
Enllumenat Públic	23	1	1	23	2	2	5 ^a
Servei de Mediació Ciutadana	24		1	30		2	4 ^a
Verd Urbà	14		--	20		1	2 ^a
Total Cercles	574		35	604		27	

En els gràfics següents es mostra l'evolució al llarg dels anys dels municipis participants a cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

Servei	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Planif. 2014
Polícia Local		15	24	35	43	46	53	55	58	61
Neteja viària i residus	11	17	24	28	24	34	36	36	40	40
Biblioteques	13	27	37	37	37	37	54	44	44	44
Espais Escènics				12	26	30	29	30	31	31
Escoles Bressol		8	13	25	27	28	31	31	32	34
Escoles de Música		7	11	14	27	31	32	32	37	38
Esports	14	29	37	42	49	50	51	50	53	53
Serveis Socials	41	43	42	44	47	54	55	56	55	55
Mercats Municipals			12	25	29	29	30	30	33	32
Fires Locals					14	17	16	22	27	30
Serveis Locals d'Ocupació					12	26	30	32	33	34
OMICs					11	18	25	27	31	34
Seguretat Alimentària (Salut P.)						14	26	36	38	43
Enllumenat Públic						12	13	18	24	25
Servei de Mediació Ciutadana							14	17	24	30
Verd Urbà									14	20
Total Cercles	79	146	200	262	346	426	495	516	574	604



MARC TEÒRIC

33



DEFINICIÓ I PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES

Els indicadors de gestió són uns estadístics sintètics que ens proporcionen informació rellevant sobre la prestació d'un servei i, que ens permeten fer-ne el seguiment i l'avaluació periòdica mitjançant la seva comparació amb municipis de característiques socio - econòmiques similars.

Els indicadors s'obtenen a partir de la realització d'algunes operacions amb magnituds elementals, tant en unitats físiques com monetàries.

Els indicadors tenen una funció descriptiva i valorativa sobre el nivell de prestació dels diferents serveis públics. D'una banda, la funció descriptiva fa referència a la informació necessària que un indicador de gestió ha de proporcionar per facilitar un coneixement sintètic del nivell de provisió dels diferents serveis públics. D'altra banda, la funció valorativa permet quantificar i avaluar l'impacte de canvis en la gestió dels serveis públics.

És desitjable que els indicadors reuneixin una sèrie de característiques:

- ♦ **Pertinença:** El concepte que expressa l'indicador és clar i es manté en el temps. L'indicador és adequat per allò que es vol mesurar.
- ♦ **Disponibilitat:** Les dades bàsiques per a la construcció de l'indicador han de ser de fàcil obtenció.
- ♦ **Simplicitat:** L'indicador ha de ser de fàcil elaboració.
- ♦ **Objectivitat:** El càlcul a partir de les magnituds observades no és ambigu.
- ♦ **Fiabilitat:** L'indicador no permet interpretacions equívokes, no ha de permetre interpretacions contraposades.
- ♦ **Sensibilitat:** La mesura de l'indicador és suficientment eficaç per identificar variacions petites.
- ♦ **Precisió:** El marge d'error de l'indicador és suficientment acceptable.
- ♦ **Fidelitat:** Les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai.
- ♦ **Rellevància:** La informació que ens proporciona ha de ser útil.

UTILITATS I APLICACIONS DELS INDICADORS

Els indicadors de gestió tenen unes utilitats i aplicacions que els fan una eina de gestió essencial per:

- ♦ Fer un diagnòstic de la situació actual.
- ♦ Ajudar a revisar i marcar objectius.
- ♦ Donar informació a l'hora de prendre decisions.
- ♦ Ajudar a millorar els estàndards de qualitat dels serveis.
- ♦ Ajudar a la planificació i pressupostació de serveis, així com a l'avaluació de la implementació d'aquests.
- ♦ Ajudar al disseny i implementació de polítiques.
- ♦ Informar als usuaris (ciutadans) del servei que se'ls ofereix.
- ♦ Facilitar l'oportunitat per a introduir la comptabilitat de costos a les administracions locals.



EL BENCHMARKING

Existeixen nombroses definicions sobre el benchmarking. Tanmateix, de forma genèrica, la majoria dels autors coincideixen en els principis fonamentals:

És el procés sistemàtic i continu de mesurar i comparar productes, serveis i pràctiques d'una organització amb les organitzacions líders per obtenir informació amb el propòsit de realitzar millores organitzacionals.

Aquesta definició presenta aspectes importants com:

- ♦ el concepte de continuïtat: el benchmarking no tan sols és un procés que es fa una vegada i s'oblida, sinó que és un procés continu i constant.

- ♦ el concepte de mesura: cal mesurar els processos propis i els d'altres empreses per poder comparar-los.

- ♦ la comparació es realitza amb les organitzacions líders, de manera que canvia la pràctica de comparar-se internament per passar a comparar-se en base a estàndards externs de les organitzacions reconegudes com a líders del negoci.

Segons el tipus d'organitzacions amb les quals es fa la comparació, es pot parlar de tres tipus de Benchmarking:

BENCHMARKING INTERN

Entenem per Benchmarking intern les operacions de comparació que podem efectuar dins la mateixa organització, entre diversos departaments o seccions. Això, en general, és aplicable a grans organitzacions, on el que es busca és veure quins processos dins la mateixa organització són més eficients i eficaços. Podem així establir patrons de comparació amb departaments o seccions prenent-les com a estàndard per iniciar processos de millora continua.

Un dels riscos de l'enfocament intern és que no siguem conscients durant la comparació de que els mètodes de la pròpia organització són menys eficients que els d'altres organitzacions. Aquest enfocament predominantment intern impedeix, doncs, una visió global de l'exterior.

BENCHMARKING COMPETITIU

Aquest és el més conegut dels benchmarkings. Consisteix en efectuar proves de comparabilitat així com investigacions que ens permetin conèixer tots els avantatges dels nostres competidors més directes.

Un dels aspectes més importants dins d'aquest tipus d'investigació a considerar és el fet que pot ser realment difícil obtenir informació sobre les operacions dels competidors.

Pot succeir que sigui impossible obtenir la informació degut a que està patentada i és la base de l'avantatge competitiu d'una organització.

BENCHMARKING GENÈRIC

Existeixen funcions i processos que poden ser idèntics en organitzacions de sectors i activitats diferents. Així departaments de comptabilitat, facturació, compra d'estocs, logística... d'altres organitzacions poden mostrar similituds amb la nostra, així que també pot ser lògica la comparació de les millors pràctiques d'aquestes organitzacions i l'adequació a nous sistemes o processos de millora.

El benchmarking genèric requereix una àmplia conceptualització, però amb una comprensió acurada del procés genèric. És el concepte de benchmarking més difícil per obtenir acceptació i ús, però probablement és el que té major rendiment a llarg termini.

Diversos autors han proposat metodologies lleugerament diferents sobre com fer un benchmarking. Les dues principals són les de Michael Spendolini i Robert C. Camp.

Segons Michael Spendolini, un benchmarking ha de constar de 5 fases:

a. Determinar a què se li ha de fer un benchmarking.

Determinar quins són els participants del benchmarking.
Determinar les necessitats d'informació dels participants del benchmarking.
Identificar els factors crítics d'èxit.
Fer un diagnòstic del procés de benchmarking.

b. Formar un equip de benchmarking.

Considerar el benchmarking com activitat d'equip.
Decidir quines són les persones involucrades en el procés de benchmarking (especialistes interns, especialistes externs, empleats).
Definir funcions i responsabilitats de l'equip de benchmarking.
Definir les habilitats i atributs d'un practicant eficient de benchmarking.
Capacitar l'equip del benchmarking (a través d'accions formatives).
Establir un calendari de les etapes del benchmarking.

c. Identificar els socis / participants del benchmarking.

Establir una xarxa d'informació pròpia.
Identificar altres recursos d'informació.
Buscar les millors pràctiques.
Establir xarxes de benchmarking.

d. Recopilar i analitzar la informació de benchmarking.

Conèixer-se (entre els participants del benchmarking).
Recopilar la informació.
Organitzar la informació.
Analitzar la informació.

e. Actuar.

Realitzar un informe de benchmarking.
Presentar els resultats als participants del benchmarking.
Identificar possibles millores de productes i processos.
Visió del projecte en la seva totalitat.

D'altra banda, segons Robert C. Camp (1995), un benchmarking ha de constar de 5 fases (amb 10 passos):

a. Fase de Planificació

L'objectiu d'aquesta fase és planejar les investigacions de benchmarking. Els passos essencials són els mateixos que els de qualsevol planificació – qui, què, i com.

1. Identificar a què se li farà el benchmarking.
2. Identificar organitzacions comparables.
3. Determinar el mètode per recopilar les dades.

b. Fase d'Anàlisi

Després de determinar qui, què i com, s'ha de portar a terme la recopilació i l'anàlisi de les dades. Aquesta fase ha d'incloure la comprensió curosa de les pràctiques actuals del procés així com les dels socis en el benchmarking.

4. Determinar l'escletxa d'actuació actual (respecte el líder).
5. Planificar els nivells de d'actuació futurs.

c. Fase d'Integració

La integració és el procés d'emprar els resultats del benchmarking per a fixar objectius operacionals pel canvi.

6. Comunicar els resultats de benchmarking i obtenir acceptació.
7. Establir fites funcionals.

d. Fase d'Acció

S'han de convertir en acció els resultats del benchmarking i els principis operacionals basats en aquests resultats. Així mateix, és necessari incorporar processos d'avaluació dels resultats i re-avaluar periòdicament les fites.

8. Desenvolupar plans d'acció.
9. Implementar accions específiques i supervisar el progrés.
10. Recalibrar els benchmarks.

e. Fase de Maduresa

S'assoleix la maduresa quan s'incorporen les millors pràctiques del sector a tots els processos, assegurant així la superioritat. També s'assoleix la maduresa quan es converteix en una faceta contínua, essencial i autoiniciada del procés de gestió (dit d'una altra manera, quan s'institucionalitza el benchmarking).



LEGISLACIÓ

El Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, estableix, a l'article 211, que els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'acompanyar el seu compte general: «a) Una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics; b) una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels objectius previstos i dels objectius assolits amb el seu cost».

D'altra banda, a l'Annex del l'Ordre EHA/4041/2004, de 23 de novembre, per la qual s'aprova la Instrucció del Model Normal de Comptabilitat Local, s'especifica que, a la memòria, «els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior hauran de complimentar la part que fa referència als indicadors de gestió».

Així mateix, en diversa legislació es fa referència als conceptes d'economia, eficiència i eficàcia.

En la pròpia Constitució Espanyola, s'estableix a l'article 31.2 que: «La despesa pública realitzarà una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució respondran als criteris d'eficiència i economia». Posteriorment, a l'article 103.1 de la carta magna també s'observa el següent: «L'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al dret».

La Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària indica en el seu article 120 que «la comptabilitat del sector públic estatal ha de permetre el compliment de les següents finalitats de gestió, de control i d'anàlisi i informació: ... 6. Proporcionar informació per a l'exercici dels controls de legalitat, financer, de economia, eficiència i eficàcia».

A la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local s'estableix en el seu article 133 que la gestió econòmico-financera s'ajustarà als criteris següents: «e) introducció de l'exigència del seguiment dels costos dels serveis; f) l'assignació de recursos, d'acord amb els principis d'eficàcia i eficiència, es farà en funció de la definició i el compliment d'objectius».

El Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, que aprova el text refós de la llei reguladora de les Hisendes Locals, posa l'accent en diversos temes relacionats amb el control de gestió municipal en el seu article 205.

La reforma de la comptabilitat local aprovada el 23 de novembre de 2004, que es va reflexar en les ordres ministerials que aprovaven les instruccions de Comptabilitat Local, va fixar en l'apartat corresponent a la memòria que ha d'acompanyar als Comptes Generals, l'obligatorietat de presentar una sèrie d'indicadors financers, patrimonials i pressupostaris.

A la Llei Orgànica 2/1982, de 12 de maig, del Tribunal de Comptes, s'indica a l'article 9.1. que «la funció fiscalitzadora del Tribunal de Comptes es referirà al sotmetiment de l'activitat econòmico-financera del sector públic als principis de legalitat, eficiència i economia» i a l'article 13.1 que «l'Informe o Memòria anual que el Tribunal ha de remetre a les Corts Generals... s'estendrà als extrems següents: c) la racionalitat en l'execució de la despesa pública basada en criteris d'eficiència i economia».

Finalment, a la Llei 8/1989, de 13 d'abril, de taxes i preus públics, s'indica en els articles 7, 19.1 i 25.



BIBLIOGRAFIA

A continuació, es detalla alguna bibliografia de referència sobre indicadors de gestió, cercles de comparació (benchmarking) i el procés de millora contínua.

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (2004). *Herramientas para la calidad*. Cyan, Proyectos y Producciones Editoriales, S.A.
- CAMP, R. (1989). *Benchmarking: The Search for Industry Best Practices that Lead to Superior Performance*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press
- CAMP, R. (1995). *Business Process Benchmarking: Finding and Implementing Best Practices*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press
- CAMP, R. (1998). *Global Cases in Benchmarking: Best Practices from Organizations Around the World*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press
- CARRASCO DÍAZ, D. [et al.] (2005). *Cálculo de costes e indicadores de gestión en los servicios municipales*. Menor (Navarra): Thomson Civitas
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ (2011). *Memòria 2009-2010 Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)*. Barcelona: Diputació de Barcelona
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ (2014): *Indicadors de gestió de serveis municipals. Guia d'interpretació 2012*. Barcelona: Diputació de Barcelona
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ (2014): *Anàlisi de serveis municipals mitjançant indicadors de gestió. Resultats any 2012*. Barcelona: Diputació de Barcelona
- FEMP (2006). *Guía para la Implantación de un sistema de costes en la Administración Local*. Madrid: Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)
- LÓPEZ CAMPS, J.; GADEA CARRERA, A. (1992): *El control de gestión en la administración local*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000
- METCALFE, L.; RICHARDS, S. (1989). *La modernización de la gestión pública*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas
- OSBORNE, D.; GAEBLER, T. (1994): *La reinención del gobierno. La influencia del espíritu empresarial en el sector público*. Barcelona: Paidós. p. 205-240 i 467-479
- SUBIRATS, J. (1989). *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas
- SPENDOLINI, M. (1992). *The benchmarking book*. New York (Estats Units), AMACOM, a division of the American Management Association
- BOSCH, N; MAS, D. (2008): *Indicadores de gestión: aplicación a los servicios municipales*. Papeles de Economía Española 115/2008, Fundación de las Cajas de Ahorros



EL CERCLE DE COMPARACIÓ DE VERD URBÀ

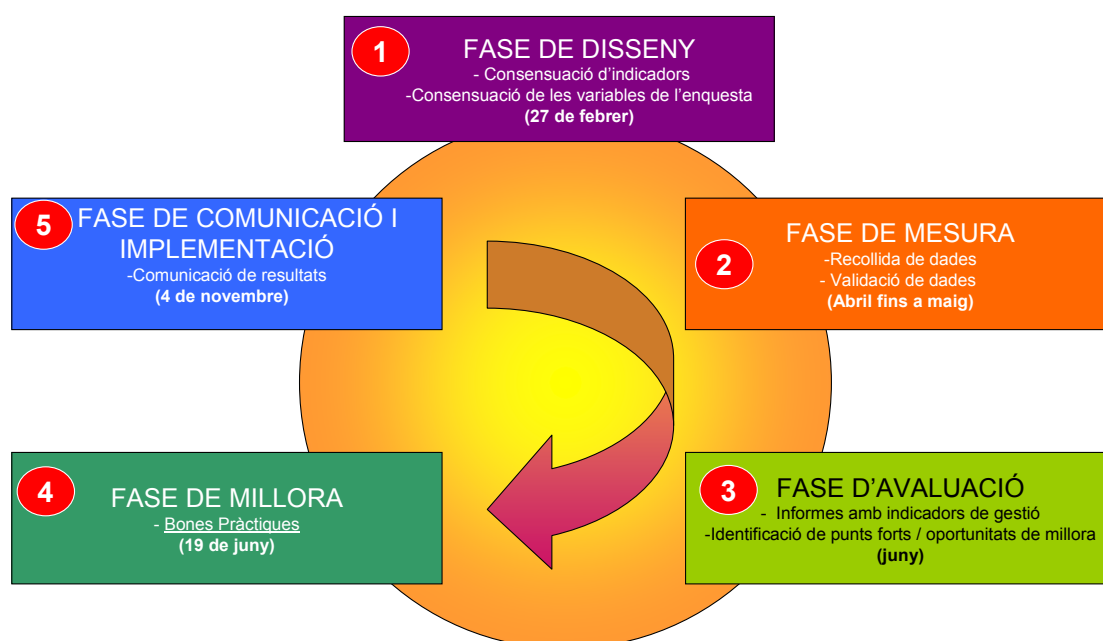
41



CALENDARI DEL CERCLE

En el quadre següent es mostren les dates del Cercle de Comparació Intermunicipal de Verd Urbà que ha tingut lloc durant l'any 2014.

DATES DEL CERCLE DE VERD URBÀ





PARTICIPANTS

Entitat Local	Nom i cognoms	Càrrec	Adreça	Tel.	
Canet de Mar	Eduard Moreno Roca	Tècnic de Medi Ambient	C/ Font, 8. 08360 Canet de Mar	937943942/687426104	morenoredu@canetdemar.cat
Castelldefels	Màrian Sardà	Cap unitat intermèdia de qualitat urbana	Plaça de l'Església, 1. 08860 Castelldefels	936651150 ext 1202	marian.sarda@castelldefels.org
Cerdanyola del Vallès	Núria Jiménez Conde	Enginyer tècnic responsable de Jardineria Municipal	Ctra. de la Sentiu, 15. 08860 Castelldefels	Tel.: 93 636 1581 / 647 325 736	nuria.jimenez@jarfels.com
	J. Enric Ribas Boldú	Cap de la Secció Tècnica d'Ecologia Urbana	Pl. Francesc Layret, s/n. 08290 Cerdanyola del Vallès	93 380 88783 ext. 3321; mòbil: 602 53 90.78	ribasb@cerdanyola.cat
	Jaume Coll i Casals			935808888 ext. 3358	CollCJ@cerdanyola.cat
Garriga, La	Marta Romo	Tècnica de Medi Ambient	Plaça de l'Església, 2. 08530 La Garriga	93 860 50 50	mmomo@ajlagarriga.es
	Jordi Carreras	Enginyer municipal		93 860 52 91	jcarreras@ajlagarriga.cat
Gavà	Jordi Carbonell	Tècnic jardineria	C/ Ofics, 2. 08850 Gavà	93 633 32 65	jcarbonell@gava.cat
	Annabel Díaz	Tècnic jardineria			-
Granollers	Quim Comas Estany	Cap de servei de Medi Ambient i Espais Verds	C/ Sant Jaume, 16. 5è Desp. 501. 08401 Granollers	93 860 32 06	qcomas@ajuntament-granollers.cat
	Àlex Bella Vivancos	Tècnic d'espais verds			abella@ajuntament-granollers.cat
Lleida	Esther Fanlo	Gerent	C/ Talada, 32. 25002 Lleida	973700455	efanlo@paeria.es
	Roser Eritja	Tècnica de Parcs i Jardins		973700455	reritja@paeria.es
Malgrat de Mar	Carles Garcia	Tècnic Espais verds	Av. Francesc Sanllehi Bosch, 26. P.I. Can Païlina. 08380 Malgrat de Mar	937654943	garciapc@ajmalgrat.cat
Manresa	Pep Torné	Tècnic jardineria	Pl. Major, 1. 08241 Manresa	93 877 32 00	ptorne@ajmanresa.cat
	Joan Dausà Martínez	Cap de brigada		93 877 32 00	jdmartinez@ajmanresa.cat
Mataró	Josep Ma Muncunill	Cap de secció manteniment i barris		938782403	jmmuncunill@ajmanresa.cat
	Joan Carbonell	Cap del servei d'Espai Públic	Riera de Can Soler s/n. 08304 Mataró	937582434	jcarbonell@ajmataro.cat
Mollet del Vallès	Anna Guitard	Tècnica Espai Públic		937582434	aguitart@ajmataro.cat
	Josep Ma Mompín	Cap del Servei de Paisatge urbà, Promoció Ambiental i Medi Ambient	Plaça Major, 1. 08100 Mollet del Vallès.	93 571 95 00	jmmompin@molletvalles.cat
Montcada i Reixac	Àlex March	Cap de la unitat tècnica de Parcs i Jardins		93 571 95 00	amarch@molletvalles.cat
	Júlia Vinent	Cap tècnic de parcs i jardins	Av. de la Unitat, 6. 08110 Montcada i Reixac	Tel: 93 572 64 74 Ext 5326; FAX: 93 572 64 81	jvinent@montcada.org
Parets del Vallès	Joan Carles Millet Gómez	Cap de Medi Ambient	C/ Major, 1. 08150 Parets del Vallès	93 572 64 74 Ext 691 36 45	joancarles.millet@parets.cat
Rubí	Anna Balcells	Cap del Servei de Parcs i Jardins	Pl. Pere Aguilera, 1. 08191 Rubí	93 572 64 74 Ext 99 - Ext 409	abv@ajrubi.cat
Sabadell	Joan Gual	Tècnic jardineria	Pl. St. Roc, 1. 08201 Sabadell	671648137	jgual@ajsabadell.cat
Sant Cugat del Vallès	Jordi Torrijos i Martí	Cap del Servei de Parcs i Jardins - Àmbit de Territori i Qualitat Urbana	Plaça Barcelona 17, 08172 Sant Cugat	93 565 70 00	jorditorrijos@santcugat.cat
	Mercè Serre Castilla	Responsable de Costos i Control de Gestió			merceserre@santcugat.cat
Sant Just Desvern	Núria Pallerès Ferrer	Cap de Serveis i Medi Ambient	Pl. Verdaguer, 2. 08960 Sant Just Desvern	93 480 48 00 / 629 839 232	palleresfn@santjust.cat

Protecció de dades

Us informem que les vostres dades s'incorporaran al fitxer Agenda i proveïdors de la Diputació de Barcelona i seran tractades amb la finalitat de gestió de les dades de contacte dels Cercles de comparació intermunicipal. Podeu exercir els vostres drets dirigint-vos a qualsevol de les oficines del Registre general de la Diputació de Barcelona. Per a més informació us podeu adreçar a lodpa@diba.cat

Entitat Local	Nom i cognoms	Càrrec	Adreça	Tel.	
Terrassa	Jordi Chueca i Abancó	Cap del Servei de Gestió de l'Espai Públic - Àrea de Planificació Urbanística	Carrer de la Igualtat, 52 08222 Terrassa	93 736 34 60	Jordi.Chueca@terrassa.cat
	Núria Caba	Tècnica agrícola del Servei de Gestió de l'Espai Públic			Nuria.Caba@terrassa.cat
	Nati Pajares	Tècnica de diagnosi, programació i avaluació de l'espai públic			Nati.Pajares@terrassa.cat
Vic	Jordi Boadas Mir	Tècnic medi ambient	C. Ciutat, 1 08500 Vic	93 7027283	boadasmj@vic.cat
	Pere Mollist	Tècnic concessionària Vic Verd			p.mollist@tacosona.cat
Vilafranca del Penedès	Josep Cortés	Cap de Serveis Viaris	C/Vidal, 3. 08720 Vilafranca del Penedès	93 818 15 40	jcortes@vilafranca.org
	Vera Mestre	Tècnica de Parcs i Jardins Serveis Urbans i Mobilitat			vmestre@vilafranca.org

Entitat Local	Nom i cognoms	Càrrec	Adreça	Tel.	
Diputació de Barcelona	Ramon Rabella Pujol	Cap de l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat	Comte Urgell, 187 . Edif. Reloige - Planta 2 08036 Barcelona	93 402 24 41	rabellapr@diba.cat
	Conxita Vicaria	Tècnica d'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat		93 402 22 22 ext. 37241	vicariaac@diba.cat
	Eulàlia Codinach Vanaclocha	Tècnica d'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat		93 402 22 22 ext. 37271	codinachve@diba.cat
	Enric Coll Gelabert	Tècnica d'Oficina de Sensibilització, Participació i Divulgació Ambiental		93 402 22 22 ext. 37212	collge@diba.cat
Diputació de Barcelona	Ramon Dordal Zueras	Cap de la Secció de Suport a l'Activitat Econòmica-Financera Municipal	Can Serra. Rambla Catalunya. Barcelona	93 402 22 33	dordalrz@diba.cat
	Montse Cabello Llopis	Tècnic de la Secció de Suport a l'Activitat Econòmica-Financera		94 402 22 22 Ext. 33594	cabelloim@diba.cat
Diputació de Barcelona	Montserrat Reus Martí	Tècnica del Servei d'Equipaments i Espai Públic	Comte Urgell, 187. Edif. Reloige - Planta 4 08036 Barcelona	93 402 22 22 ext. 37458	reusmm@diba.cat
Consultora	Eliseu Guillamon	ETAJ i paisatgista	c/ La Penya, 30. 08440 Cardedeu	937327624 - 639100737	info@eliseu-cardedeu.com

Protecció de dades

Us informem que les vostres dades s'incorporaran al fixer Agenda i proveïdors de la Diputació de Barcelona i seran tractades amb la finalitat de gestió de les dades de contacte dels Cercles de comparació intermunicipal. Podeu exercir els vostres drets dirigint-vos a qualsevol de les oficines del Registre general de la Diputació de Barcelona. Per a més informació us podeu adreçar a lopd@diba.cat



FASE DE DISSENY

47



INTRODUCCIÓ

FUNCIONS I MISSIÓ DEL VERD URBÀ

El Servei de Verd Urbà és un servei públic local (obligatori per a municipis de més de 5.000 habitants), que té per objectiu aconseguir un verd urbà de qualitat: ordenat, proper, sostenible i en les condicions funcionals, ambientals i paisatgístiques pel gaudi dels ciutadans. La gestió inclou la planificació, el manteniment i la potenciació del seu ús adequat.

El servei de gestió i manteniment dels espais verds i l'arbrat viari és una de les competències bàsiques dels ajuntaments, però, a la vegada, suposa un gran repte: optimitzar les despeses en l'explotació del servei millorant els espais verds i l'arbrat, per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania.

Els indicadors que es presenten a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de verd urbà dels municipis. La seva confecció s'ha fet mitjançant un procés participatiu i consensuat amb els tècnics participants. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar els punts de millora que afecten els municipis.

En l'edició d'enguany han participat en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Gestió sostenible del Verd Urbà un total de 20 municipis.

A continuació, doncs, s'exposen 65 indicadors per a l'anàlisi del servei de verd urbà: 24 corresponen

a la Dimensió encàrrec polític; 13, a la Dimensió usuari / client; 11 a la Dimensió valors organitzatius / RRHH; 13 a la Dimensió economia, i 4, a la Dimensió entorn.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superior al 50%** de la mitjana grupal ponderada per població i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 50% de la mitjana es considera una **OPORTUNITAT DE MILLORA**.
- ♦ **Valors de l'indicador inferior al 50%** de la mitjana grupal ponderada per població i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 50% de la mitjana es considera una **OPORTUNITAT DE MILLORA**. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 50% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI del Verd Urbà:



Dins de la dimensió encàrrec polític

m ² equivalent de verd urbà per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
% m ² equivalent de verd urbà per m ² de sòl urbà	Inferior al 50%	Superior al 50%
m ³ de consum d'aigua per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	Inferior al 50%	Superior al 50%
Kg de restes vegetals tractades a planta per m ² equivalent de verd urbà	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	Inferior al 50%	Superior al 50%
m ² d'espais verds per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
Habitants per arbre (en espais verds)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% m ² d'espais verds per m ² de sòl urbà	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de m ² de millores o condicionaments en els espais verds per m ² totals	Inferior al 50%	Superior al 50%
m ³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m ² d'espais verds	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de m ² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m ² de superfície regada	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de m ² de superfície tractada amb productes químics fitosanitaris per m ² d'espais verds	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de m ² de superfície tractada amb control biològic actiu per m ² d'espais verds	Inferior al 50%	Superior al 50%
Habitants per arbre (viari)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'arbres podats de l'arbrat viari respecte el total de l'arbrat viari	Inferior al 50%	Superior al 50%

% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'escocells tractats amb herbicida respecte el total de l'arbrat viari	Inferior al 50%	Superior al 50%

Dins de la dimensió usuari client

Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	Inferior al 50%	Superior al 50%
Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	Inferior al 50%	Superior al 50%
Núm. de nens menors de 12 anys per núm. d'àrees de jocs infantils	Inferior al 50%	Superior al 50%
% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds	Inferior al 50%	Superior al 50%
% m² de prats sobre el total de m² d'espais verds	Inferior al 50%	Superior al 50%
% m² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m² d'espais verds	Inferior al 50%	Superior al 50%
% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds	Inferior al 50%	Superior al 50%
% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari	Inferior al 50%	Superior al 50%



Dins de la dimensió valors organitzatius/recursos humans

% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...)	Inferior al 50%	Superior al 50%
% Gestió indirecta (concessió, altres)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 50%	Superior al 50%
Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	Inferior al 50%	Superior al 50%
Sou brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de contractes bonificats sobre el total de treballadors	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²	Inferior al 50%	Superior al 50%
m² d'espais verds per operari	Inferior al 50%	Superior al 50%

Dins de la dimensió econòmica

Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	Inferior al 50%	Superior al 50%
Cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 50%	Superior al 50%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 50%	Superior al 50%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent (espais verds) per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en espais verds per m²	Inferior al 50%	Superior al 50%
Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	Inferior al 50%	Superior al 50%
Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	Inferior al 50%	Superior al 50%
Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	Inferior al 50%	Superior al 50%

Entorn

Població	Inferior al 50%	Superior al 50%
Densitat de població (hab / km²)	Inferior al 50%	Superior al 50%
Renda per càpita	Inferior al 50%	Superior al 50%
Nombre de parcs i jardins	Inferior al 50%	Superior al 50%



QUADRE RESUM D'INDICADORS

Espais verds

Encàrrec polític	Verd urbà (general)			
	Oferta de verd urbà		Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà	
	m² equivalent de verd urbà per habitant	14	m³ de consum d'aigua per habitant	1,8
	% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà	10,7 %	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	17,0 %
			% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	56,7 %
	Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà			
	Kg de restes vegetals tractades a planta per m² equivalent de verd urbà	0,27	% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	15,3 %
	% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	6,0 %	% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	76,0 %

Usuari / Client	Verd urbà (general)			
	Ofertir un servei de qualitat a la ciutadania (II)		Fomentar el civisme	
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	6,0	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	1,1
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	95,6 %		

Espais verds				Arbrat Viari			
Oferta d'espais verds		Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds		Oferta d'arbrat viari		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)	
m² d'espais verds per habitant	11,3	m³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds	0,16	Habitants per arbre (viari)	6,0	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	10,9 %
Habitants per arbre (en espais verds)	9,0	% de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada	30,1 %	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	45,1 %	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	44,6 %
% m² d'espais verds per m² de sòl urbà	8,9 %					% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	44,5 %
Ofertir un servei de qualitat a la ciutadania (I)		Promoure la responsabilitat ambiental als espais verds		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)		Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari	
% de m² de millores o acondicionaments en els espais verds per m² totals	0,60 %	% de m² de superfície tractada amb productes químics fitosanitaris per m² d'espais verds	5,7 %	% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total de l'arbrat viari	32,2 %	% d'escocells tractats amb herbicida respecte el total de l'arbrat viari	20,7 %
		% de m² de superfície tractada amb control biològic actiu per m² d'espais verds	0,1 %				

Espais verds				Arbrat Viari			
Ofertir un servei de qualitat a la ciutadania (III)		Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)		Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari	
Núm. de nens menors de 12 anys per núm. d'àrees de jocs infantils	157	% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds	17,0 %	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	1,0 %	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	49,0 %
		% m² prats sobre el total de m² d'espais verds	39,8 %	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	36,0 %	% de baixes d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	4,0 %
		% m² d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m² d'espais verds	9,0 %				
		% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds	21,1 %				
		% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds	12,9 %				



Valors organitzatius / RHH	Verd urbà (general)		
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)
	% Gestió directa (Aj., OOOA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	35,7 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	64,3 %	Sou brut base anual d'un oficial jardiner
	Millorar les habilitats dels treballadors		Promoure la responsabilitat social
	Hores anuals de formació per treballador	10,0	% de dones sobre el total de treballadors
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	25,0 %	% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors

Economia	General (Verd Urbà)		
	Disposar dels recursos adequats (I)		Finançar adequadament el servei
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	19,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2,4 %	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions
	Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)		% de finançament per part de l'ajuntament
	Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	3,4	96,6 %

Entorn	
--------	--

Espais ver

Espais verds		Arbrat Viari	
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)	
% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²	32,1 %	m² d'espais verds per operari	23.437
% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²	67,9 %		

Espais verds		Arbrat Viari	
Disposar dels recursos adequats (II)		Disposar dels recursos adequats (III)	
Despesa corrent (espais verds) per habitant	17,2	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	2,9
Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)	
Despesa corrent en espais verds per m²	1,4	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	18,1
Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	13,0	Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	34,8
Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	11,2		

Població	85.328	Densitat de població (hab/ km² municipi)	2.208	Renda per càpita	14.129	Nombre de parcs i jardins	192
----------	--------	--	-------	------------------	--------	---------------------------	-----



I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Verd urbà (general)

Oferta de verd urbà

<i>m² equivalent de verd urbà per habitant</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la superfície equivalent de verd urbà disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ equivalent de verd urbà}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: ➤ m² equivalent de verd urbà: superfície equivalent en m² de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m² equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 13,8	Municipis participants: 19

<i>% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de superfície equivalent de verd urbà disponible respecte el total de superfície de sòl urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ equivalent de verd urbà}}{\text{m}^2 \text{ de sòl urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² equivalent de verd urbà: superfície equivalent en m² de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m² equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² de sòl urbà: superfície en m² de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 10,7%	Municipis participants: 17

Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà

m³ de consum d'aigua per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el consum d'aigua al verd urbà municipal (espais verds i arbrat viari) per cada habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: ➤ m³ de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): Número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 1,8	Municipis participants: 16

% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge del consum d'aigua al verd urbà correspon a fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ de consum d'aigua no potable (verd urbà)}}{m^3 \text{ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m³ de consum d'aigua no potable (verd urbà): nombre anual de m³ d'aigua consumits d'altres fonts de subministrament diferents a la xarxa d'aigua potable (p. ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, pluvials, etc), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m³ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 17,0%	Municipis participants: 16



% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge del consum d'aigua al verd urbà municipal (espais verds i arbrat viari) que representa respecte el consum total d'aigua municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}}{m^3 \text{ totals de consum d'aigua municipal}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m³ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m³ totals de consum d'aigua municipal: número anual de m³ d'aigua consumits per tots els serveis i instal·lacions municipals que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 56,7%	Municipis participants: 15



Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà

Kg de restes vegetals tractades a planta per m² equivalent de verd urbà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la quantitat de restes vegetals que s'han dut a tractament en una planta, per cada m ² d'espai verd municipal. No es consideren les restes vegetals reutilitzades als mateixos espais verds.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Kg de restes vegetals tractades a planta}}{\text{m}^2 \text{ equivalents de verd urbà}}$	
Variables emprades: ➤ Kg de restes vegetals tractades a planta: quilograms de restes vegetals generades en les tasques de jardineria als espais verds i a l'arbrat viari, durant l'any d'estudi, i destinades a plantes de tractament de residus. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² equivalents de verd urbà: superfície equivalent en m² de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m² equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 0,27	Municipis participants: 18

% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds que han estat tractats amb productes químics fitosanitaris durant l'any d'estudi, respecte el total .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres amb tractament fitosanitari químic (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre d'arbres de l'àmbit del verd urbà (arbrat viari i espais verds) on s'ha aplicat algun producte químic utilitzat pel control fitosanitari. Es compta el total d'arbres tractats, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada i tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. No s'hi computen els tractaments herbicides. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. . <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 15,3%	Municipis participants: 18



% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds que només han estat tractats actuacions de control fitosanitari actiu de lluita biològica durant l'any d'estudi, respecte el total .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres amb control biològic actiu (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre d'arbres dels àmbits de l'arbrat viari i dels espais verds on s'han fet actuacions de control fitosanitari actiu de lluita biològica, que es consideren respectuoses amb l'entorn. Es compta el total d'arbres tractats exclusivament amb lluita biològica durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 6,0%	Municipis participants: 18

% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds on NO s'ha fet cap tractament fitosanitari actiu durant l'any d'estudi, respecte el total .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres sense cap tractament actiu (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre d'arbres dels àmbits de l'arbrat viari i dels espais verds on no s'ha fet cap tractament fitosanitari actiu. Es compta el total d'arbres sense cap tractament actiu durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. . <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 76,0%	Municipis participants: 17

Espais verds

Oferta d'espais verds

m² d'espais verds per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la superfície d'espais verds urbans disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 11,3	Municipis participants: 19

Habitants per arbre (en espais verds)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra els habitants que corresponen a cada arbre dels espais verds urbans.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres dels espais verds}}$	
Variables emprades: ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels espais verds urbans: sumatori del total d'arbres inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 9	Municipis participants: 18



% m² d'espais verds per m² de sòl urbà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'espais verds disponible al municipi respecte el total de superfície de sòl urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ total d'espais verds}}{m^2 \text{ de sòl urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² de sòl urbà: superfície en m² de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 8,9%	Municipis participants: 17



Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)

% de m ² de millores o condicionaments en els espais verds per m ² totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'espais verds que ha tingut actuacions de millora, adaptacions, adequacions, transformacions a una nova situació, etc.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ d'espais verds millorats o condicionats}}{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² d'espais verds millorats o condicionats: superfície d'espais verds on s'han realitzat, en l'any d'estudi, actuacions de millora, adaptacions, adequacions, transformacions a una nova situació, etc. que suposen un canvi per facilitar l'ús, adaptar-se a les necessitats o facilitar el manteniment. Són actuacions no incloses en els treballs de manteniment ordinari. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 0,60%	Municipis participants: 15



Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds

m^3 de consum d'aigua per m^2 d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el consum d'aigua (potable i no potable) per la superfície d'espais verds municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ de consum d'aigua als espais verds (potable i no potable)}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}}$	
Variables emprades: ➤ m^3 de consum d'aigua als espais verds (potable i no potable): número anual de m^3 d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats als espais verds. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m^2 total d'espais verds: superfície total, en m^2, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m^2 de gespes, m^2 de prats; m^2 d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m^2 de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m^2 de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 0,16	Municipis participants: 15

% de m^2 d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m^2 de superfície regada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds que ha estat amb gestió intel·ligent del reg (gestió remota i centralitzada), realment operativa durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg}}{m^2 \text{ de superfície regada (espais verds)}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m^2 d'espais verds a regada amb gestió intel·ligent del reg (gestió remota i centralitzada), realment operativa durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m^2 de superfície regada (espais verds): superfície de la zona vegetal en els espais verds, efectivament regada en algun moment, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 30,1%	Municipis participants: 16

Promoure la responsabilitat ambiental als espais verds

% de m ² de superfície tractada amb productes fitosanitaris químics per m ² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds que ha estat tractada amb productes fitosanitaris químics durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ d'espais verds on s'ha tractat amb productes fitosanitaris químics}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² de superfície on s'ha aplicat producte químic utilitzat pel control fitosanitari, als espais verds durant l'any d'estudi. És compten els m² totals, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada. No s'inclouen els escocells tractats amb herbicida. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 5,7%	Municipis participants: 15

% de m ² de superfície tractada amb control biològic actiu per m ² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds que ha estat tractada amb control biològic actiu durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ on s'ha tractat amb control biològic (espais verds)}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² on s'ha tractat amb control biològic (espais verds): m² d'espais verds on s'han fet actuacions de control fitosanitari actiu amb lluita biològica durant l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 0,1%	Municipis participants: 16



Arbrat viari

Oferta d'arbrat viari

Habitants per arbre (viari)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra els habitants que corresponen a cada arbre viari, i ens dóna idea de la dotació total d'arbres dels vials del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}}$	
Variables emprades: ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 6,0	Municipis participants: 20

% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels carrers urbans que són arbrats, respecte els metres lineals totals de carrers urbans.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres lineals de carrers arbrats}}{\text{Metres lineals de carrers del municipi}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Metres lineals de carrers arbrats: nombre de metres lineals de via pública corresponents a carrers amb arbrat viari en continuïtat, alineat. Als carrers amb arbrat viari de doble línia només es comptarà un cop la llargada del carrer arbrat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Metres lineals de carrers del municipi: metres lineals d'eix de carrer, dels carrers urbans. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 45,1%	Municipis participants: 18

Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (I)

% d'arbres podats respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control) respecte el total dels arbres de l'arbrat viari en l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'arbres podats}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre total d'arbres podats: sumatori total del nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 32,2%	Municipis participants: 18



Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (II)

% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de formació en l'any d'estudi. És la poda feta en els primers estadis de creixement per donar-los una forma determinada. S'inclouen les podes de reformació de l'estructura.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de formació}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Unitats d'arbre podats amb poda de formació: poda realitzada en els primers estadis de creixement per donar-los una forma determinada, durant l'any d'estudi. S'inclouen les podes de reformació de l'estructura.. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 10,9%	Municipis participants: 18

% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de manteniment en l'any d'estudi. S'inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de manteniment}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Unitats d'arbre equilibrats i estables podats amb poda de manteniment (neteja o sanejament), durant l'any d'estudi. S'inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 44,6%	Municipis participants: 18

% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades, durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de control}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Unitats d'arbre podats amb algun tipus de poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 44,5%	Municipis participants: 18



Promoure la responsabilitat ambiental en l'arbrat viari

% d'arbres amb escocells tractats amb herbicida respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels escocells dels arbres viaris tractats amb herbicida durant l'any d'estudi, respecte el total .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres amb tractament d'herbicida (arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre d'arbres amb tractament d'herbicida (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun herbicida pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres tractats amb herbicida, tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 20,7%	Municipis participants: 17

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Verd urbà (general)

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)

Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: ➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació via instància, telèfon, correu electrònic, OAC, Alcaldia (o qualsevol altre mitja del qual quedi constància escrita i registrada) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tan les queixes com els suggeriments, avisos, felicitacions, rebudes pel servei de part de la ciutadania. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 6	Municipis participants: 17

% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels avisos, queixes i peticions al servei verd urbà que han estat resoltes en l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions resoltes del servei}}{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions resoltes del servei: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc) al llarg de l'any que s'han resolt: s'interpreta una petició resolta aquella que s'ha contestat - afirmativament o negativament a la petició - i, en cas afirmatiu, s'ha executat o s'executarà o programarà l'acció sol·licitada. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació via instància, telèfon, correu electrònic, OAC, Alcaldia (o qualsevol altre mitja del qual quedi constància escrita i registrada) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tan les queixes com els suggeriments, avisos, felicitacions, rebudes pel servei de part de la ciutadania. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 95,6%	Municipis participants: 17



Fomentar el civisme

Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants, i ens indica el nivell de mals usos i accident per causes antròpiques al conjunt dels espais verds i arbrat viari del municipi. No s'inclouen els aspectes associats a la meteorologia.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre anual d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents del servei}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: ➤ Nombre anual d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents del servei: nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents... de caràcter extraordinari, registrades al llarg de l'any que es produeixen i afecten als elements vegetals i la xarxa de reg del verd urbà. (No comptaríem incidències sobre mobiliari, jocs ni enllumenat). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 1,1	Municipis participants: 16



Espais verds

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (III)

Nombre de nens menors de 12 anys per nombre d'àrees de jocs infantils	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de nens menors de 12 anys que corresponen a cada àrea de jocs infantils. Ens indica com de sol·licitades poden estar aquestes àrees.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de nens menors de 12 anys}}{\text{Nombre d'àrees de jocs infantils}}$	
Variables emprades: ➤ Nombre de nens menors de 12 anys: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi, d'edat menor o igual als 12 anys. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre d'unitats de parcs i de jardins en zona urbana, entesos com a espais de terreny delimitats, ordenats, plantats i amb finalitats decoratives i/o d'esbarjo, accessibles i amb ús públic. Han de tenir caràcter públic i titularitat i gestió municipal o metropolitana. La unitat vindrà definida per un espai delimitat en si mateix. S'inclouen les places arbrades i places enjardinades amb més d'1/3 de la superfície enjardinada. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 157	Municipis participants: 18



Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment

% m ² de gespes sobre el total de m ² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de gespes sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ de gespes}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² de gespes i prats als espais verds: superfície del conjunt dels m² de gespes (tipologies A, B, C i D de la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997.) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 17,0%	Municipis participants: 17

% m ² de prats sobre el total de m ² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de prats sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ de prats}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² de gespes i prats als espais verds: superfície del conjunt dels m² de prats (tipologies E i F de la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997.) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 39,8%	Municipis participants: 17

% m ² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m ² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m ² d'espais verds	
Fórmula de càlcul: $\frac{\% \text{ m}^2 \text{ d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada)}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² d'arbustos i mates als espais verds: superfície del conjunt dels m² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 9,0%	Municipis participants: 17

% m ² de paviments tous sobre el total de m ² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades), sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ de paviments tous}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² de paviments tous als espais verds: superfície del conjunt dels m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 21,1%	Municipis participants: 17



% m ² de paviments durs sobre el total de m ² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de paviments durs sobre la superfície total dels espais verds municipals, i ens indica quina proporció dels espais verds urbans és completament impermeable, a més de ser l'àmbit on no es pot plantar cap mena de vegetació de manera fàcil i econòmica.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ de paviments durs}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² de paviments durs als espais verds: superfície del conjunt dels m² de paviments durs (són superfícies pavimentades completament impermeables) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 12,9%	Municipis participants: 17

Arbrat viari

Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (III)

% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 1,0%	Municipis participants: 20

% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari, sobre el conjunt dels arbres dels vials. I ens indica, d'una manera aproximada, el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie}}{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs per canvi de l'espècie. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 36,0%	Municipis participants: 13



Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari

% de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari, sobre el conjunt dels arbres dels vials. I ens indica, d'una manera aproximada, el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$
Variables emprades: ➤ Nombre total d'arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari: sumatori del nombre total dels arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 49,0%	Municipis participants: 19

% de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari, present en l'any d'estudi. Són els espais destinats a arbres (normalment escocells) que es troben buits durant l'any d'estudi. Poden ser buits, amb soca present o amb l'arbre mort pendent de tallar i arrabassar.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de baixes d'arbrat}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$
Variables emprades: ➤ Nombre de baixes d'arbrat: nombre d'espais destinats a arbres (normalment escocells) que es troben buits durant l'any d'estudi. Poden ser buits, amb soca present o amb l'arbre mort pendent de tallar i arrabassar.. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 4,0%	Municipis participants: 19

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/ RECURSOS HUMANS

Verd urbà (general)

Gestionar el servei de verd urbà amb les diverses formes de gestió

% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa que suposa el servei de verd urbà que es gestiona de manera directa (Ajuntament, OAAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...) respecte el total de la despesa del verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei amb gestió directa (verd urbà)}}{\text{Despeses corrents del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Despesa corrent del servei amb gestió directa (verd urbà): despeses corrents del servei de verd urbà amb gestió directa (Ajuntament, OOA, empreses municipals, mancomunitats, consorcis...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de verd urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 35,7%	Municipis participants: 19

% Gestió indirecta (concessió, altres)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa que suposa el servei de verd urbà que es gestiona de manera indirecta (concessió, altres) respecte el total de la despesa del verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei amb gestió indirecta (verd urbà)}}{\text{Despeses corrents del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Despesa corrent del servei amb gestió indirecta (verd urbà): Despeses corrents del servei de verd urbà amb gestió indirecta (concessió, altres). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de verd urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 64,3%	Municipis participants: 19



Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre total d'hores anuals de formació per treballador del servei de verd urbà. Ens indica el nivell d'actualització, tecnificació i d'ampliació dels coneixements en noves tècniques amb que compten els treballadors del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació dels treballadors}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}}$	
Variables emprades: ➤ Hores anuals de formació dels treballadors: suma d'hores de cursos de formació multiplicat pel nombre de treballadors assistents del conjunt de la plantilla de verd urbà (municipal i subcontractada). Comptarà aquella formació relacionada amb el lloc de treball i les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària): tots els treballadors relacionats amb la prestació del servei de verd urbà, és la suma dels dos següents: ➤ Nombre de treballadors equivalents (municipals): tots els treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30% al verd urbà, respecte el còmput d'hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. Inclou tant el personal directe com l'indirecte municipal sempre i quan la seva dedicació sigui igual o superior al 30%, (p.ex: tècnics municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors equivalents (contractats concessionària): tots els treballadors contractats o dependents d'una concessió relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 10	Municipis participants: 18

Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Accidents laborals}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Accidents laborals: Nombre d'accidents laborals patits pel conjunt de la plantilla directe del servei (ja siguin treballadors propis de l'Ajuntament, com contractats a concessionàries) que generen un comunicat d'assistència de la mútua concertada. Pot no implicar necessàriament una baixa laboral. Es comptaran el nombre total d'accidents laborals ocorreguts durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària): tots els treballadors relacionats amb la prestació del servei de verd urbà, és la suma dels dos següents: ➤ Nombre de treballadors equivalents (municipals): tots els treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30% al verd urbà, respecte el còmput d'hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. Inclou tant el personal directe com l'indirecte municipal sempre i quan la seva dedicació sigui igual o superior al 30%, (p.ex: tècnics municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors equivalents (contractats concessionària): tots els treballadors contractats o dependents d'una concessió relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 25	Municipis participants: 18



Promoure un clima laboral positiu per als treballadors del verd urbà

% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals dels treballadors del servei de verd urbà. Mostra el grau d'absentisme al servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa (treballadors municipals i contractats concessionària)}}{\text{Sumatori del total d'hores treballades pels treballadors (municipals i contractats concessionàries)}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Nombre total d'hores de baixa (treballadors municipals i contractats concessionària): s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) del servei de verd urbà. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Sumatori del total d'hores treballades pels treballadors (municipals i contractats concessionàries), que és la suma de les dues següents: ➤ Sumatori del total d'hores anuals treballades pels treballadors municipals: sumatori del total d'hores anuals treballades dels treballadors municipals de verd urbà (treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30%, respecte el còmput d'hores anuals), inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumpes propis. En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Sumatori del total d'hores anuals treballades pels treballadors contractats (empreses concessionàries): sumatori del total d'hores anuals treballades dels treballadors contractats per l'empresa concessionària de verd urbà (treballadors directes contractats relacionats amb la prestació d'aquest servei, no s'inclou la dedicació del personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària). Inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumpes propis. En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 5,0%	Municipis participants: 18

Sou brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà, calculat com la mitjana entre els sous bruts de l'oficial jardiner municipal i el de la concessionària, i mostra el nivell salarial dels treballadors de referència del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (municipal)} + \text{Sou brut oficial jardiner (concessionària)}}{2}$
Variables emprades: ➤ Sou brut oficial jardiner (municipal): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner municipal: (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Sou brut oficial jardiner (concessionària): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner contractat: d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de jornada completa (40 hores setmanals), sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris). <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 20.316,22€	Municipis participants: 15



Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones sobre el total de treballadors del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de dones treballadores del servei (municipals i concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària)}} \times 100$
Variables emprades: ➤ Nombre total de dones treballadores del servei (municipals i concessionària): nombre de treballadores (municipals i contractades per les concessionàries) relacionades amb la prestació d'aquest servei, amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, que són dones, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària): nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 13,0%	Municipis participants: 19

% de contractes bonificats sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de contractes bonificats sobre el total de treballadors del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de treballadors amb contracte bonificat del servei (municipals i concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària)}} \times 100$
Variables emprades: ➤ Nombre total de treballadors amb contracte bonificat del servei (municipals i concessionària): nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) amb contracte bonificat relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària): nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 31,0%	Municipis participants: 19

Espais verds

Gestionar el servei d'espais verds amb les diverses formes de gestió

% de m ² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m ²	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds gestionats de manera directa, sobre el total de m ² de superfície dels espais verds.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ de gestió directa (espais verds)}}{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² de gestió directa (espais verds): superfície d'espais verds (en m²) de tot el municipi inclosa en l'àmbit de gestió directa (brigada municipal, empresa pública...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 32,1%	Municipis participants: 19

% de m ² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m ²	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds gestionats de manera indirecta, sobre el total de m ² de superfície dels espais verds.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ de gestió indirecta (espais verds)}}{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ m² de gestió indirecta (espais verds): superfície d'espais verds (en m²) de tot el municipi inclosa en l'àmbit de gestió indirecta empreses concessionàries. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 67,9%	Municipis participants: 19



Promoure un clima laboral positiu per als treballadors dels espais verds

m² d'espais verds per operari	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la càrrega de treball en superfície per cada treballador de camp.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}}{\text{Nombre total de treballadors (operaris) equivalents municipals i contractats d'espais verds (a temps complet)}}$	
Variables emprades:	
➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments..</i> ➤ Nombre total de treballadors (operaris) equivalents municipals i contractats d'espais verds (a temps complet): nombre de treballadors (municipals i contractats) equivalents a temps complet, relacionats amb la prestació del servei d'espais verds amb categoria d'operari, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, durant l'any d'estudi. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No es computen els treballadors equivalents de la part corresponent a arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 23.437	Municipis participants: 16

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Verd urbà (general)

Disponer dels recursos adequats (I)

Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei de verd urbà disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades:	
➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013:	19,9€
Municipis participants:	19

% despesa corrent de verd urbà sobre la despesa corrent total del pressupost municipal	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge que suposa la despesa corrent de verd urbà sobre la despesa corrent total del pressupost municipal.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$
Variables emprades:	
➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del pressupost municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013:	2,4%
Municipis participants:	18



Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)

Cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat del verd urbà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat del verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost del control fitosanitari químic i lluita biològica (arbrat del verd urbà)}}{\text{Sumatori del nombre total d'arbres tractats}}$	
Variables emprades: ➤ Cost del control fitosanitari químic i lluita biològica (arbrat del verd urbà): Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) destinades a l'adquisició del producte i la seva aplicació (químic o biològic) utilitzat pel control fitosanitari de l'arbrat viari i de l'arbrat en espais verds. S'inclouen els costos dels tractaments herbicides. No s'inclouen les inspeccions tècniques prèvies i el seguiment. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Sumatori del nombre total d'arbres tractats durant l'any d'estudi: obtingut per la suma de: ➤ Nombre d'arbres amb tractament fitosanitari químic (arbrat viari): nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun producte químic utilitzat pel control fitosanitari. Es computa el total d'arbres tractats, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada i tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. No s'hi computen els tractaments herbicides. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'arbres amb control biològic (arbrat viari): nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'han fet actuacions de control fitosanitari amb lluita biològica que es consideren respectuoses amb l'entorn. Es computa el total d'arbres tractats exclusivament amb lluita integrada durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'arbres amb tractament d'herbicida (arbrat viari): nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun herbicida pel manteniment de l'escocell. Es computa el total d'arbres tractats amb herbicida, tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 3,4€	Municipis participants: 15

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) inclosos al capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos) imputables al servei de verd urbà. S'inclouen multes, sancions i indemnitzacions per danys i accidents. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 0,9%	Municipis participants: 19

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'autofinançament per aportacions d'altres institucions, del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions: ingressos directes meritats (ingressos reconeguts), en el capítol 4 (Transferències corrents), d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri de Medi Ambient, Àrea Metropolitana de Barcelona, espònsors privats destinats al servei de verd urbà. S'inclouen les subvencions en espècie. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 2,5%	Municipis participants: 19



% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de finançament per part de l'ajuntament del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades: ➤ Aportacions de l'ajuntament: és el resultat de l'operació següent: despeses corrents del servei de verd urbà - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions . <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 96,6%	Municipis participants: 19

Espais verds

Disposar dels recursos adequats (II)

Despesa corrent del servei d'espais verds per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'espais verds disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei d'espais verds}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: ➤ Despeses corrents del servei d'espais verds: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei d'espais verds. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'espais verds. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 17,2€	Municipis participants: 16

Disposar dels costos unitaris adequats (II)

Despesa corrent en espais verds per m²	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'espais verds disponible per m²	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei d'espais verds}}{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}}$	
Variables emprades: ➤ Despeses corrents del servei d'espais verds: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Espais Verds. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'espais verds. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc) i m² de paviments durs. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 1,4€	Municipis participants: 15



Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost d'un oficial jardiner de gestió directa per hora de servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (municipal)}}{\text{Hores anuals treballades per un treballador municipal (segons conveni)}}$	
Variables emprades: ➤ Sou brut oficial jardiner (municipal): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner municipal: (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals treballades per un treballador municipal (segons conveni): les hores anuals laborals per conveni d'un treballador municipal de verd urbà (inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumpes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. Si manquen dades es computarà una jornada de 37,5 hores setmanals, amb un total de 1.710 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 12,98€	Municipis participants: 18

Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost d'un oficial jardiner de gestió indirecta per hora de servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (concessionària)}}{\text{Hores anuals treballades d'un treballador de la concessionària (segons conveni)}}$	
Variables emprades: ➤ Sou brut oficial jardiner (concessionària): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner contractat: d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de jornada completa (40 hores setmanals), sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals treballades d'un treballador de la concessionària (segons conveni): les hores anuals laborals per conveni d'un treballador subcontractat de verd urbà (inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumpes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. Si manquen dades es computarà una jornada de 40 hores setmanals, amb un total de 1.824 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 11,16€	Municipis participants: 16

Arbrat viari

Disposar dels recursos adequats (III)

Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'arbrat viari disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei d'arbrat viari}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: ➤ Despesa corrent del servei d'arbrat viari: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Arbrat Viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'arbrat viari. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 2,9€	Municipis participants: 16



Disposar dels costos unitaris adequats (III)

Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'arbrat viari disponible per arbre dels vials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei d'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials urbans.}}$	
Variables emprades: ➤ Despesa corrent del servei d'arbrat viari: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Arbrat Viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'arbrat viari. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 18,1€	Municipis participants: 16

Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en poda}}{\text{Nombre total d'arbres podats}}$	
Variables emprades: ➤ Despesa corrent en poda: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a la tala selectiva de branques amb la finalitat del manteniment de l'arbrat viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. S'inclouen les amortitzacions de la maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: sumatori de les unitats d'arbres dels vials podats amb les diferents tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus), durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 34,8€	Municipis participants: 16

V. INDICADORS ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 70.067	Municipis participants: 20

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície municipal: extensió del municipi en km². <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 2.034	Municipis participants: 20

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 13.714€	Municipis participants: 20



Nombre de parcs i jardins	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de parcs i jardins disponibles al municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de parcs i jardins</i>	
Variables emprades: ➤ Nombre de parcs i jardins : Nombre d'unitats de parcs i de jardins en zona urbana, entesos com a espais de terreny delimitats, ordenats, plantats i amb finalitats decoratives i/o d'esbarjo, accessibles i amb ús públic. Han de tenir caràcter públic i titularitat i gestió municipal o metropolitana. La unitat vindrà definida per un espai delimitat en si mateix. S'inclouen les places arbrades i places enjardinades amb més d'1/3 de la superfície enjardinada. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2013: 134	Municipis participants: 19

INFORME GLOBAL DELS INDICADORS DE VERD URBÀ 2013: CONCLUSIONS



INTRODUCCIÓ

A continuació es presenten les conclusions de la segona edició del Cercle de Comparació Intermunicipal del Servei de Gestió Sostenible del Verd Urbà, corresponent a l'any 2013.

La gestió del verd urbà és un servei públic local (obligatori per a municipis de més de 5.000 habitants) que té per objectiu aconseguir un verd urbà de qualitat: ordenat, proper, sostenible i en les condicions funcionals, ambientals i paisatgístiques adequades per al gaudi dels ciutadans. La gestió n'inclou la planificació, el manteniment i la potenciació de l'ús.

En aquesta edició del Cercle hi han participat un total de **20 municipis**, que pertanyen tots a la província de Barcelona excepte el municipi de Lleida. En comparació amb l'edició anterior, destaca l'increment de la participació, que ha augmentat en sis municipis. Es reconeix l'esforç que han fet els ajuntaments participants en la recollida de dades.

municipi participant	població 2013
Canet de Mar	14.124
Castelldefels	63.077
Garriga, La *	15.586
Gavà	46.377
Granollers	59.753
Malgrat de Mar	18.429
Manresa *	76.170
Mataró	124.099
Mollet del Vallès	51.954
Montcada i Reixac *	34.863
Parets del Vallès *	18.580
Rubí	74.637
Sabadell *	207.649
Sant Cugat del Vallès	86.108
Sant Just Desvern *	16.859
Cerdanyola del Vallès *	57.642
Terrassa	215.055
Vic	41.647
Vilafranca del Penedès	38.929
Lleida	139.809
total	1.401.347
mitjana 2013	70.067

Taula 1. Població dels municipis participants en el Cercle
(* municipis que s'incorporen enguany al Cercle)



La població dels municipis participants representa el **23,6% de la població total de Catalunya**, si considerem les dades dels municipis de més de 10.000 habitants.

La densitat mitjana dels municipis participants és de **2.034 habitants/km²**, tot i que és molt diversa d'uns municipis a un altres.

La representativitat de les dades del Cercle és ben justificada, analitzant les dades poblacionals de la taula 2, tant si es comparen amb el conjunt de la província de Barcelona com amb el conjunt de Catalunya.

tram de població	nombre de municipis participants	% sobre el total província de Barcelona	% sobre el total Catalunya	població dels municipis participants	% sobre el total província de Barcelona	% sobre el total Catalunya
de 10.000 a 50.000 habitants	9	14,5%	9,2%	245.394	18,4%	11,8%
> de 50.000 habitants	11	57,9%	47,8%	1.155.953	58,5%	47,1%
total	20	6,4%	2,1%	1.401.347		23,6%

Taula 2. Característiques poblacionals i representativitat dels municipis participants.

Els càlculs d'aquesta taula inclouen els municipis de més de 10.000 habitants, excepte Barcelona ciutat

Aquest document s'estructura en els apartats següents:

- Es presenta una anàlisi global dels indicadors dels serveis de gestió sostenible del verd urbà de l'any 2013, per a cadascuna de les dimensions que estructurin els cercles (encàrrec polític i estratègic; usuari i client; valors organitzatius i recursos humans; econòmica).
- S'introdueixen les referències i comparatives amb els indicadors transversals que permeten comparar aquests serveis amb la resta de serveis participants en els cercles de comparació intermunicipal de la Diputació de Barcelona de l'any 2013.
- En darrer terme, es presenten les conclusions finals a mode de resum de l'anàlisi dels indicadors.

Cal comentar també que el Cercle disposa d'una Guia d'interpretació dels indicadors on es defineixen totes les variables i el mètode de càlcul de cadascun dels indicadors, amb la finalitat d'establir la metodologia de càlcul i assegurar la homogeneïtat de les dades que permeten de comparar-los.

ANÀLISI GLOBAL DELS INDICADORS

En aquest capítol es presenten i s'analitzen els resultats dels indicadors del Servei de Gestió Sostenible del Verd Urbà, per a cadascuna de les dimensions d'estudi habituals dels cercles.

L'àmbit dels espais verds inclou parcs, jardins, places enjardinades i places arbrades, rotondes, mitjanes, marges, jardineres, parterres, illes de trànsit i espais naturals integrats en la trama urbana. S'hi inclouen els parcs metropolitans urbans, però no inclou els espais naturals en sòl no urbà, com ara rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni l'interior d'edificis i equipaments.

L'arbrat viari és el conjunt de l'arbrat ubicat a la via pública, fora dels espais verds.

El conjunt de l'arbrat viari i els espais verds configura el que anomenem verd urbà.

Els indicadors s'estructuren en els àmbits de treball propis del verd urbà: els espais verds i l'arbrat viari, a més dels indicadors del conjunt del verd urbà.

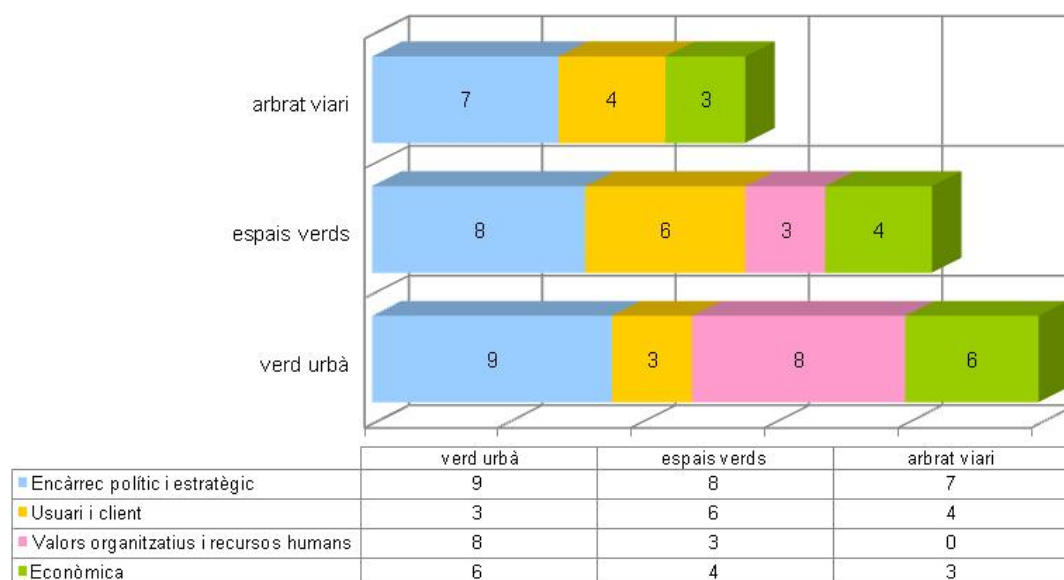


Figura 1. Distribució dels indicadors per àmbits

1. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC I ESTRATÈGIC

Els indicadors que formen part d'aquesta dimensió estan relacionats amb la dotació d'espais verds, la qualitat del servei, l'ús eficient de l'aigua i la responsabilitat ambiental del Servei de Gestió Sostenible del Verd Urbà.

Aquesta dimensió analitza l'assoliment dels objectius següents:

- L'oferta de verd urbà, espais verds i arbrat viari.
- Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà i els espais verds.
- Promoure la responsabilitat ambiental.
- Oferir un servei de qualitat a la ciutadania.
- Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment.

1.A. OFERTA DE VERD URBÀ

Per a l'avaluació de l'oferta de verd urbà, espais verds i arbrat viari es disposa d'un conjunt de 9 indicadors, que fan referència a la dotació de superfície disponible per habitant i d'arbrat per habitant.

Es comptabilitza la superfície dels espais verds directament disponibles per als veïns, i es fa un càlcul de la superfície equivalent, en la qual es comptabilitzen 16 m² equivalents per cada arbre viari, corresponents a l'estimació mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre).

Aquesta segona dada reforça la importància relativa de l'arbrat viari en la configuració del verd urbà als pobles i ciutats, en especial en els que disposen de poc espai lliure, però que fan un esforç per naturalitzar els vials.

El 80% de la superfície de verd urbà correspon a la dotació dels espais verds, i la resta, a la superfície equivalent corresponent a l'arbrat viari.



Oferta de verd urbà	Oferta d'espais verds
13,8 m ² equivalent de verd urbà per habitant 	11,3 m ² d'espais verds per habitant 
10,7 % m ² equivalent de verd urbà per m ² de sòl urbà	8,9 % m ² d'espais verds per m ² de sòl urbà

Taula 3. Oferta de verd urbà i d'espais verds per habitant

L'indicador de la dotació de verd urbà equivalent disponible per habitant és de 13,8 m²/hab, i a la majoria dels municipis és d'entre 10 i 20 m²/hab, com es pot veure a la figura 2. Només trobem alguns extrems lleugerament per baix o per dalt, amb un màxim de 28,4 m²/hab i un mínim de 9 m²/hab.

La dotació d'espais verds per habitant és d'11,3 m²/hab, amb la major part dels valors similars, i només trobem alguns extrems lleugerament per baix o per dalt, amb un màxim de 24,1 m²/hab i un mínim de 7,1 m²/hab.

En qualsevol cas, la majoria de municipis es troben dins la forquilla de recomanació de l'Organització Mundial de la Salut, que indica que l'oferta d'espais verds ha d'estar entre 10 i 15 m²/hab, de manera que els habitants dels municipis disposen de superfície d'espais verds suficient.

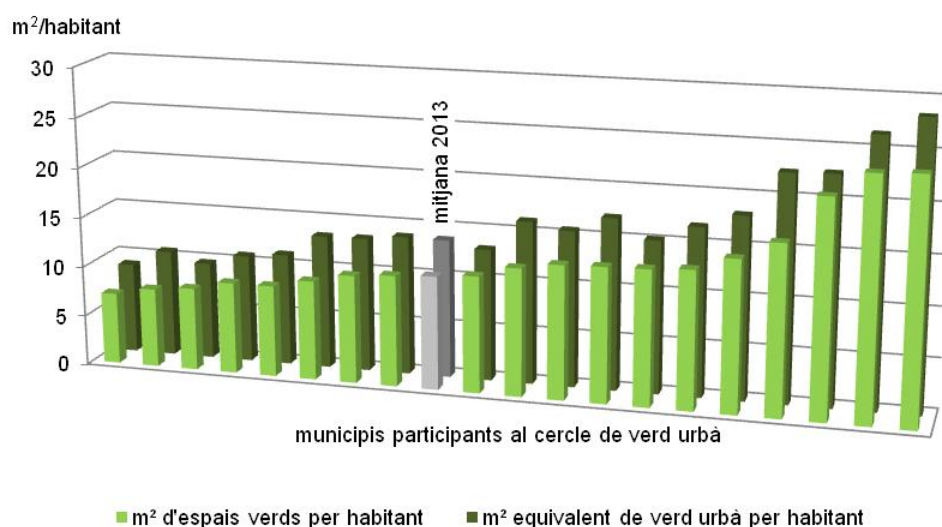


Figura 2. Distribució de l'oferta d'espais verds i verd urbà per habitant als municipis

L'indicador d'habitants per arbre indica la dotació d'arbres de la població, i vol mostrar la quantitat de gent que es podria emplaçar al dessota de cada arbre. S'analitzen de manera separada el total dels arbres viaris i els d'espais verds, i en resulten els valors de 9 habitants per cada arbre dels espais verds i de 6 en el cas de l'arbrat viari, com es mostra a la taula 4.

A la majoria dels municipis la dotació d'arbres viaris per habitant és d'entre 4 i 10 hab/arbre, amb certa disparitat de les dades, que es pot veure a la figura 3.

En el cas dels arbres dels espais verds, la diferència entre els municipis és més alta, amb un rang que va dels 4 als 19 habitants per arbre.

Habitants per arbre (en espais verds)	Habitants per arbre (viari)
 9 habitants per arbre	 6 habitants per arbre

Taula 4. Oferta d'arbrat en espais verds i sistema viari

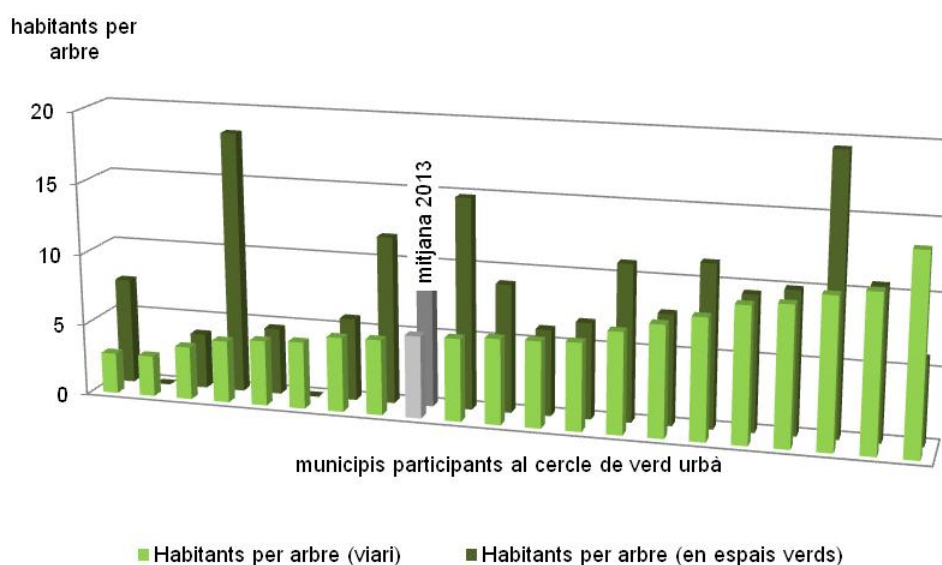


Figura 3. Distribució de l'oferta d'arbrat als municipis

La mitjana del % de la longitud de carrers arbrats dels municipis és del 45,1%, i només dos municipis tenen percentatges per sota del 20%.

Aquest indicador mostra el percentatge dels carrers urbans que són arbrats, respecte del total dels carrers urbans del municipi, i mostra la contribució del verd urbà dels vials a la qualitat dels municipis.



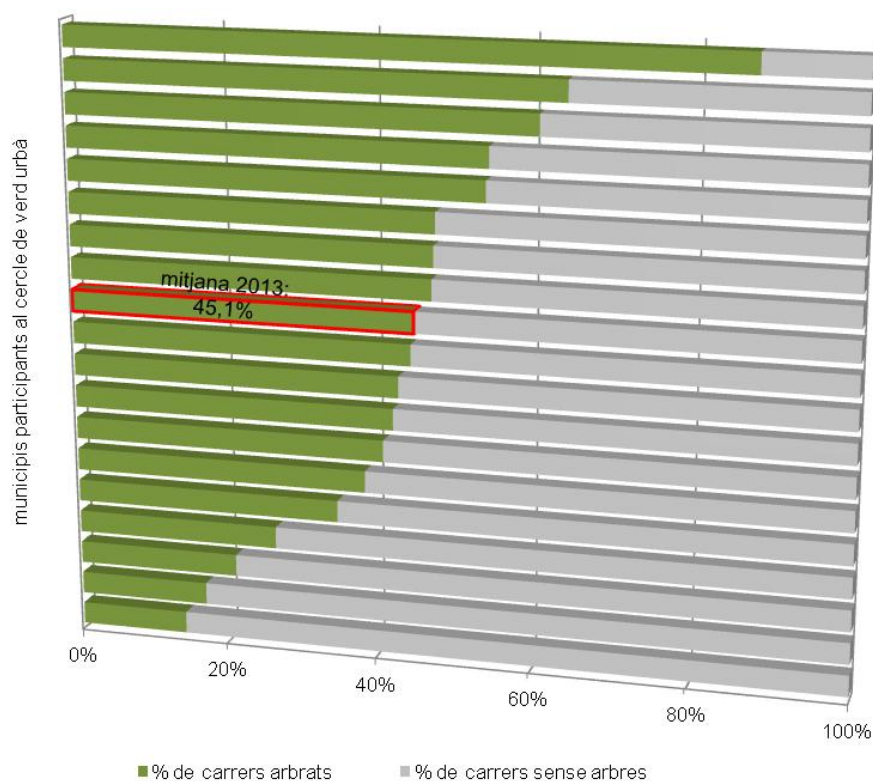


Figura 4. % de carrers arbrats

1.B. PROMOURE UN ÚS EFICIENT DE L'AIGUA

L'anàlisi de l'ús de l'aigua es fa per mitjà d'un total de 5 indicadors, que aporten dades sobre l'ús sostenible de l'aigua en espais verds i en el conjunt del verd urbà.

El vector aigua és el més directament implicat en la gestió del verd urbà, per davant de l'energia o els residus. És en aquest àmbit dels serveis municipals on hi ha un dels percentatges de consum d'aigua més rellevants dels municipis.

Amb aquestes dades, s'observa que el consum d'aigua al verd urbà és d'un total d'1,8 m3 per habitant i any. La major part dels municipis situen els seus valors a l'entorn de la mitjana, amb alguns extrems puntuals per la part alta (3,9) i per la part baixa (0,5).

També s'analitza el % de consum d'aigua no potable al verd urbà respecte del consum total d'aigua del servei de verd urbà, que inclou el volum d'aigua consumit d'altres fonts de subministrament diferents a l'aigua potable, com l'aigua depurada, l'aigua provinent de pous, pluvials, etc. El percentatge de consum d'aigua no potable, doncs, és del 17%, amb un rang ampli de dades.

Cal tenir en compte que l'aigua no potable disponible als municipis és ben apta per al reg del verd urbà. És més, és del tot recomanable la disposició d'aigua d'altres fonts que no sigui la xarxa d'aigua potable, per no comprometre el recurs que ha d'estar a disposició de la població i per a d'altres usos de qualitat més exigent, i també per poder fer front al reg davant dels episodis de sequera habituals de la nostra situació de clima mediterrani.

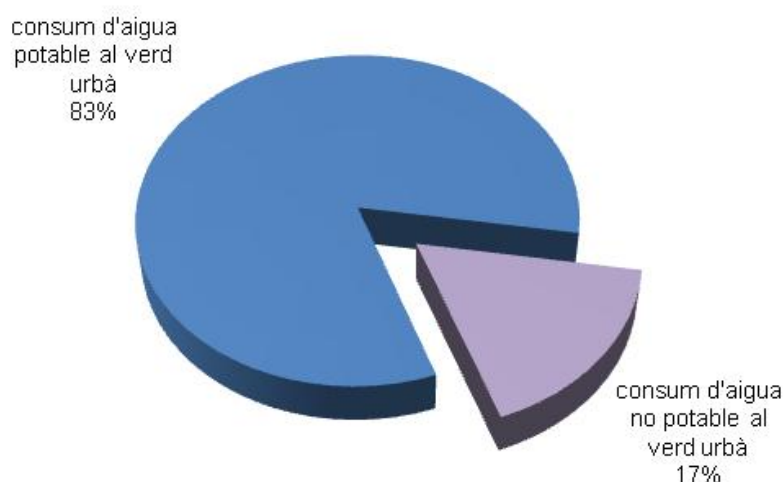


Figura 5. Distribució del consum d'aigua al verd urbà segons el seu origen

Val la pena destacar un conjunt de quatre municipis amb percentatges elevats, d'entre el 30 i el 50%, que apliquen estratègies de reg amb aigua no potable des de fa temps, entre les quals cal esmentar l'aprofitament directe de l'aigua del nivell freàtic del municipi, que havia estat aprofitat per a usos agrícoles i industrials i es trobava en desús, o bé aprofitar l'aigua efluent disponible d'estacions de depuració urbana.

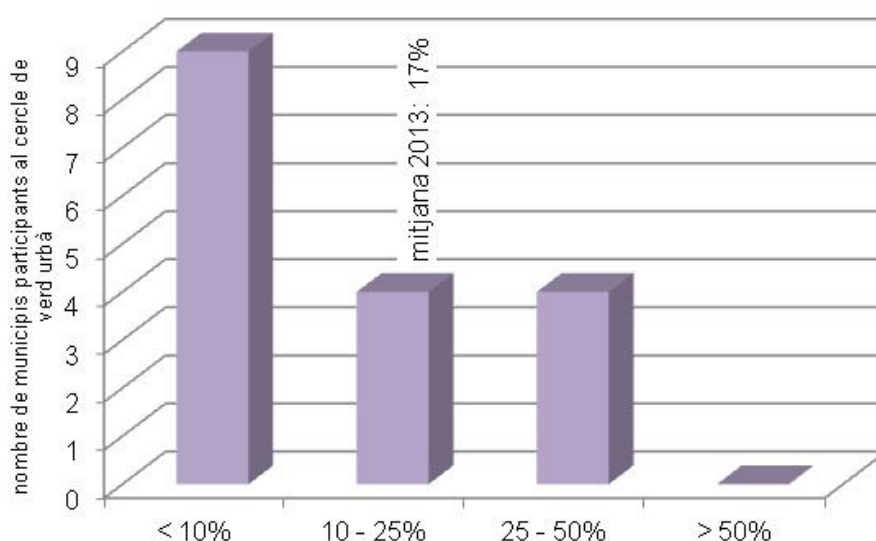


Figura 6. Distribució del % de consum d'aigua no potable al verd urbà als municipis

El % que representa el consum d'aigua al verd urbà respecte del consum total d'aigua als serveis municipals, que inclou els serveis de neteja, clavegueram, mercats municipals, equipaments esportius, culturals, etc., és del 57%; per tant, és el servei municipal amb major incidència sobre aquest vector. La major part dels municipis mostren valors propers a la mitjana.



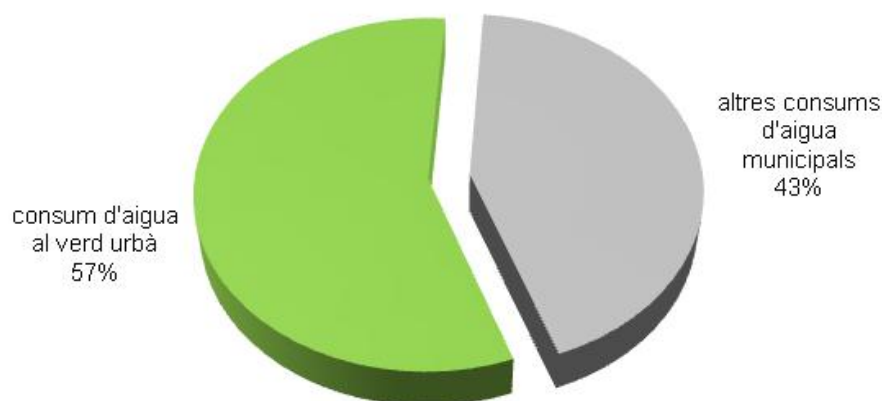


Figura 7. % de consum d'aigua al verd urbà respecte del total del consum d'aigua municipal

Per analitzar la promoció de l'ús eficient de l'aigua que fan els municipis en els espais verds –tot el verd urbà excepte l'arbrat viari- s'avalua el volum total d'aigua que es gasta anualment per superfície, i s'obté que la mitjana és de 0,16 m³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds.

El % de superfície dels d'espais verds regats amb gestió intel·ligent de reg respecte del total de la superfície regada és del 30,1 %, i inclou la superfície d'espais verds amb gestió remota i centralitzada de la xarxa de reg, realment operativa durant l'any d'estudi.

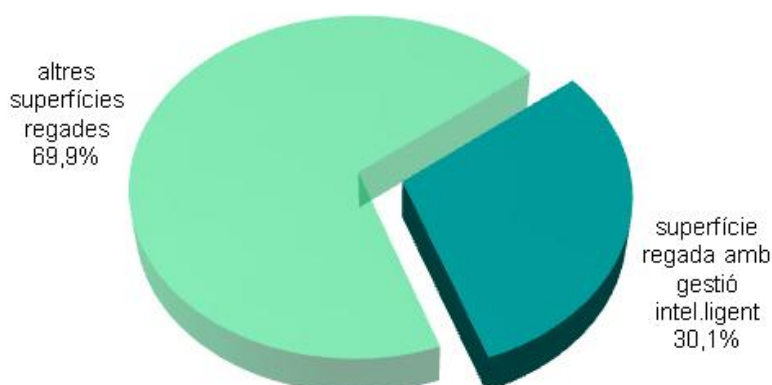


Figura 8. % superfície regada d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg

De nou ressalta un conjunt de quatre municipis amb percentatges de superfície regada amb gestió intel·ligent elevats, de més del 50%, dos d'ells entre el 80 i el 95%, que fan una gestió intel·ligent del reg dels espais verds de manera molt eficient.

Bona part d'ells ho fan per mitjà de sistemes integrats de comunicació via ràdio i control de dades via web, que a més d'accionar i programar sectors fan el recull continuat de dades de consums; permeten programar alarmes de tall en cas de pluja, fuites o vandalisme, i vincular la programació amb les dades climatològiques de manera continuada.

1.C. PROMOURE LA RESPONSABILITAT AMBIENTAL

La gestió dels residus generats per part del servei de verd urbà i l'aplicació de productes químics són dos aspectes que el Cercle també analitza per promoure una gestió sostenible del servei.

El pes de les restes vegetals produïdes al verd urbà i que han estat tractades a planta per superfície equivalent de verd urbà és de 0,27 kg/m².

No s'hi inclouen les restes vegetals produïdes a les tasques del servei que s'han reciclat en el propi servei per mitjà de l'encoixinat o mulch, o pel compostatge i producció de terres o esmenes orgàniques en l'àmbit local. Per aquest motiu, apareixen municipis amb valors de zero, o propers a zero, on és molt important l'autogestió de les restes vegetals.

També s'ha estudiat la tipologia dels tractaments fitosanitaris que es fan servir en el control de plagues i malalties dels arbres del verd urbà per tal d'avaluar el grau d'adaptació als requeriments ambientals d'aquesta activitat.

Es constata que el 76% de l'arbrat del verd urbà no compta amb cap tractament actiu, i es resolen de manera natural els incidents causats per plagues o malures, i les dades de la majoria dels municipis s'agrupen a l'entorn d'aquesta mitjana. El 24% de l'arbrat del verd urbà restant, doncs, compta amb tractament amb productes químics fitosanitaris o amb control biològic actiu, com s'observa a la figura 9.

Només dos dels municipis mostren percentatges de tractaments actius en més del 50% dels arbres, un d'ells amb tractaments químics i l'altre amb tractaments biològics actius.

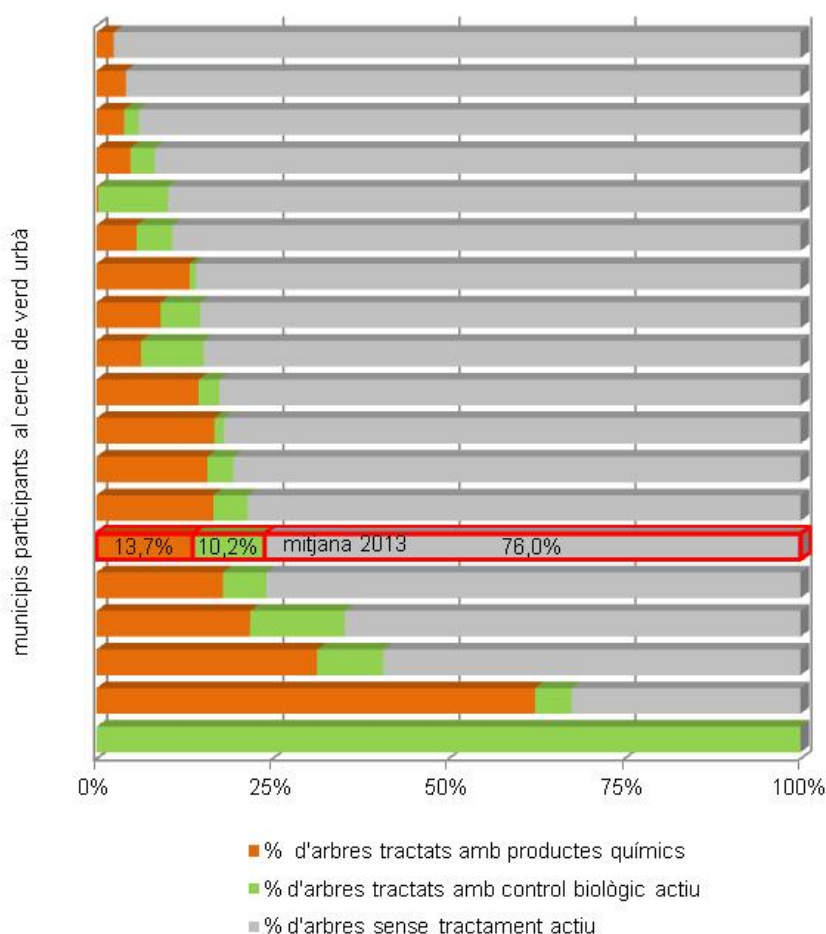


Figura 9. Distribució del % de tipus de tractaments als arbres del verd urbà als municipis



Pel que fa als tractaments fitosanitaris de les superfícies dels espais verds, cal dir que la mitjana és del 5,7% de superfície tractada, la qual cosa indica que té molt poca incidència en els espais plantats diferents a l'arbrat viari.

A la major part dels municipis els valors són per sota del 5% de la superfície tractada, amb molts valors per sota de l'1%. Només dos dels municipis mostren percentatges de superfície tractada amb productes químics per sobre del 10%, amb un màxim del 50,6%.

I pel que fa a la superfície dels espais verds amb tractaments de control biològic actiu, la mitjana és del 0,1%, però la majoria dels municipis mostra valors del 0%, i tot just dos dels municipis superen la mitjana. En qualsevol cas el màxim es troba a l'1% de la superfície.

Per tant, gran part de la superfície dels espais verds no compta amb cap tractament fitosanitari actiu.

D'altra banda, el % d'escocells de l'arbrat viari tractats amb herbicida respecte del total de l'arbrat viari és del 20,7 %, i ens indica que aquesta és una activitat encara força present per al manteniment, més estètic que funcional, dels escocells de la via pública.

Més de la meitat de municipis de la mostra, però, té valors del 0%, ja que han optat per altres mètodes per al control de les males herbes als escocells de l'arbrat viari.

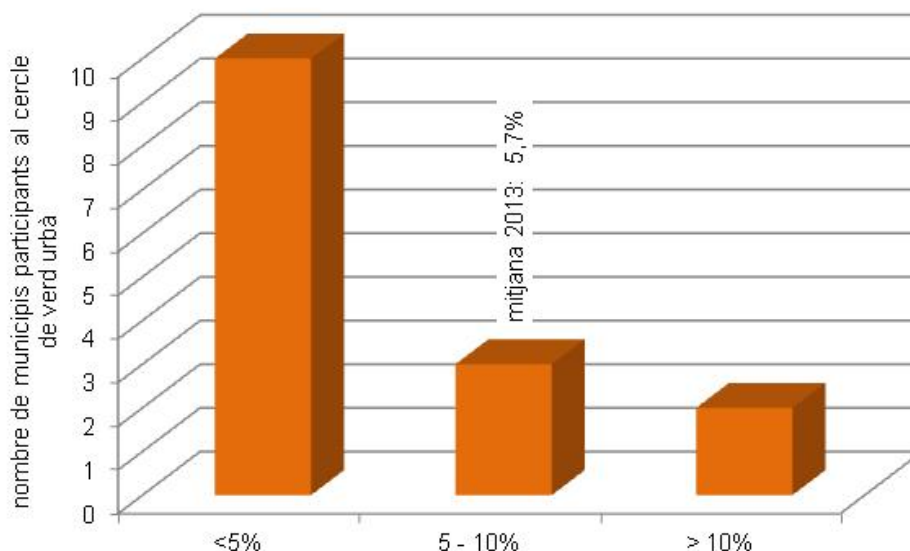


Figura 10. Distribució del % d'escocells de l'arbrat viari tractats amb herbicida als municipis

1.D. DISPOSAR D'ARBRAT AMB POCS REQUERIMENTS DE MANTENIMENT

Als municipis, anualment es poden, de mitjana, un total del 32,2% dels arbres de l'arbrat viari.

Aquí el ventall de situacions és molt ampli, amb municipis on es poden habitualment els mateixos arbres cada any en ser d'espècies que ho requereixen per evitar fructificació, o bé per trobar-se en espais massa estrets; municipis on les actuacions de poda són cícliques, i municipis amb arbrat molt ben adaptat, on la poda no és necessària.

En aquest aspecte, la dispersió de les dades és important, amb municipis situats als dos extrems del rang: hi ha valors per sota del 3,5% i algun del 100%, ja que la realitat de l'arbrat viari dels municipis és molt diversa, fruit de la realitat urbanística de cada nucli urbà, d'una banda, i de la intensitat de gestió de substitució d'espècies inadequades per una altra.

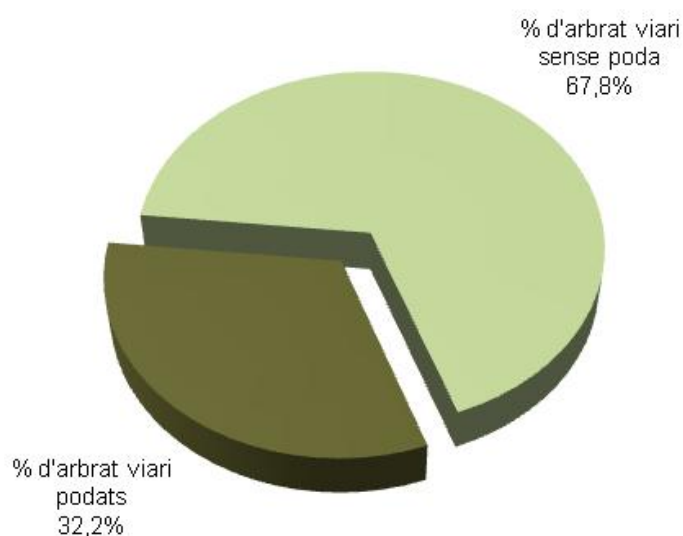


Figura 11. % d'arbres podats a l'arbrat viari

Respecte de les tipologies de poda emprades en l'arbrat viari, les dades mitjanes indiquen que 1 de cada 10 arbres podats (10,9%) ho és amb poda de formació, i els 9 restants ho són a parts iguals amb poda de control (44,5%) i poda de manteniment (44,6%).

La realitat també és molt diversa en el conjunt dels municipis, amb un ventall molt ampli, que es mostra a la figura 13.

S'han agrupat la multiplicitat de metodologies, nomenclatures i casos concrets de cada municipi en les tres tipologies agrupades de poda definides i agrupades segons la norma NTJ 14C Part 2: manteniment de l'arbrat: poda, juliol 1998.

- ♦ Poda de formació: poda duta a terme en els primers estadis de creixement per donar una forma determinada. S'hi inclouen les podes de reformació de l'estructura.
- ♦ Poda de manteniment: arbres equilibrats i estables podats amb poda de manteniment (neteja o sanejament). S'hi inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades.
- ♦ Poda de control: arbres podats amb algun tipus de poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades.



Figura 12. Distribució de les tipologies de poda en l'arbrat viari



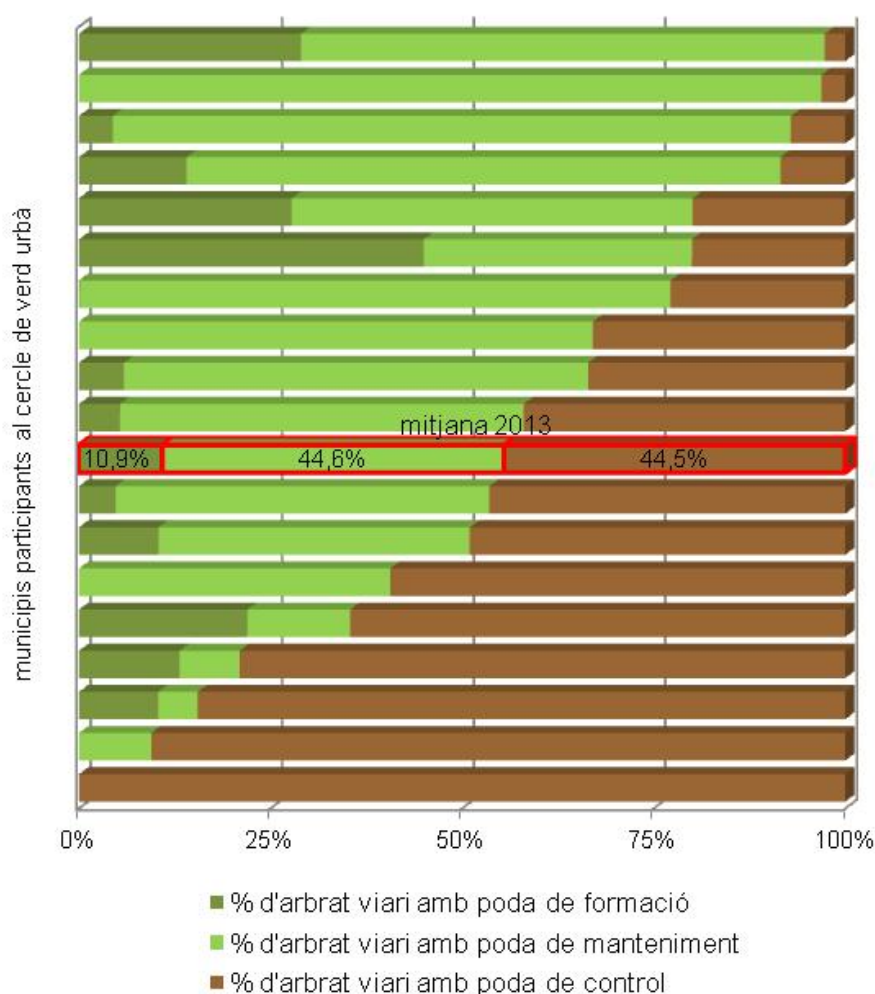


Figura 13. Distribució de les tipologies de poda en l'arbrat viari als municipis

2. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Els indicadors que formen part d'aquesta dimensió estan relacionats amb l'ús que fan del servei els usuaris i clients i també amb el grau de satisfacció que els produeix. Es tracta, doncs, d'una anàlisi sobre la qualitat del servei des de la perspectiva de la ciutadania.

En aquesta dimensió es plantegen els objectius següents:

- ♦ Oferir un servei de qualitat a la ciutadania.
- ♦ Fomentar el civisme.
- ♦ Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment.
- ♦ Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment.
- ♦ Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari.

2.A. OFERIR UN SERVEI DE QUALITAT A LA CIUTADANIA

Avaluant el nombre d'avisos, queixes i peticions sobre aspectes del verd urbà, se n'obté la mitjana de 6 per cada 1.000 habitants, amb un rang entre 1 i 14.

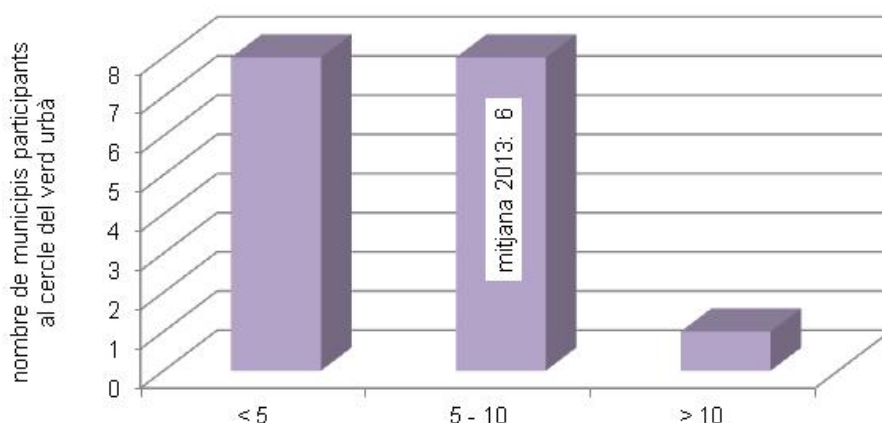


Figura 14. Distribució del nombre de queixes, avisos i peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants

Respecte de la resolució de les queixes, avisos, etc., la mitjana mostra un valor elevat, del 95,6% del total, amb la major part dels municipis agrupats a l'entorn de la mitjana. 9 dels municipis les tenen resoltes al 100%, i 4 més entre el 90% i el 100%.

Per avaluar un aspecte relacionat amb l'ús del verd urbà i del servei de cara a la ciutadania, es mesura la dotació d'àrees de joc infantil als espais verds i la capacitat mitjana d'aquestes àrees. Així, el nombre de nens menors de 12 anys que corresponen a cada àrea de jocs infantils és de 157 nens per cada àrea.

Es considera àrea de joc cadascuna de les àrees o zones de jocs o espais lúdics -no inclosos els jocs esportius- destinades a nens i nenes menors de 12 anys que comptin amb un mínim de tres elements (gronxadors, torres, tobogan, molles, sorrells...), o bé que tinguin una capacitat mínima de 5 nens/es de joc simultani i que estiguin ubicades en un espai comú.

La majoria de municipis mostren dades a l'entorn de la mitjana, i hi ha 2 municipis amb una dotació per sota dels 100 nens per àrea de joc, com s'observa a la figura 15.

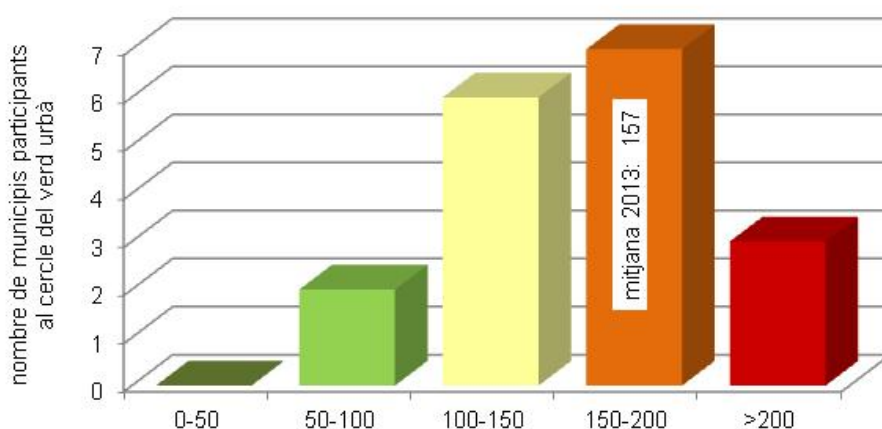


Figura 15. Distribució del nombre de nens menors de 12 anys per nombre d'àrees de jocs infantils



2.B. FOMENTAR EL CIVISME

Hi ha una mitjana d'1,1 incidències detectades al verd urbà dels municipis que corresponen a actes de vandalisme, mal ús, o accidents per cada 1.000 habitants.

A banda, es recullen també les queixes, peticions, etc., relacionades amb el servei de gestió del verd urbà, que de mitjana són de 6,0 per cada 1.000 habitants.

2.C. DISPOSAR DE VEGETACIÓ AMB POCS REQUERIMENTS DE MANTENIMENT

Per avaluar els tipus de vegetació i els seus requeriments de manteniment es recullen les diferents tipologies de superfícies agrupades en els grups següents:

- ♦ Gespes (tipologies A, B, C i D de la NTJ14G. Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997).
- ♦ Prats (tipologies E i F de la NTJ14G. Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997).
- ♦ Altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants i flor de temporada).
- ♦ Paviments tous (sauló, sorra, graves, etc.; són superfícies permeables no plantades).
- ♦ Paviments durs (són superfícies pavimentades completament impermeables).

La millor opció de cara al manteniment de la vegetació és disposar de percentatges baixos de les tipologies de superfícies amb alts requeriments hídrics o de manteniment, com la gespa; per això l'indicador es marca de color vermell en les taules de resum dels indicadors, en ser un indicador que s'espera que evolucioni a la baixa.

També convé comptar amb percentatges creixents de prats i d'altres superfícies plantades de baix manteniment; per això els indicadors es marquen de color verd en les taules de resum dels indicadors, en ser indicadors que s'espera que evolucionin de manera creixent.

La major part de les superfícies vegetades dels espais verds és ocupada pels prats, amb prop el 39,8%, amb tendència, doncs, favorable.

Això no obstant, la mitjana de les superfícies de gespa és del 17,0%, i les superfícies plantades amb altres tipologies de vegetació (mates, arbustos, entapissants, flor) és del 9,0%.

La superfície vegetada dels espais verds és del 66% del total, i el 34% restant correspon a paviments durs (12,9%) i tous (21,1%).

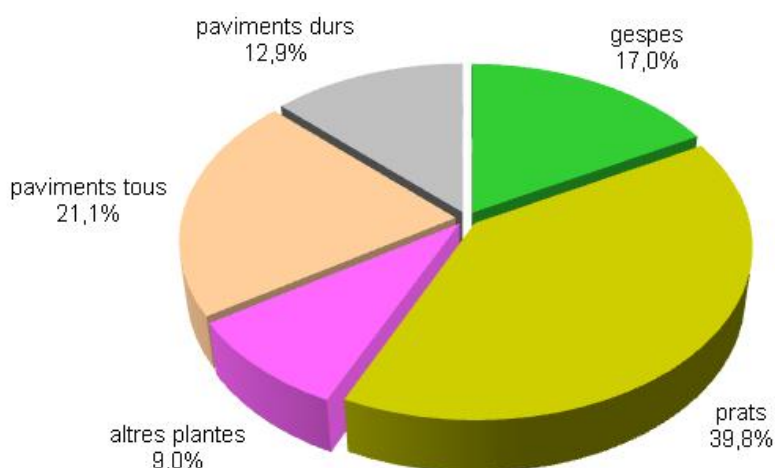


Figura 16. Distribució de les tipologies de superfícies dels espais verds

2.D. DISPOSAR D'ARBRAT AMB POCS REQUERIMENTS DE MANTENIMENT

Per mirar d'analitzar la idoneïtat de l'arbrat viari, s'ha avaluat el percentatge d'arbres que s'han plantat sobre el total de l'arbrat viari. Són els arbres que han estat plantats per a reposició d'arbres ja existents que han mort, o bé en escocells buits fruit d'accidents o altres baixes.

S'ha plantat l'1,0% del total d'arbres de l'arbrat viari, i el 60% dels municipis mostren dades per sota de la mitjana.

També s'ha mirat quin percentatge d'aquestes plantacions ho s'ha fet per substituir espècies inadequades.

La mitjana dels arbres plantats als carrers per canvis de l'espècie és del 36%, amb una distribució uniforme dels valors, que van del 0 al 94%.

2.E. FOMENTAR LA BIODIVERSITAT A L'ARBRAT VIARI

S'ha recollit una dada agrupada del percentatge de les 5 espècies més freqüents en l'arbrat viari, i l'indicador és del 49,0%, amb una distribució similar a tots els municipis.

Un dels municipis compta amb el 70% dels arbres de només 5 espècies.

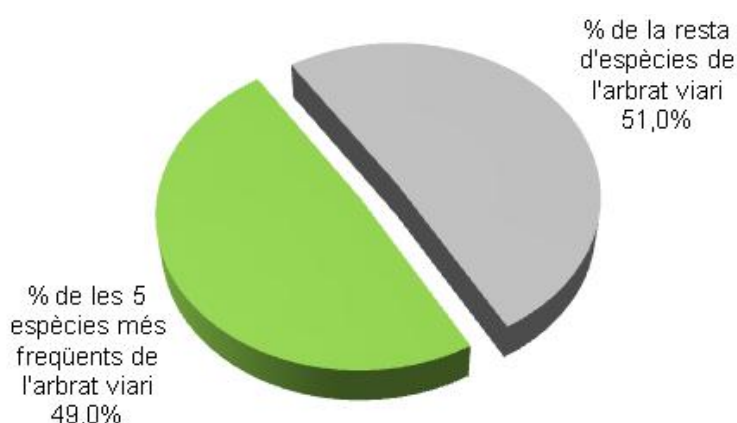


Figura 17. % de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari

L'anàlisi de les baixes d'arbrat viari existent als municipis també ens dóna idea del grau de diversitat i d'idoneïtat dels arbres. La mitjana és del 4%, i alguns municipis amb valors per sobre del 5%, potser forçadament elevats donada la situació econòmica actual, que no permet reposar arbrat sempre que seria necessari.

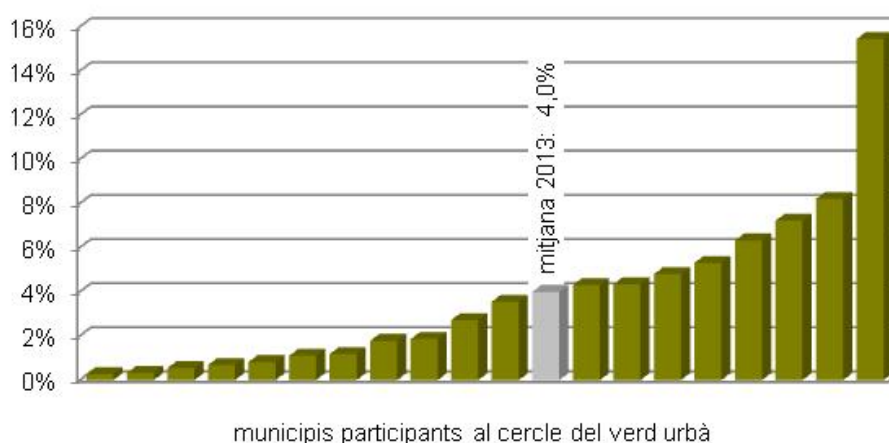


Figura 18. Distribució del % de baixes d'arbrat sobre el total d'arbrat viari als municipis



3. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH

Els indicadors que formen part d'aquesta dimensió estan relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com amb els recursos humans; és a dir, amb les càrregues de treball dels equips, l'absentisme laboral, la formació dels equips de treball, els models de gestió, etc.

S'han analitzat les dades del verd urbà i dels espais verds, però no de l'arbrat viari, donada la dificultat en la gestió d'algunes de les dades de manera disgregada entre espais verds i arbrat viari.

En aquesta dimensió, es plantegen els objectius següents:

- ♦ Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió.
- ♦ Millorar les habilitats dels treballadors.
- ♦ Promoure un clima laboral positiu per als treballadors.
- ♦ Promoure la responsabilitat social.

3.A. GESTIONAR EL SERVEI AMB LES DIVERSES FORMES DE GESTIÓ

Analitzant la distribució de la despesa del verd urbà amb les formes de gestió indirecta i directa, es comprova que gairebé 2/3 parts, el 64,3%, de la despesa de gestió és per a gestió indirecta i la resta, el 35,7%, per a la gestió directa.

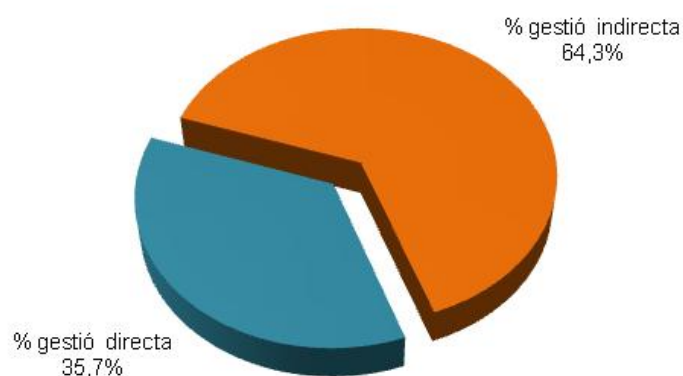


Figura 19. Gestió del servei de verd urbà amb les diverses formes de gestió (segons despesa)

Malgrat que majoritàriament als municipis predomina la gestió indirecta, hi ha 6 municipis que compten amb més del 50% de gestió directa.

Com es pot veure a la figura 20, hi ha 4 municipis, als extrems de la gràfica, amb més del 90% de la gestió en una de les dues formes, bé sigui directa o indirecta. Per a la resta de municipis, la distribució de la gestió es troba propera a la mitjana.

Això indica que la diversitat de situacions de sistemes de gestió és àmplia en l'àmbit del verd urbà.

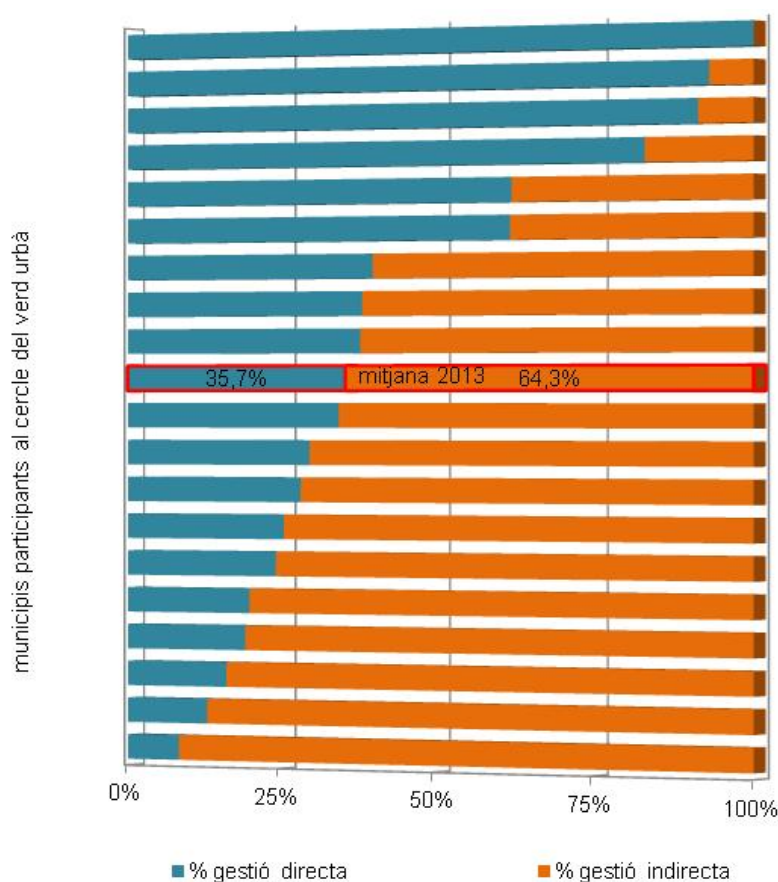


Figura 20. Gestió del servei de verd urbà amb les diverses formes de gestió als municipis

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, la distribució de la despesa amb les diverses formes de gestió al servei de verd urbà es troba a la banda alta de la taula, on predominen els serveis de gestió predominantment indirecta. És el 4t servei amb major pes percentual de la gestió indirecta.

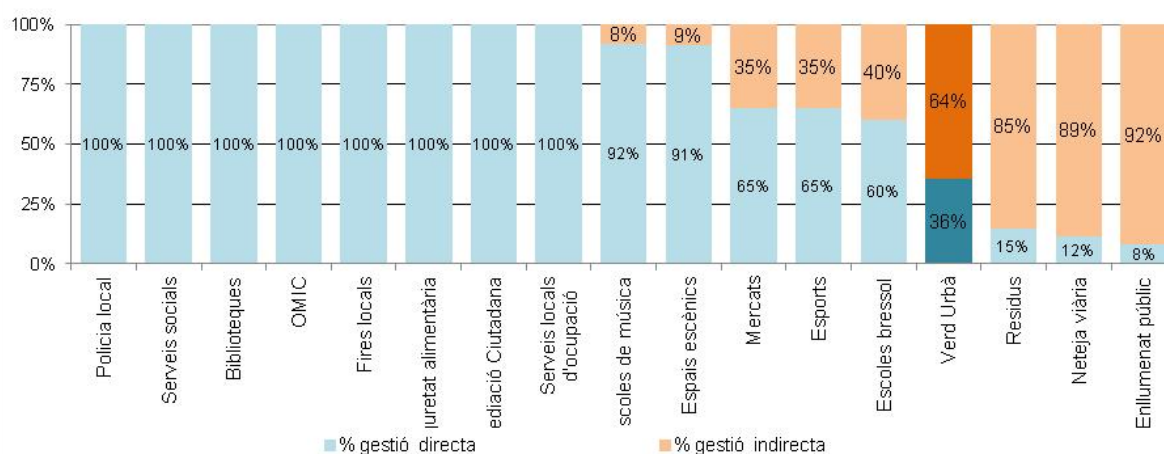


Figura 21. Gestió dels serveis amb les diverses formes de gestió al conjunt dels cercles

Tenint en compte les dades de gestió sobre la superfície dels espais verds, les dades mitjanques indiquen que més de 2/3 parts de la superfície (67,9%) és gestionada amb gestió indirecta.



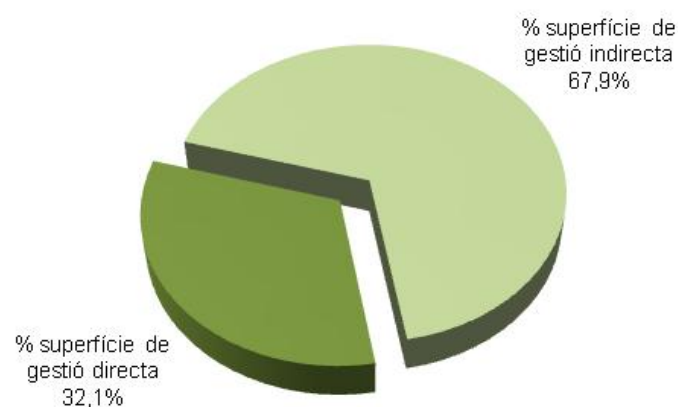


Figura 22. Superfície dels espais verds gestionada amb les diverses formes de gestió

Fent l'anàlisi comparada dels valors de la distribució de la despesa del servei verd urbà i també de la superfície dels espais verds amb els dues formes de gestió, s'observa que hi ha una clara correlació entre el % del tipus de gestió econòmica i el % de superfície.

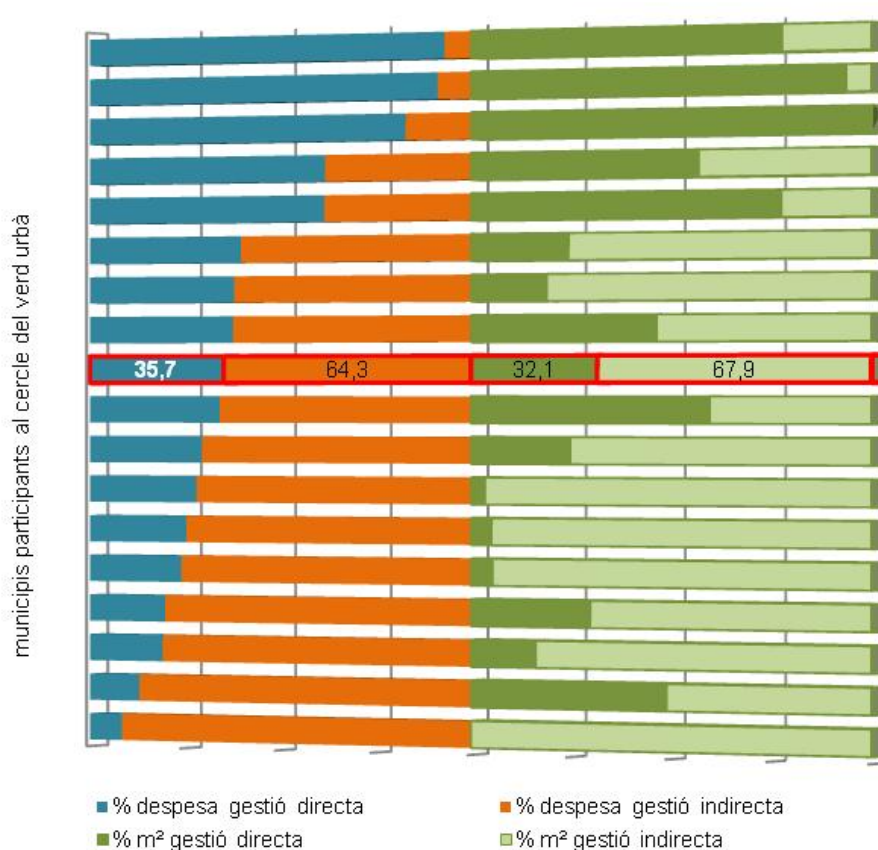


Figura 23. Gestió del servei de verd urbà amb les diverses formes de gestió als municipis

3.B. MILLORAR LES HABILITATS DELS TREBALLADORS

Els servei de verd urbà compta amb una mitjana de 10 hores anuals de formació per treballador, però hi ha alguns municipis amb valors per sota de 5 hores/any, per bé que la major part es troben a l'entorn de la mitjana.

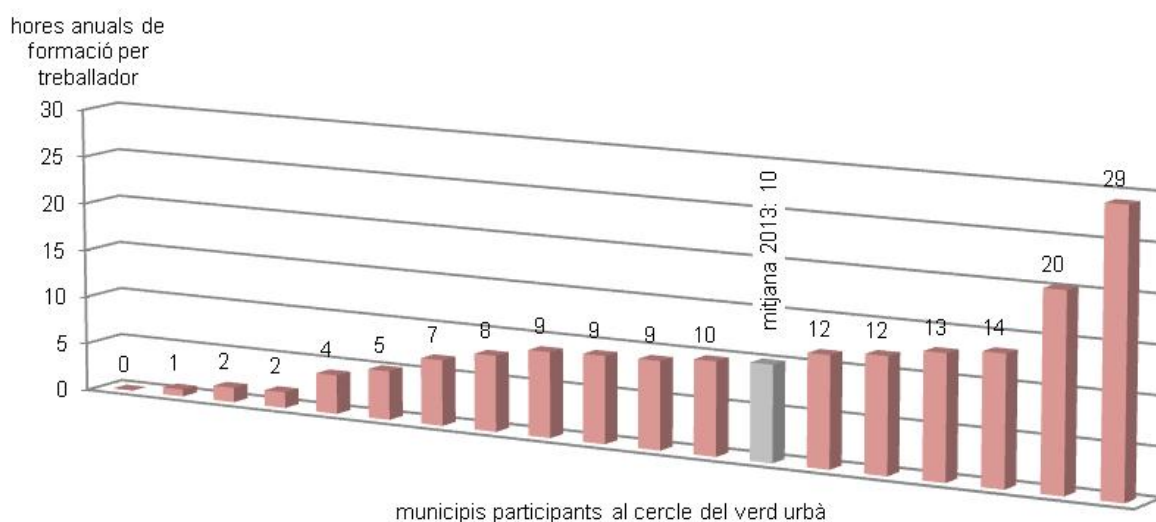


Figura 24. Hores anuals de formació per treballador als municipis

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, la dedicació anual d'hores de formació per treballador al servei de verd urbà es troba a la banda baixa de la taula.

Respecte d'altres serveis que es desenvolupen a la via pública, el del verd urbà té el valor de la seva formació en un terme intermedi, de l'ordre de la meitat que la policia local o l'enllumenat públic, i lleugerament per sobre dels serveis de neteja o de residus.

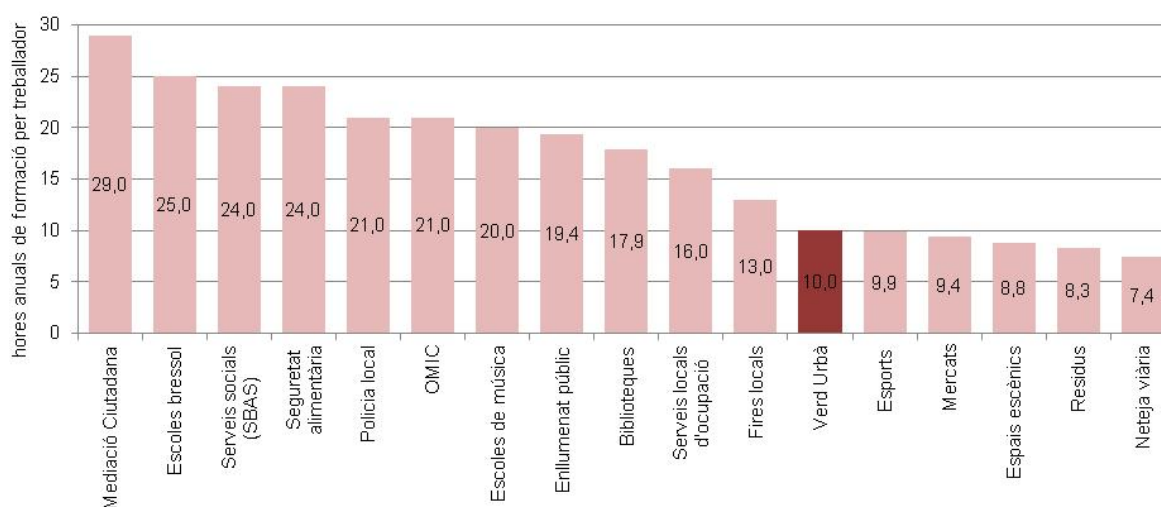


Figura 25. Hores anuals de formació per treballador al conjunt dels cercles

Els servei de verd urbà compta amb una mitjana de 25 accidents laborals per cada 100 treballadors.

Si bé hi ha algun municipi amb valors de gairebé el doble, la major part dels municipis han comptat amb un nombre d'accidents menor a la mitjana.



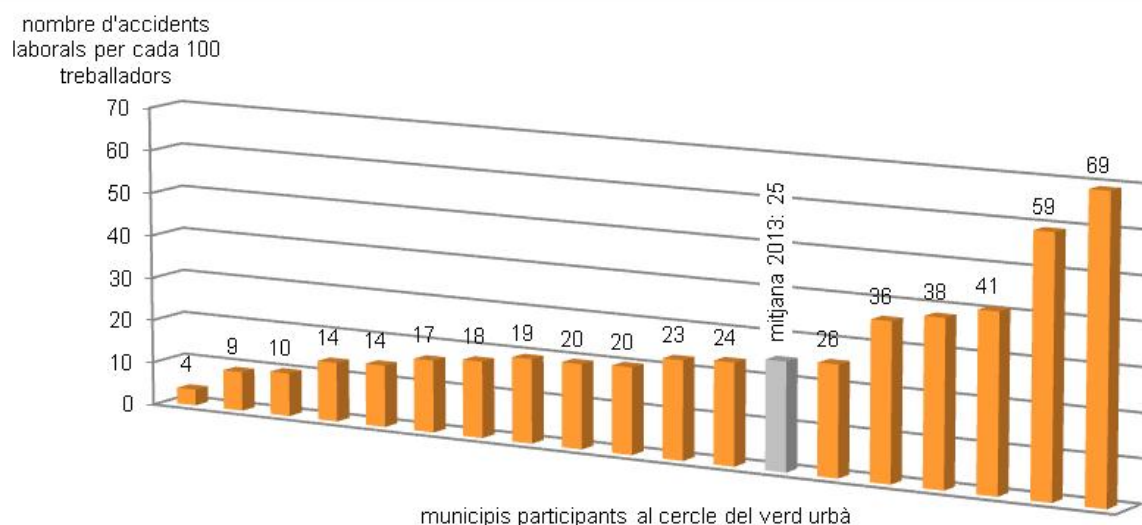


Figura 26. Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors als municipis

3.C. PROMOURE UN CLIMA LABORAL POSITIU PER ALS TREBALLADORS

El servei de verd urbà compta amb el 5% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals, però la meitat dels municipis mostren valors per sota d'aquest 5%.

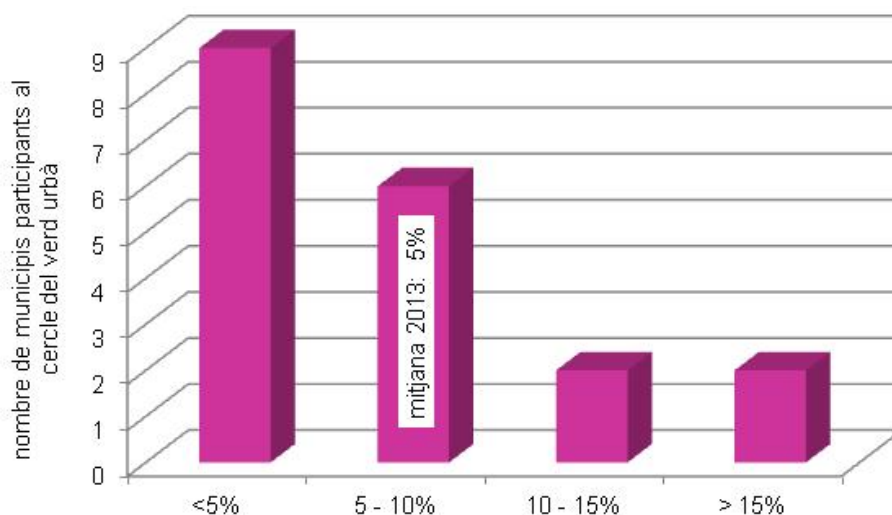


Figura 27. Distribució del % d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals del servei de verd urbà als municipis

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, el percentatge d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals al servei de verd urbà es troba a la banda mitja de la taula.

Respecte d'altres serveis que es desenvolupen a la via pública, el del verd urbà té un percentatge d'hores de baixa en la franja mitjana, al mateix nivell que d'altres serveis de la via pública, com els serveis de neteja o de residus.

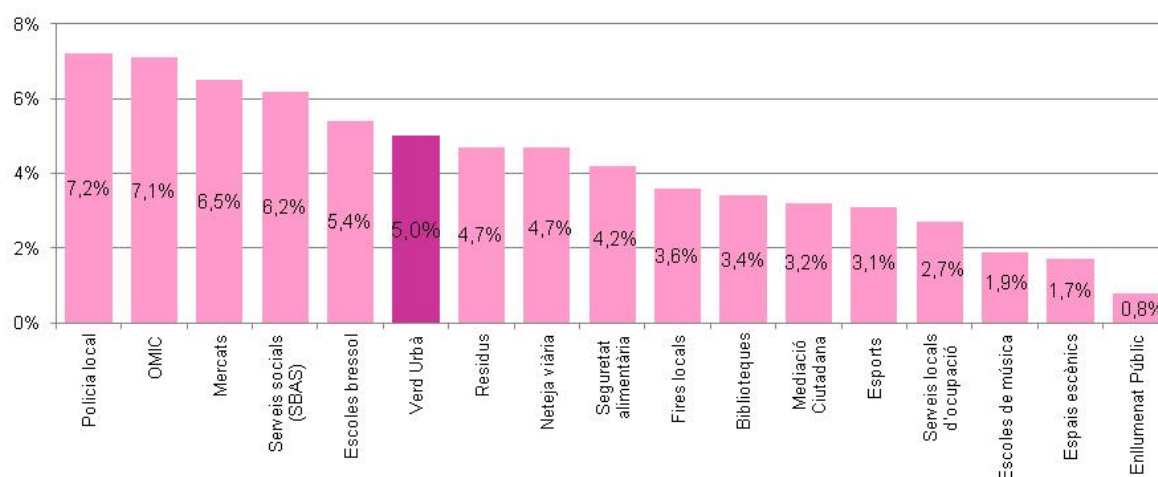


Figura 28. % d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals del servei de verd urbà al conjunt dels cercles

El servei de verd urbà compta amb un sou mitjà brut base anual d'un oficial jardiner de 20.316,22 €/any. El sou brut anual d'un oficial jardiner municipal inclou el sou base més els complementos de destí i específic, sense considerar altres complementos personals i de servei.

Els treballadors del servei d'espais verds tenen una càrrega de treball de 23.437 m²/operari, i és una dada molt similar a la major part dels municipis del cercle.

Això no obstant, hi ha dos municipis amb càrregues de treball per operari molt més elevades. Aquest fet indica que han pogut optimitzar els recursos o bé que disposen d'espais verds amb necessitats de manteniment molt baixes, ja que l'indicador de càrrega de treball mesura la superfície mitjana que correspon a cadascun dels treballadors del servei, i es considera que com més alt sigui el valor més optimitzat està el servei.

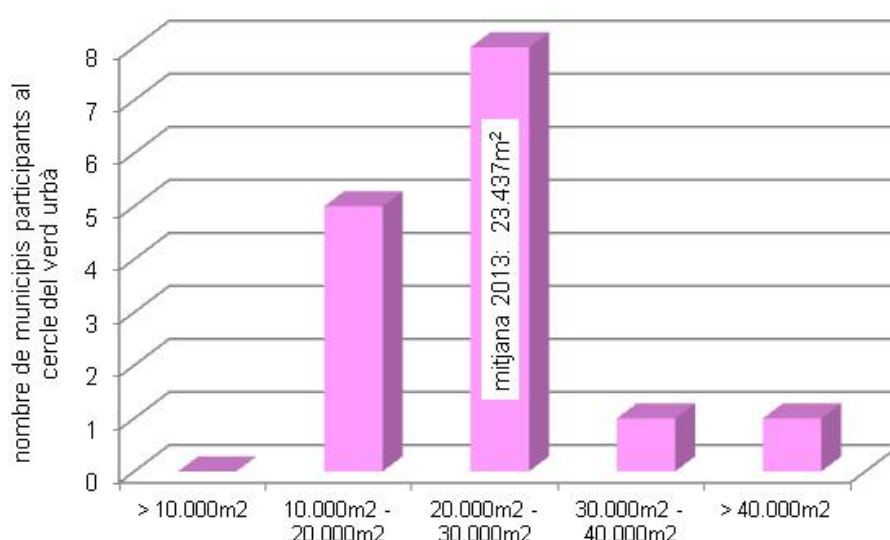


Figura 29. Distribució de la superfície d'espais verds per operari als municipis

3.D. PROMOURE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Els servei de verd urbà compta amb una mitjana del 13% de dones sobre el total de treballadors, i la major part es troben a l'entorn de la mitjana.

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, el percentatge de dones sobre el



total de treballadors al servei de verd urbà és a la banda baixa de la taula, en el quart lloc.

Respecte d'altres serveis que es desenvolupen a la via pública, el del verd urbà té el percentatge de dones sobre el total de treballadors a un nivell similar al de l'enllumenat públic, la neteja viària o la policia local.

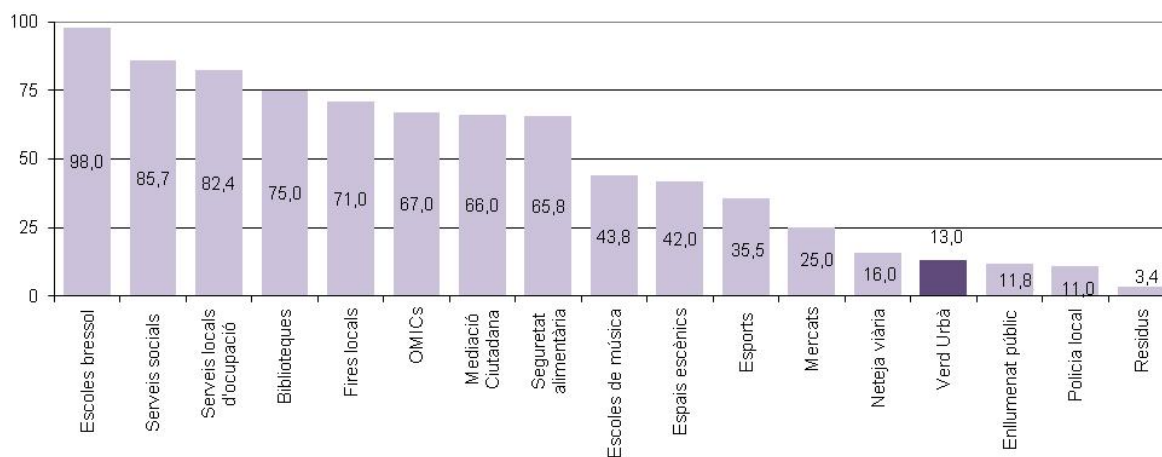


Figura 30. % de dones sobre el total de treballadors al conjunt dels cercles

El servei de verd urbà compta amb un 31% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors, que són els contractes reservats a persones amb cert grau de discapacitat física o psíquica, a treballadors en període de formació reglamentats, a treballadors en situacions particulars de primera feina, o a treballadors inclosos en col·lectius amb dificultat d'inserció.

4. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Els indicadors que formen part de la dimensió econòmica expressen l'ús dels recursos necessaris per poder fer funcionar el servei amb normalitat i els costos que s'hi associen, així com les fonts de finançament.

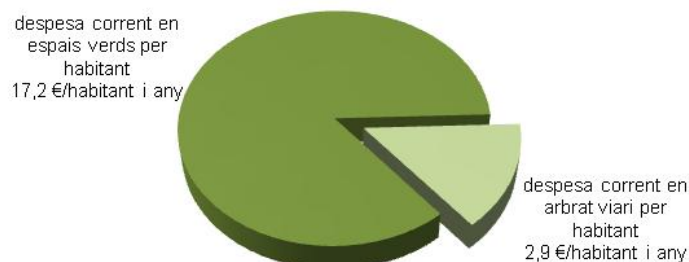
En aquesta dimensió es plantegen els objectius següents:

- ◆ Disposar dels recursos adequats.
- ◆ Disposar d'uns costos unitaris adequats.
- ◆ Finançar adequadament el servei.

4.A. DISPOSAR DELS RECURSOS ADEQUATS

La despesa corrent del servei de verd urbà per habitant és de 19,9 €. La major part dels municipis mostren valors propers a la mitjana, amb dos municipis que gairebé doblen la despesa per habitant i tan sols un que es troba molt per sota del 50% de la mitjana.

La repercussió entre els dos àmbits del verd urbà es mostra a la figura següent, i és de 17,2 € per habitant i any per als espais verds, i de 2,9 € per habitant i any per a l'arbrat viari.



despesa corrent del servei de verd urbà per habitant: 19,9€/habitant i any

Figura 31. Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant

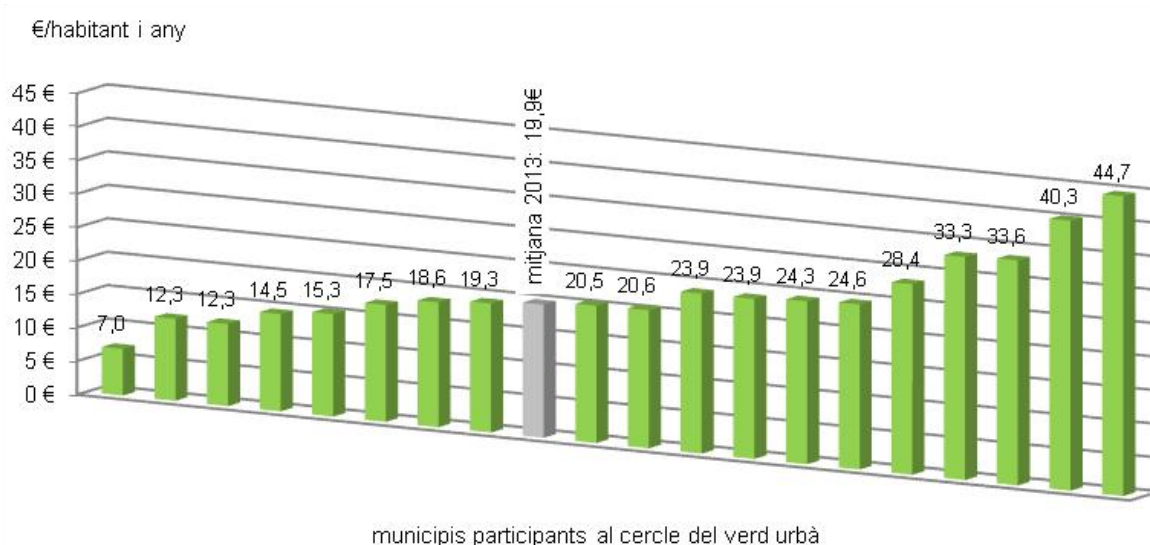


Figura 32. Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant als municipis

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, la despesa corrent del servei de verd urbà per habitant és a la banda mitjana de la taula, amb despeses per habitant similars a les d'altres serveis de la via pública com l'enllumenat públic, però per sota de la meitat de la despesa en neteja viària per habitant, o de l'ordre d'un terç de la despesa que suposa la gestió de residus per habitant.

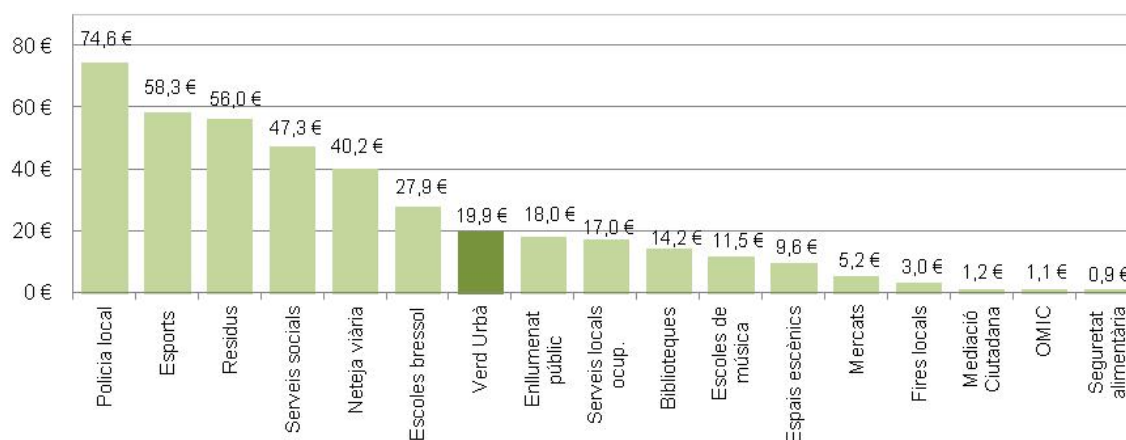


Figura 33. Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant al conjunt dels cercles



El percentatge que representa la despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal és del 2,4%, amb una distribució als municipis similar a la de la despesa per habitant.

Així mateix, la distribució del percentatge de despesa sobre el total del pressupost municipal respecte del conjunt de cercles de comparació intermunicipal és també a la banda mitjana, com l'anterior indicador de despesa per habitant i any.

Analitzant la distribució de la despesa per habitant entre els àmbits dels espais verds i de l'arbrat viari, es pot comprovar que el gruix de la despesa, el 90%, correspon a l'àmbit dels espais verds, i la resta a l'arbrat viari.

La distribució és similar a bona part dels municipis, per bé que en alguns casos la despesa de l'arbrat viari supera el 30% del total, que correspon als municipis que compten amb major nombre relatiu d'arbres o bé als que compten amb els percentatges d'arbres podats anualment més elevats.

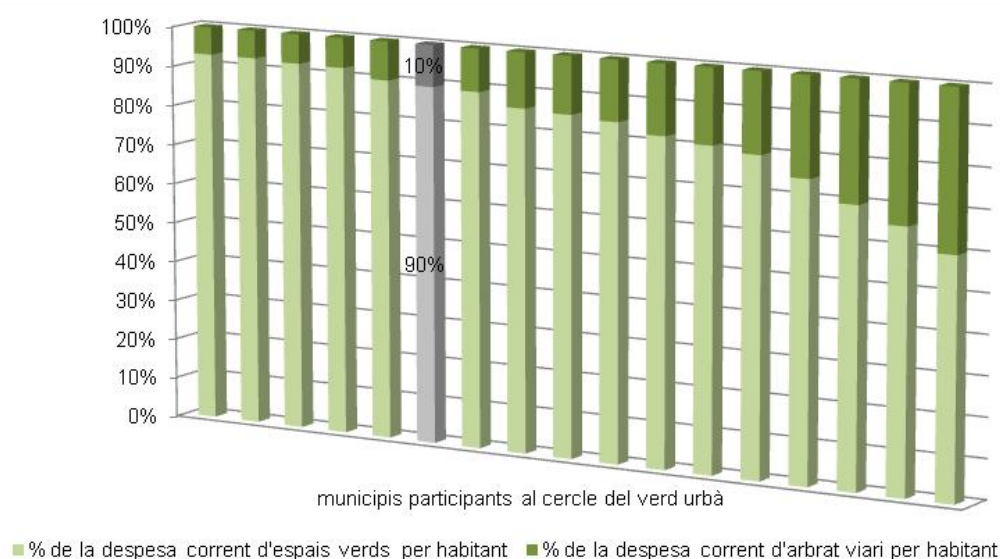


Figura 34. Distribució de la despesa corrent per habitant als municipis

4.B. DISPOSAR D'UNS COSTOS UNITARIS ADEQUATS

Analitzant els diversos costos unitaris que es desprenen del servei de verd urbà en els seus dos àmbits, espais verds i arbrat viari, es poden agrupar en la taula resum següent:

Despesa corrent en espais verds per m ²	Despesa corrent en arbrat viari per arbre
1,4 €/m ² i any	18,1 €/arbre i any

Taula 5. Despesa corrent dels diferents àmbits del servei de verd urbà

Cost del control fitosanitari químic i biològic per arbre tractat del verd urbà	Despesa corrent en poda per arbre podat de l'arbrat viari
3,4 €/arbre tractat i any	34,8 €/arbre podat i any

Taula 6. Despesa corrent per arbre tractat i per arbre podat

4.C. FINANÇAR ADEQUADAMENT EL SERVEI

El servei de verd urbà compta, en el gruix dels municipis, amb un percentatge molt baix d'autofinançament. La mitjana és de poc més del 3,4%, corresponent a un 0,9% per taxes i preus públics i un 2,5% per aportacions d'altres institucions.

Els casos d'autofinançament per altres institucions corresponen, majoritàriament, a municipis dins l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb parcs de caràcter metropolità gestionats per l'AMB, i poden estar entre el 10 i el 20% del total.

Els casos d'autofinançament per taxes i preus públics solen ser puntuals i menors a l'1%.

Si ho comparem amb els altres cercles de comparació intermunicipal, la distribució del percentatge de finançament del servei és un cas singular, que no es pot comparar a cap dels altres serveis estudiats.

Si no tinguéssim en compte els valors dels municipis metropolitans, els paràmetres de finançament serien similars als d'altres serveis de la via pública com l'enllumenat públic o la neteja viària.

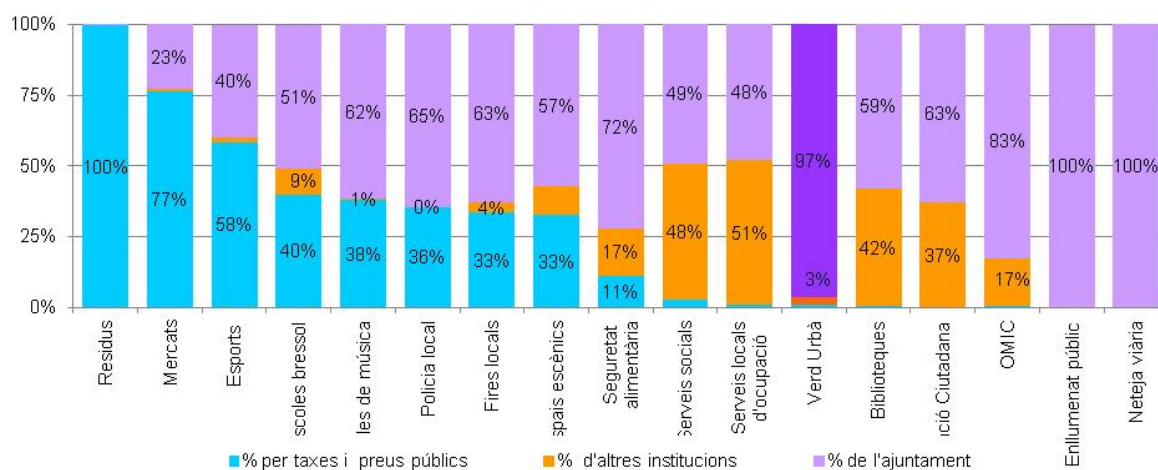


Figura 35. % de finançament dels serveis al conjunt dels cercles



BONES PRÀCTIQUES

En el procés de treball d'enguany del Cercle de Comparació Intermunicipal de Gestió Sostenible del Verd Urbà, es va celebrar un taller on, a part de l'exercici d'intercomparació, es van presentar i posar en comú diversos casos pràctics per part dels municipis participants que complementen la feina d'anàlisi feta.

Els títols dels casos pràctics presentats són els següents:

Entitat Local	Títol
Canet de Mar	Nou disseny adaptat als criteris de la jardineria sostenible
Castelldefels	Convivència òptima arbrat viari-ciutat
Cerdanyola del Vallès	Ruixat de palmeres amb perxa
Garriga, La	Pla de substitució progressiva dels tractaments fitosanitaris convencionals
Gavà	Canvi del model de gestió del personal de la secció de jardineria
Granollers	Projecte Fem un jardí (Disseny, redacció, execució d'un jardí públic amb alumnes de primària)
Lleida	Arbres i plantes del pati de l'escola Disseny, instal·lació i manteniment amb els escolars
Malgrat de Mar	Jardí sense reg
Manresa	Gestió de zones verdes amb un ramat de cabres i ovelles
Mollet del Vallès	Actuacions de remodelació d'escocells i voreres en zones amb problemàtiques d'aixecament de voreres per part de les arrels dels arbres
Montcada i Reixac	Creació d'una urbanització amb consum 0 d'aigua de reg al tercer any
Parets del Vallès	Gestió del reg
Rubí	Aprofitament del 100 % de les restes vegetals derivades del manteniment, esporga i tala d'arbrat
Sabadell	Telegestió del reg en places i espais verds de Sabadell
Sant Cugat del Vallès	Instauració de reg intel·ligent com a eina de gestió i estalvi energètic (sistema de gestió i control centralitzat del reg)
Sant Just Desvern	Lluita biològica a l'arbrat viari de Sant Just Desvern
Vic	Reducció de la generació de residus de gespa per l'ús de màquines recicladores
Vilafranca del Penedès	"Recuperació de la visió de l'altre": instal·lació de jardineres amb flor penjant per ornamentar els carrers

CONCLUSIONS FINALS

Sobre l'oferta de verd urbà, espais verds i arbrat viari

- Els municipis compten amb 11,3 m² d'espais verds per habitant. La majoria dels municipis assoleixen els nivells recomanats per l'Organització Mundial de la Salut de dotació d'espais verds (10 - 15m² / habitant), tant si considerem els m² equivalents com si considerem només els m² dels espais verds.
- Els espais verds representen el 8,9% del sòl urbà.
- La mitjana de la dotació d'arbrat per habitant, tant als vials dels municipis (6 habitants/arbre) com als espais verds (9 habitants/arbre), és similar i suficient.
- El 45% dels vials dels municipis és arbrat.

Sobre promoure un ús eficient de l'aigua

En el verd urbà es consumeixen 1.800 litres/habitant i any d'aigua per al reg, que suposen el gruix del consum municipal d'aigua, amb el 56,7% del total.

- L'ús de l'aigua no potable arriba al 17% al verd urbà, però la realitat és molt diversa i podem aprendre dels casos amb percentatges d'aprofitament molt elevats d'aigua no potable.
- En els espais verds es consumeixen 0,16 m³/m² i any d'aigua.
- Les tècniques de telegestió són molt esteses en alguns municipis força avançats en aquesta matèria. Arriben a 1/3 part de la superfície i permeten estalvis significatius d'aigua, d'energia i de temps que poden arribar al 25%. També podem aprendre de les bones pràctiques dels municipis on el percentatge supera el 75% de la superfície regada.

Sobre promoure la responsabilitat ambiental

- Del conjunt del verd urbà, s'extreu una mitjana de 0,27kg per metre quadrats de restes vegetals que són tractades a planta.
- La major part dels arbres del verd urbà, el 76%, no compten amb cap tractament fitosanitari actiu i resolen les seves problemàtiques per plagues i malures de manera natural, sense cap intervenció.
- Els tractaments amb control biològic actiu als arbres del verd urbà són, encara, força limitats, amb una mitjana del 6,0%, excepte en un cas de gran èxit on s'arriba al 100%.
- Els tractaments fitosanitaris químics als arbres són més presents, amb una mitjana del 15,3%.
- En general, els tractaments fitosanitaris no són gaire extensos a la superfície dels espais verds (5,7%), i l'índex de control biològic és molt baix (0,1%).
- El 20% dels escocells de l'arbrat viari es tracten amb herbicides, encara que actualment hi ha un bon gruix de municipis que opten per altres mètodes de control de les males herbes.



Sobre oferir un servei de qualitat a la ciutadania

- La dotació de les àrees de jocs infantils actual fa que la hi hagi 157 nens usuaris per cadascuna de les àrees de joc.

Sobre disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment

- La major part de les superfícies vegetades dels espais verds és ocupada pels prats, amb el 39,8%.
- Això no obstant, la mitjana de les superfícies de gespa es troba a l'entorn del 17,0%, i les superfícies plantades amb altres tipologies de vegetació (mates, arbustos, entapissants, flor) és del 9,0%.

Sobre disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment

- Als municipis anualment es poden, de mitjana, un total del 32,2% dels arbres de l'arbrat viari.
- 1 de cada 10 arbres podats ho és amb poda de formació, i els 9 restants ho són a parts iguals amb poda de control o poda de manteniment.
- De mitjana, l'any 2013 s'han plantat arbres que arriben a l'1% del total de les posicions existents en l'arbrat viari dels municipis.
- La mitjana dels arbres plantats als carrers per canvis de l'espècie és del 36%.

Sobre fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari

- Les 5 espècies més freqüents en l'arbrat viari suposen el 49,0% dels exemplars d'arbres als carrers.

Sobre gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

- Predomina la gestió indirecta al servei de verd urbà -amb prop del 65% en termes relatius de despesa i el 68% en termes de la superfície dels espais verds-, tot i que amb diversitat de models i realitats de gestió municipal.

Sobre disposar dels recursos adequats

- A cada veí o veïna, la gestió del servei de verd urbà li suposa 19,9 € anuals, que es reparteixen entre la gestió dels espais verds, amb 17,2 €, i la gestió de l'arbrat viari, en una proporció inferior, amb 2,9€.
- La despesa del servei de verd urbà suposa el 2,4% de la despesa corrent del pressupost municipal.

Sobre disposar d'uns costos unitaris adequats

- La despesa municipal en els espais verds per superfície és de 1,4€/m², mentre que la despesa de cadascun dels arbres dels carrers és de 18,1€ per arbre.

Sobre finançar adequadament el servei

- El servei de verd urbà compta, en general, amb un percentatge d'autofinançament molt baix (3,4%).



2a edició del Cercle de comparació intermunicipal de verd urbà

Resultats any 2013



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Territori
i Sostenibilitat

Gerència de Serveis de Medi Ambient

Recinte Escola Industrial
Edifici del Relotge, 2n
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 485
gs.media@diba.cat
www.diba.cat/mediambient/cercles



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Hisenda, Recursos
Interns i Noves Tecnologies

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/ccl



**Diputació
Barcelona**

2a edició del Cercle de comparació intermunicipal de verd urbà

Resultats any 2013



**Diputació
Barcelona**



**Diputació
Barcelona**

**Àrea de Territori
i Sostenibilitat**

Gerència de Serveis de Medi Ambient

Recinte Escola Industrial
Edifici del Rellotge, 2n
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 485
gs.media@diba.cat
www.diba.cat/mediambient/cercles



**Diputació
Barcelona**

**Àrea d'Hisenda, Recursos
Interns i Noves Tecnologies**

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/ccl

