

SOROLL I ÚS DE L'ESPAI PUBLIC



mediaciónyconvivencia



mediaciónyconvivencia

“La Mediación, una eina
alternativa”

Gemma Feliu

15 desembre 2011

www.mediacionyconvivencia.es

Gestió de centres de mediació públics:

- Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Palafrugell

- Ajuntament de Castelldefels

- Ajuntament de Santa Coloma de Farners

- Ajuntament de Barberà del Vallés

- Ajuntament de Montornés del Vallés

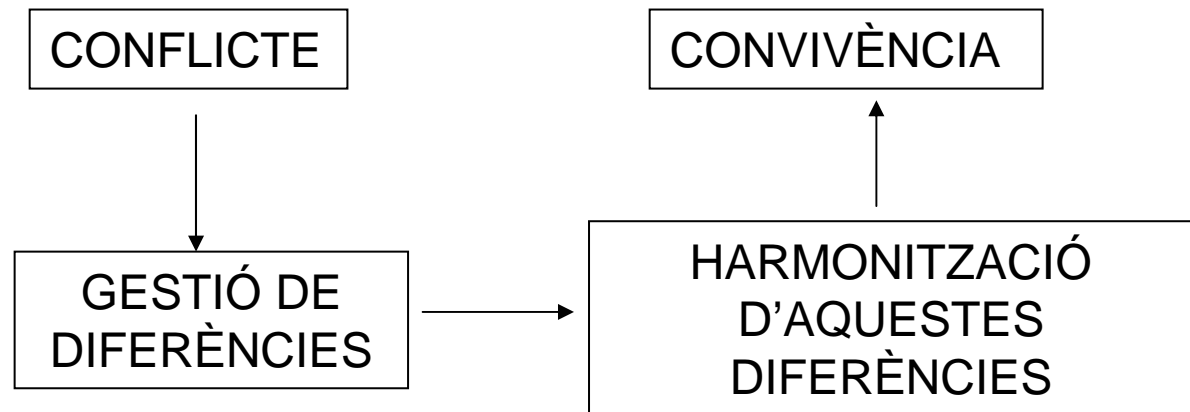
Membres del codi de conducta de mediadors d'Europa



- **CONVIVÈNCIA:** Acció de conviure.
Relació i, especialment, bona harmonia entre els que conviuen.



GESTIÓ DE CONFLICTES/ PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA



*“ De totes les il.lusions, la més perillosa
consisteix en pensar que només existeix
una realitat”*

Paul Watlazwick



CENTRE DE MEDIACIÓ CONVIVENCIA CIUDADANA Què fem?

- **Mediació:**

En aquells casos on hi hagi la possibilitat d'arribar a acords satisfactoris i adequats per totes les parts mitjançant el diàleg i la comunicació assistida per professionals del centre.

- **Orientació i assessorament en la gestió de conflictes:**

Amb la finalitat de comprendre els diferents punts de vista de la situació conflictiva concreta i analitzar les alternatives de resolució en cada cas.

- **Formació en cultura de pau i mediació:**

Oferim cursos, xerrades i tallers amb l' objectiu de difondre la cultura de mediació, oferir eines i fomentar habilitats per afavorir la comunicació i la resolució pacífica de conflicts.



CONTEXTES D'APLICACIÓ DE LA MEDIACIÓ I DE LES TÈCNIQUES RAC

- Conflictes en els espais públics
- Conflictes veïnals
- Conflictes derivats d'activitats econòmiques de proximitat.
- Conflictes familiars.
- Conflictes relacionats amb organitzacions locals.



QUÈ PASSA AMB ELS CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA

- No tenen resposta desde la administració local
- El ciutadà se sent desamparat
- Aguantar
- Bloqueig de la comunicació
- Fantasies
- Multiparts



QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ CIUTADANA

La Mediació Ciutadana és una nova eina dirigida als ciutadans/es per ajudar-los a resoldre els propis conflictes de manera col·laborativa.

Un espai dirigit a:

- La “prevenció de l’escalada de la violència”.
- Obrir espais de diàleg entre els ciutadans/es.
- La millora de la convivència al municipi.





Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya

“La mediació ciutadana i comunitària no és una tècnica ni un procediment, és una forma d’entendre, d’analitzar i d’estar en el conflicte; un aprenentatge social de millora de les relacions.”



Llei 15/2009 de Mediació en l'àmbit del Dret Privat

- Art.1:

“... facilitar la comunicació entre les persones per tal que gestionin per elles mateixes una solució dels conflictes que els afecten, amb l'assistència d'una persona mediadora que actua d'una manera imparcial i neutral.”



CARACTERÍSTIQUES DE LA MEDIACIÓ

- VOLUNTARIA
- CONFIDENCIAL
- CONDUÏDA PER UN TERCER IMPARCIAL I NEUTRAL.



EL CONFLICTE COM A MOTOR DE CANVI

A les persones s'els hi dona autonomia en la presa de decisions que els hi afecten, a través de l'empoderament i el reconeixement de l'altre.



EL PAPER DEL MEDIADOR

El mediador és un tercer element imparcial, que té com a funció facilitar la comunicació entre les parts, però que sobretot intenta millorar-ne les relacions mitjançant el desenvolupament de les capacitats per prendre les seves pròpies decisions, i la capacitat de reconeixer la posició de l'altre part.



CASOS PRÀCTICS



CAS 1

Associació de joves. Cada cop són més i es queden a la porta, xerrant, fumant, jugant a pilota.

Cada cop hi ha més aldarulls, cotxes que paren, botzines.

Algun cop s'ha hagut de cridar a la policia local.



CAS 2

Solar envoltat per cinc edificis de cases.

Es propietat privada, però queda al aire lliure. S'hi ha instal·lat el fill del propietari per fer les seves festes.



CAS 3

Creació d'una plaça pública. En un espai els nois juguen a pilota.

S'arriba a prohibir jugar a pilota.

Insatisfacció de totes les parts.



CAS 4

Sortida de fumadors a la porta d'un restaurant.



CONFLICTES DE SOROLLS

Quantificació del cost:

En mediació: mediador, informe o tècnic si ha d'intervenir

En seu Judicial es multiplica x 5:
advocats, procurador, pèrit, + cost social, polític, emocional, salut



ANÀLISI DEL CONFLICTE

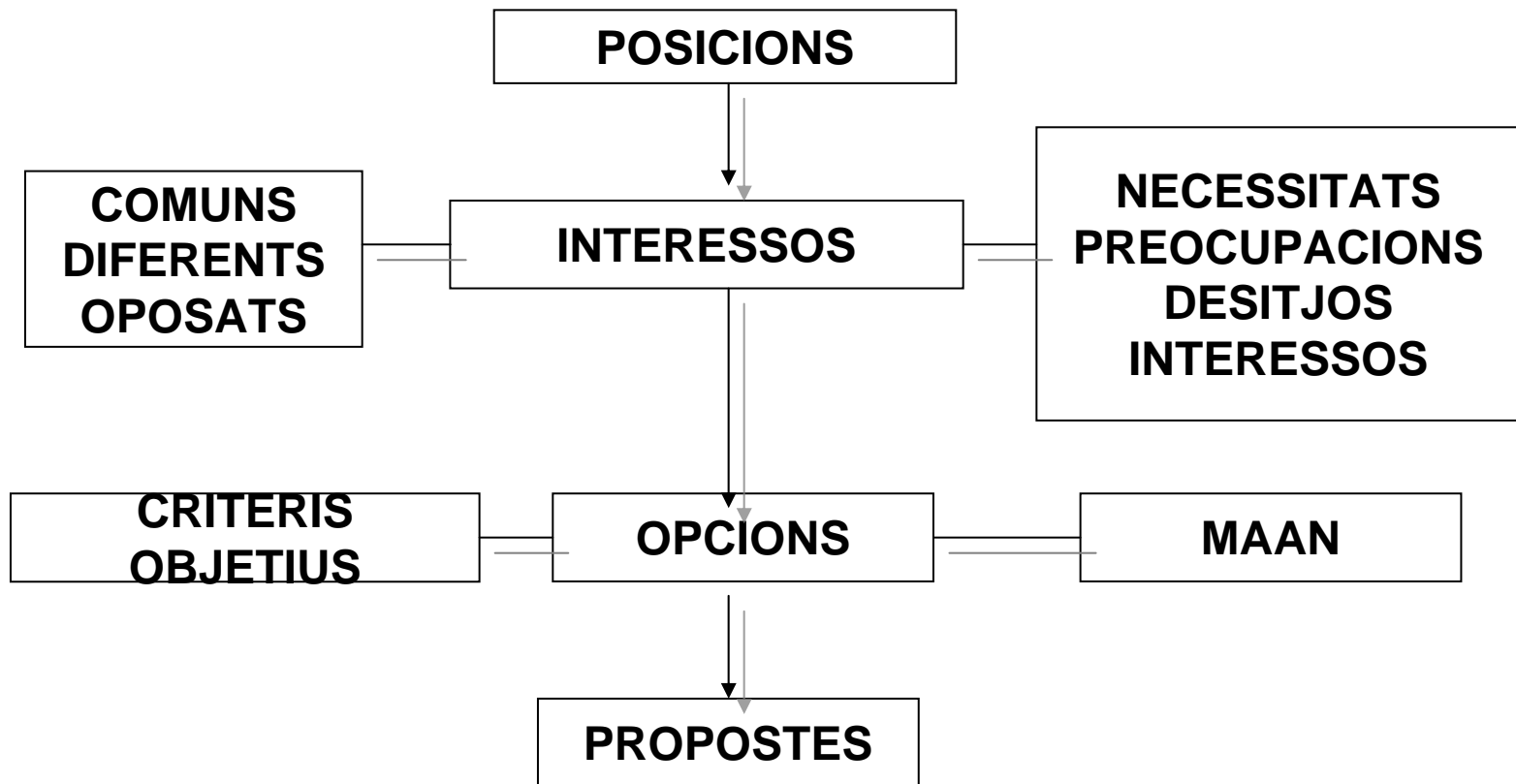
L'anàlisi del conflicte permet entendre'l millor i i abordar-lo adequadament

Cal separar: Objecte de conflicte (problema)
Contexte relacional (com queden les relacions)

Com analitzar un conflicte:

1. Descriure breument el conflicte
2. Identificar a les parts
3. Analitzar les solucions intentades
4. Llistar els temes a resoldre
5. Descobrir l'evolució del conflicte
6. Identificar els recursos existents per poder-lo resoldre
7. Analitzar les possibles solucions plantejades





PROCÉS DE MEDIACIÓ

PREMEDIACIÓ:

- SOLICITUD
- ENTREVISTA PREVIA AL SOLICITANT
- CONTACTE AMB EL SOLICITAT
- ANÀLISI DE LA MEDIABILITAD



TASQUES DEL MEDIADOR EN AQUESTA ETAPA

Crear confiança

Explicar de què es tracta el procés

Confirmar l' acceptació a participar del procediment de mediació

P. - Saber quin és el problema (percepció de les parts)

O. - Escoltar objectius i expectatives

C. - Preguntar a què s'està disposat (quines són les seves contribucions)

S.I. - Analitzar les soluciones intentades



ES MUCHO MÁS LO QUE NOS UNE
QUE LOS QUE NOS SEPARAN

FUES A VER SI
NOS ENTERAMOS
TODOS

