

Seminari tècnic de gestió local del soroll



Tipus de sorolls on actua la policia local

Estructurals

Via aèria provinents de fonts difuses

Origen dels sorolls de via pública

- Terrasses de bars i establiments hostaleria
- Fires i trobades
- Places i parcs públics
- Platges, xiringuitos
- Zones de vianants als centres de les ciutats
- Aglomeració de joves en horari nocturn
- Música ambient en zones comercials
- Vehicles, transport i maquinaries
-

Canvis que han augmentat les molèsties de soroll

- Els centres de les ciutats han quedat pels vianants, es gaudeix més del carrer
- Canvis de sorolls, augmenta la sensació de molèstia
- Canvi de cultura sobre aprofitament del carrer
- Implantació de la llei del tabac, provoca aparició massiva de terrasses d'hostaleria
- Llei del tabac obliga als fumadors a sortir al carrer, soroll difús i generalitzat.

Actuacions de la policia local en matèria de sorolls

- La llei 16/2002 de control de contaminació acústica no esdevé una bona eina per lluitar contra el soroll difús
- S'ha d'aprofundir en la mediació i la presència policial per tal de combatre i minimitzar les molèsties de soroll
- Les actuacions policials han d'anar avalades per la voluntat clara de l'ajuntament de lluitar contra la contaminació acústica.
- Les mesures amb sonòmetre són interessants per valorar el soroll i donar idea del problema però no es una bona eina per tal de sancionar, procedència del soroll múltiple.
- Important fer bones actes e informes on es detalli al màxim el que l'agent percep, per tal que el tècnic rebi el màxim d'informació possible

Actuacions de la policia local

- Han augmentat molt les queixes per sorolls difusos provinents de via publica
- Valorar importància de la queixa (nombre de trucades rebudes, repetició de queixes...
- Acudir patrulla i fer valoració de la molèstia
- Si la queixa es positiva i evident, buscar origen del soroll i entrevistar-se amb responsable
- Si no es pot trobar origen clar, fer informe i posar amb coneixement dels comandaments per informar a l'ajuntament, per exemple en llocs d'oci

Actuacions de la policia local

- Intentar que la mateixa patrulla faci els mateixos seguiments, millora eficiència de l'actuació
- Es important tenir una bona base de dades per recollir tant intervencions de patrulles com queixes rebudes.
- Si la molèstia prové de terrasses en horari nocturn (estiu) dona bon resultat que l'ajuntament limiti els horaris
- Es important controlar la ocupació de la via publica (Tenir els permisos, el numero de taules i cadires no excedeixi el que te permès
- Si la molèstia prové de música de locals musicals, col·locar limitadors de soroll i fer control de no pontejar-lo
- Molèsties de zones oci, difícil solució, es requereix presencia policial per minimitzar el soroll, encara que pot resultar contrapudent.
- Important presencia policial al tancament dels locals musicals, limita el soroll

Actuació de la policia local en sorolls

- Utilitzar sempre el sentit comú i posar-se en el lloc de les parts implicades
- Tenir sensibilitat enfront el problema dels sorolls i donar-li la importància que el ciutadà ens demana
- Màxima cura en la recollida de dades i elaboració d'actes per tal que l'ajuntament rebi informació el mes objectiva possible
- Paper de mediació
- Buscar equilibri entre les parts
- Actuar en contundència quan no es respecten els drets dels ciutadans

Actuació de la policia local

- Tenir una bona comunicació amb el tècnics municipals per tal de millorar les actuacions
- Formar i sensibilitzar als components de la policia local envers del soroll
- Prioritzar les molèsties de soroll, una zona degradada en sorolls acabarà sent una zona degradada amb tots els àmbits, augmentant la sensació de inseguretat ciutadana

Conclusions

- Els problemes de soroll van més enllà de la molèstia, suposen un atac a la intimitat de les persones, per aquest motiu s'ha d'actuar amb sentit comú i serietat
- Es un problema multidisciplinari que va molt més enllà de la policia local.
- El paper de la policia local es determinant, són els ulls de l'ajuntament i per tant els encarregats d'explicar de forma clara i objectiva el que està passant per a prendre les mesures legals necessàries.
- Mai s'ha de menysprear un problema de sorolls, tant pel perjudici dels que el pateixen com perquè pot acabar en un problema més greu (Agressions, baralles, degradació d'un barri...)
- La simple presència o pressió de patrulles té un paper preventiu important evitant la degradació.
- El control de la contaminació acústica es una de les competències que la Llei de Polícies Locals els assigna (competència exclusiva de l'ajuntament).

Seminari de gestió local del soroll



Leo Piquer Caporal de la Policia Local de Castelldefels