



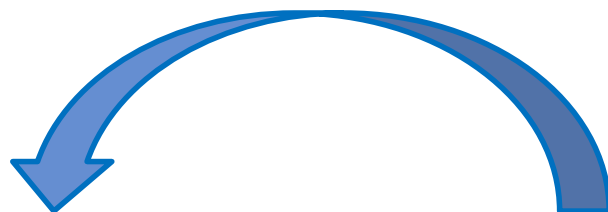
Un exemple de **Servei Comunitari** ambiental:  
Let's Clean Up Europe, millora dels espais naturals  
propers.



Anna Gutiérrez  
DG Polítiques Ambientals i Medi Natural  
Departament de Territori i Sostenibilitat  
Barcelona, 5 de març de 2018



# SERVEI COMUNITARI



Aprenentatge Servei

Servei Comunitari???



CONDICIONS:

Caràcter **obligatori**

Èmfasi adquisició **competència social i ciutadana**

10h hores Aprenentatges+ 10h Servei



# SERVEI COMUNITARI



## MARC NORMATIU

- **Llei educació de Catalunya 12/2009 de 10 de juliol (LEC) Article 79.1.e)** “... educar els alumnes en la responsabilitat d'exercir la ciutadania activa per mitjà de la participació en els afers de la comunitat”.
- **DECRET 187/2015, de 25 d'agost**, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria. Art. 16 SC: la **competència social i ciutadana**, en què l'alumne, amb la finalitat de millorar el seu entorn, realitza un servei a la comunitat, alhora que aprèn l'exercici actiu de la ciutadania.

El servei comunitari és de caràcter obligatori i ha de formar part de la programació curricular d'una o diverses matèries de tercer i/o quart d'ESO

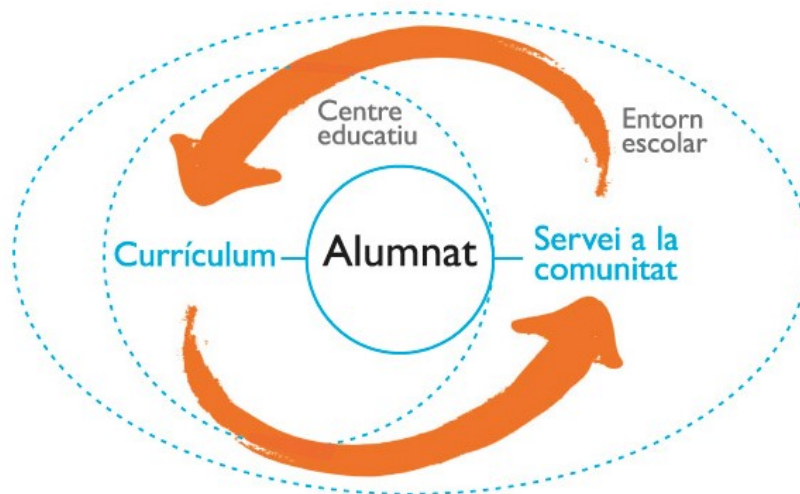


# SERVEI COMUNITARI

## OBJECTIU

Garantir que els estudiants, al llarg de la seva trajectòria escolar:

- experimentin i protagonitzin accions de **compromís** cívic
- aprenguin en l'**exercici actiu** de la ciutadania i
- posin en joc els seus coneixements i capacitats al **servei de la comunitat**.





# SERVEI COMUNITARI



CIUTADANS

Altament  
qualificats



Altament  
compromesos





# SERVEI COMUNITARI

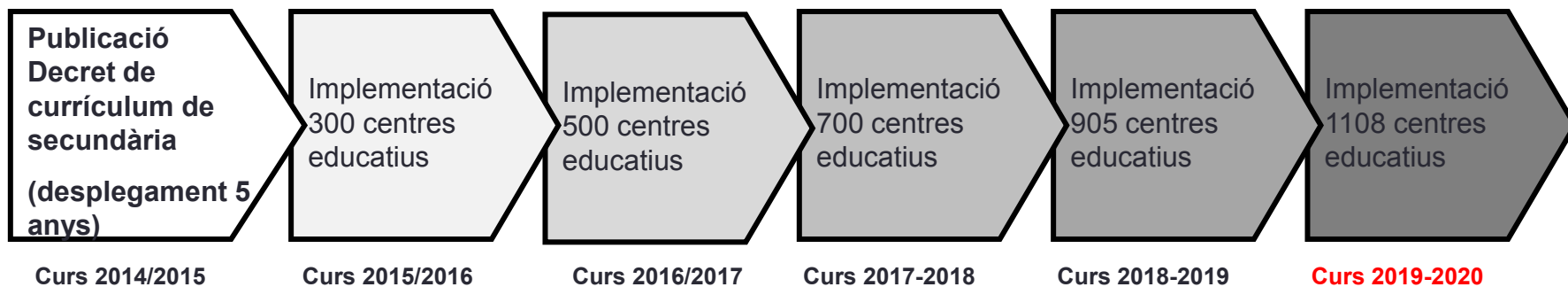


Alumnat de **Tercer i/o Quart** ESO



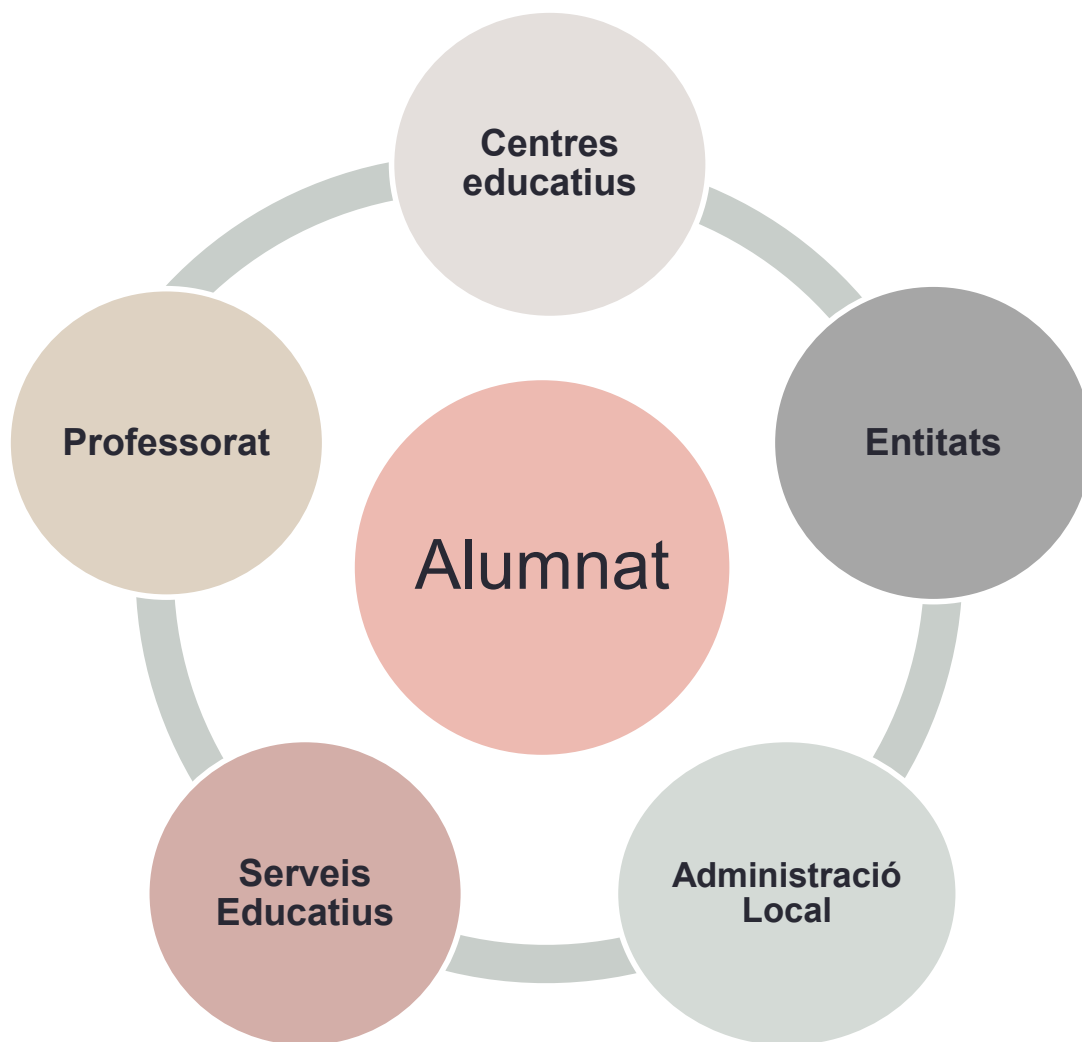
Quan?

**DEADLINE**





# SERVEI COMUNITARI



AGENTS





# SERVEI COMUNITARI

## ÀMBITS DEL SERVEI COMUNITARI

Acompanyament i suport a l'escolarització

Intercanvi generacional

Projectes de solidaritat i cooperació

Suport a necessitats bàsiques

**Medi Ambient**

Participació ciutadana

Lleure educatiu

Patrimoni cultural

Preservació i manteniment del medi urbà



projecteRIUS  
associació hàbitats



Projecte  
*Amphibia*



# SERVEI COMUNITARI


<http://xtec.gencat.cat/ca/comunitat/serveicomunitari/modelstransferibles/>



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://xtec.gencat.cat/ca/comunitat/serveicomunitari/modelstransferibles/>. The page header includes the Generalitat de Catalunya logo and the text 'XTEC - Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya'. A navigation menu contains 'Recursos', 'Centres', 'Currículum i orientació', 'Comunitat', 'Formació', 'Projectes', 'Innovació', 'Serveis educatius', 'Atenció a l'usuari', and 'La meva XTEC'. The breadcrumb trail is 'Inici > Comunitat > Servei comunitari > Models transferibles'. The main heading is 'Models transferibles'. A text block explains that these models are examples of actions with didactic activities and resources, to be carried out with students before, during, and after the service. A list of models is shown on the left, and a search icon with the name 'Alexandria' is on the right.

Els Models Transferibles són exemples d'accions, amb activitats didàctiques i recursos, que es poden dur a terme amb els alumnes abans, durant i després de la realització del servei, en el marc d'un projecte de Servei comunitari.

- ✓ Acompanyament i suport a l'escolarització
- ✓ Suport a necessitats bàsiques
- ✓ Intercanvi generacional
- ✓ Medi ambient
- ✓ Lleure

  
Alexandria



# SERVEI COMUNITARI

## • Model Transferible **Provisional** del Let's Clean Up Day



PROJECTE DE SERVEI COMUNITARI – MODEL TRANSFERIBLE  
 AMBIT MEDI AMBIENT: LET'S CLEAN UP EUROPE! MILLORA DELS ESPAIS NATURALS PROPERS



FASES	ACCIONS						
PREVIA REALITZACIÓ DEL SERVEI	<p><b>Sensibilitzar:</b> cal que els nois i noies trobin sentit a mobilitzar-se per alguna cosa, i això demana un temps per descobrir situacions rellevants i sensibilitzar-se.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Linies d'intervenció</th> <th>Activitats didàctiques</th> <th>Recursos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor del Servei comunitari</td> <td>Realitzar una activitat de sensibilització sobre la necessitat d'implícit-se en accions de servei a la comunitat.</td> <td> <p><a href="#">Video formiques</a>. Petits vídeos per aprofundir la necessitat de treballar en equip, el valor de l'amistat i l'ajuda, amb preguntes per reflexionar en grup.</p> <p><a href="#">Fav it forward (Cadena de valors 2000)</a> Dirigida per Mimi Leder, aprofundeix l'opció d'actuar sobre el medi on vivim, ser</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Linies d'intervenció	Activitats didàctiques	Recursos	Valor del Servei comunitari	Realitzar una activitat de sensibilització sobre la necessitat d'implícit-se en accions de servei a la comunitat.	<p><a href="#">Video formiques</a>. Petits vídeos per aprofundir la necessitat de treballar en equip, el valor de l'amistat i l'ajuda, amb preguntes per reflexionar en grup.</p> <p><a href="#">Fav it forward (Cadena de valors 2000)</a> Dirigida per Mimi Leder, aprofundeix l'opció d'actuar sobre el medi on vivim, ser</p>
	Linies d'intervenció	Activitats didàctiques	Recursos				
Valor del Servei comunitari	Realitzar una activitat de sensibilització sobre la necessitat d'implícit-se en accions de servei a la comunitat.	<p><a href="#">Video formiques</a>. Petits vídeos per aprofundir la necessitat de treballar en equip, el valor de l'amistat i l'ajuda, amb preguntes per reflexionar en grup.</p> <p><a href="#">Fav it forward (Cadena de valors 2000)</a> Dirigida per Mimi Leder, aprofundeix l'opció d'actuar sobre el medi on vivim, ser</p>					
Detecció dels interessos de l'alumnat	<p>Visualització d'un vídeo sobre la quantitat de residus que generem (espot televisiu) i de capítol del programa Què Qui sobre els efectes dels residus abocats al medi.</p> <p>Debat dirigit/pluja d'idees per reflexionar sobre la quantitat de residus que generem del problema dels abocaments il·legals e espais naturals i de possibles alternatives solucions per revertir aquest problema. Contestar les preguntes del Qüestionari 1</p>						



	Executar el servei: es passa a l'acció a través de diferents àmbits d'actuació simultanis que es creuen i reforcen entre si dins d'un procés de millora continua		
	Linies d'intervenció	Activitats didàctiques	Recursos
DURANT LA REALITZACIÓ DEL SERVEI	Seguiment individualitzat de l'alumne	Tenir instruments de registre del treball de l'alumnat (assistència, constància, implicació, etc.) en diferents moments del servei adreçats a: professorat, alumnat i entitats.	<p><a href="#">Registre d'assistència</a>: Eina per fer el seguiment de l'assistència dels alumnes per part de l'entitat receptora del servei. (Doc_7)</p> <p><a href="#">Registre de seguiment</a>: Instrument per valorar el nivell d'implicació i de relació dels alumnes i la qualitat del servei. Separar els alumnes en grups petits i que omplin un full de valoració de la neteja. (Doc_8)</p>
	Seguiment del servei a desenvolupar	1. Executar l'acció de neteja a l'espai seleccionat tal com s'ha planificat en les 4 propostes didàctiques.	<p>Grup Treball 1: Planificació (Doc_6.1)</p> <p>Grup Treball 2: Logística (Doc_6.2)</p> <p><a href="#">Inscripció i valoració de l'acció LCUE</a></p> <p><a href="#">Manual de neteja</a></p>
		2. Executar accions de millora en gestió i preservació de l'espai tal com s'ha planificat en els 4 grups de treball (ex: avaluar dades obtingudes, ubicar de la senyalització, implementar mesures correctores i de manteniment, traslladar resultats a les autoritats competents...)	<p>Grup Treball 3: Valoració (Doc_6.3)</p> <p><a href="#">Model d'un full de seguiment (Veure pàg.11 del Manual de neteja)</a></p>
	3. Executar les accions de comunicació i seguiment de l'estat de l'espai (ex: analitzar impactes amb alumnes, mostrar resultats a ciutadania, realitzar visites comentades...)	<p>Grup Treball 4: Comunicació (Doc_6.4)</p> <p><b>Guió de visites comentades</b></p>	



# SERVEI COMUNITARI

## REALITZACIÓ DEL SERVEI



### 1. PRÈVIA

- **Sensibilització**
- **Diagnosticar el problema**

### 2. DURANT

- **Executar el servei:** es passa a l'acció. Contextualització, proposta de servei, objectius i indicadors d'avaluació, formació i planificació

### 2. DESPRÉS

- **Reflexionar:** avaluació sobre els aprenentatges i l'adquisició de la competència social i ciutadana



# 1. Prèvia. Sensibilitzar

Que els nois i noies **trobin sentit** a mobilitzar-se per alguna cosa fent un servei a la comunitat

Adquisició de **valors** instrumentals (esforç, compromís) per assolir valors finalistes (solidaritat, equitat, pau)





# 1. *Prèvia. Diagnosticar el problema*

Partint de les **necessitats reals** contextualitzades en un entorn concret.

Contextualització a nivell local, nacional o internacional de la situació o problemàtica sobre la que volem actuar.





## 2. *Durant*

- Definició dels **objectius** del servei i **indicadors** d'avaluació que es plantegen assolir
- **Formació** per a la realització del servei (estudi espai natural, pràctica laboratori degradació residus)
- **Planificació** per a la realització del servei: què, qui i quan?

### Alumnat dividit el grups:

Grup de Treball 1: Planificació

Grup de Treball 2: Logística

Grup de Treball 3: Valoració

Grup de Treball 4: Comunicació





## 2. *Durant: executar el servei*

Portem a terme l'acció de neteja i plantegem una proposta de compromís, amb actuacions diverses, dins d'un procés de millora contínua





## L'acció de neteja a l'espai seleccionat

## Les accions de millora en gestió i preservació de l'espai



## Les accions de comunicació, sensibilització per al manteniment de l'espai





### 3. *Després: avaluar*



**Reflexió:** què s'ha fet i del per què, la importància que ha tingut per a cada participant

Analitzar el grau **d'assoliment dels objectius** del servei tenint en compte els indicadors plantejats i fer propostes de millora.

Analitzar el grau **d'assoliment dels aprenentatges** curriculars previstos en el servei.



Generalitat  
de Catalunya

# Moltes gràcies!



Let's  
CLEAN UP EUROPE!

11-13 de maig de 2018

[www.letscleaneurope.eu](http://www.letscleaneurope.eu)

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Territori  
i Sostenibilitat

 Agència de  
Residus de  
Catalunya